

Til

fakultetene v/NTNU,

I 2017 skal NTNU bytte ut Itslearning og Fronter til fordel for e-læringsystemet Blackboard. ELS-prosjektet jobber sammen med fakultetene for å legge til rette for opplæring og informasjon rundt overgangen.

### Viktige datoer i 2017

<b>1. mars</b>	Alle ansatte får tilgang til Blackboard og kan gjøre seg kjent med systemet.
<b>1. mai</b>	Emnene for høsten 2017 overføres til Blackboard. Faglærere kan bygge emnerom i Blackboard.
<b>15. juli</b>	Itslearning/Fronter stenges for både ansatte og studenter. Innhold som du vil ta vare på må være hentet ut innen denne dato.
<b>1. august</b>	Itslearning/Fronter er avviklet for bruk ved NTNU. Blackboard er tatt i full bruk.

### Ofte stilte spørsmål om overgangen

Prosjektgruppen arbeider med å kartlegge utfordringene den enkelte faglærer, ansatt og student står overfor når Itslearning og Fronter stenger og Blackboard tar over. Du finner svar på ofte stilte spørsmål om overgangen på neste side.

Det første du bør gjøre er å ta stilling til hvilket innhold du vil ha med deg over til Blackboard. I midten av februar får du tilgang på veiledninger som forteller deg hvordan du henter ut dette innholdet fra Itslearning/Fronter.

Spørsmål om overgangen kan rettes til [Morten Bjerkholt](#). Se også [temasiden om Blackboard](#) for mer informasjon.

Denne informasjonen ligger også på [Blackboard - Slik kommer du i gang](#).

## **Spørsmål og svar om avviklingen av Itslearning/Fronter og overgangen til Blackboard Learn.**

### **1. Hva skjer med tilgangen min og innholdet mitt når Itslearning/Fronter stenger?**

Du mister tilgangen til Itslearning/Fronter når vi stenger disse systemene den 15. juli 2017. Det betyr at alt innhold som skal over i Blackboard, eller som du vil ta vare på, må hentes ut innen 15. juli (se spørsmål 3).

### **2. Blir emneinnhold fra Itslearning/Fronter automatisk overført til Blackboard?**

Nei, overføring av emneinnhold skjer ikke automatisk. Du må selv gjøre en manuell eksport av dine filer fra Itslearning/Fronter. Disse filene kan igjen importeres til Blackboard (se spørsmål 3).

### **3. Hvordan får jeg flyttet innhold fra Itslearning/Fronter til Blackboard?**

I midten av februar vil du få tilgang til veiledninger som beskriver hvordan du tar ut innhold fra Itslearning/Fronter og mellomlagrer dette. Det er en enkel eksport som inkluderer mappestrukturer og filer. Disse filene kan igjen importeres til Blackboard når du får tilgang fra 1. mars. Merk at bygging av emnerom først kan starte når emnene er gjort tilgjengelig i Blackboard. Dette skjer ca. 1. mai.

### **4. Kan jeg bruke Itslearning/Fronter som normalt frem til 15. juli?**

Ja.

### **5. Hva gjør jeg med innhold jeg vil ta vare på, men som ikke skal inn i Blackboard?**

Fagstoff og annet materiale som du vil ta vare på lagres på sikkert sted. Anbefalte alternativ er One Drive (bruk NTNU-kontoen din) eller Team Sites om du skal dele materialet med andre. Materiale brukt i forbindelse med ditt arbeide ved NTNU skal ikke lagres i andre skyløsninger. Du kan også bruke hjemmeområdet ditt eller fellesområde om andre også skal ha tilgang.

### **6. Vi benytter digitale tester med flervalgsoppgaver i Itslearning eller Fronter. Til dette har vi laget store spørsmålsbanker som ligger i LMSet og som det velges fra. Er det en enkel måte å eksportere spørsmålene og testene fra LMSet og importere til Inspira, eller Blackboard?**

Det er ingen enkel måte å ta ut digitale tester og flervalgsoppgaver og importere disse til Blackboard eller Inspira. ELS-prosjektgruppa jobber for å finne løsninger som gjør at man ikke må skrive inn oppgavene på nytt i Inspira eller Blackboard. Vi vil komme tilbake til dette.

### **7. Vi har benyttet Itslearning eller Fronter til å avholde digital eksamen. Hva gjør vi for eksamen V17?**

NTNUs eksamenssystem er Inspira. Når Itslearning og Fronter stenges vil det ikke lenger være mulig å ta ut oppgaver og besvarelser. Om man benytter Itslearning/Fronter for eksamener våren 2017, kan dette få konsekvenser for behandling av klage på sensur høsten 2017. F.eks. i forbindelse med å gi en begrunnelse til en student, hente ut og oversende oppgave og besvarelse til ny sensor, behandle klage på sensur, oppgavetekst/spørsmål o.l. Digital eksamen våren

2017 må derfor avholdes i Inspira eller som vanlig skriftlig eksamen. Prosjektet Digital Vurdering vil ta kontakt med hvert institutt for å informere om bruk av NTNUs eksamensløsning.

**8. Jeg er faglærer og har mange emner med flere versjoner av læringsstoff til hvert emne. Kan jeg få med meg alt til Blackboard?**

Du eksporterer dette på samme måte som beskrevet over. Før import til Blackboard kan det være lurt å rydde i gamle filer slik at du kun importerer versjoner du skal benytte videre i Blackboard.

**9. Er det mulig å eksportere innhold i prosjektrum fra Itslearning/Fronter og importere til Blackboard?**

Dessverre, innhold i prosjektrum med deltagere, diskusjonsfora etc. er det ikke mulig å eksportere og få inn i Blackboard. Disse må settes opp på nytt.

**10. I mange tilfeller har jeg som faglærer skrevet tilbakemeldinger til studentene direkte inn i Itslearning/Fronter. Kan jeg få ut dette på en enkel måte?**

Nei, dessverre. Kommentarer og annet som er skrevet direkte inn i Itslearning/Fronter kan ikke eksporteres slik som mapper og filer.

**11. Flere emner går over to og tre semestre, med arbeidskrav for å gå opp til eksamen. Det skjer også at studenter ikke fullfører arbeidskravene og går opp til eksamen samme semester. Dersom fullførte arbeidskrav kun er registrert i Itslearning/Fronter, og ikke fortløpende i FS, hva vil skje med disse når Itslearning/Fronter stenger?**

Når Itslearning/Fronter stenger vil denne informasjonen bli borte. Registrering av hvilke arbeidskrav som er fullført må derfor tas ut og overføres manuelt til Blackboard eller Felles Studentsystem (FS). Hvert fakultet og institutt må ta ansvar for dette.

**12. Vi har emner med vurderingselementer som inngår sammen med eksamen for endelig karakter. Hva skjer med vurderingselementene når Itslearning/Fronter stenger?**

Når Itslearning/Fronter stenger vil ikke vurderingselementene og vurderingene være tilgjengelig. For sensur våren 2017 skal dette være mulig å håndtere, siden sensur faller 1. juli og de gamle systemene stenger 15. juli. Der det er behov for vurderingene i forbindelse med evt. begrunnelse på sensur og klage på sensur, må disse tas ut og lagres utenfor LMSet. Dette er hvert institutt og den enkeltes faglærers ansvar.

**13. Faglærer er i permisjon eller utenlands. Hvem informerer vedkommende om overgang til Blackboard og hva som må gjøres?**

Hvert institutt v/instituttleder har ansvar for å videreformidle informasjon til faglærere i permisjon, er utenlands o.l og som ikke regelmessig følger med på NTNUs informasjonskanaler. Dette gjelder f.eks. å sikre at deres innhold i Itslearning eller Fronter blir tatt ut og lagret.

**14. Hvor lenge skal eksamensoppgaver og besvarelser oppbevares?**

Det er utarbeidet egne retningslinjer ved NTNU basert på krav fra Riksarkivaren for hva som er arkivverdig. Eksamensoppgaver skal bevares evig og arkiveres. Eksamensbesvarelser må institusjonene oppbevare så lenge de er pliktige til det av

administrative, forvaltningsmessige eller regnskapsmessige hensyn. NTNUs retningslinje er fire semestre. Dette betyr at eksamensoppgaver og eksamensbesvarelser som kun ligger i LMSet må tas ut og arkiveres. Dette gjelder også digitale tester med flervalgsoppgaver. For besvarelser gjelder det tilbake tom. høsten 2015.