

Spørsmål	Svar
<p>Når det er behov for grundige forklaringer for at spørsmål kan svares ut godt, er Menti sin tegnbegrensning utfordrende.</p>	<p>I disse møtene ser vi at Menti kan fungere godt på enkle spørsmål. Hvis det er behov for svar på litt mer kompliserte og lengre spørsmål, oppfordres det til å ta kontakt på andre måter (e-post, telefon osv.)</p>
<p>Oppfølging av sykmeødte fra Paga - vil vi se kunne se/finne referater fra samtaler i sap-arkiv?</p>	<p>Det er sykefraværsmodulen til NAV som skal brukes fremover.</p>
<p>Trenger en presisering på godkjeningsfrist for inngående faktura. I årsavslutningsbrevet står det tydelig at siste frist for godkjenning i Basware er 06.01.23 kl 12. Er dette ikke lenger gjeldende?</p>	<p>Når det gjelder fristen den 27.12 så er det frist for BDM kl 10:00 denne dagen og godkjenne fakturaen (norske) for at den skal bli betalt i 2022. Fristen for faktura utland er datoen den 22.12 kl 10:00 når den skal bli betalt i 2022.</p> <p>Ellers er godkjenning av faktura innen den 6.januar kl 12:00 for at det skal bli med på regnskapet for 2022. Merk at de faktura som ikke er betalt etter den 22.12 (Utland) og 27.12 (norske) vil ikke bli med på remittering i nytt system før tidligst den 12.januar dersom fakturaen har forfalt.</p>
<p>Er det stor forskjell på den SAP-løsningen fra DFØ som kommer nå, og den SAP-løsningen HiX'ene hadde tidligere fra SSØ/DFØ? Særlig for en vanlig ansatt.</p>	<p>En vanlig ansatt skal bruke DFØ selvbetjeningsportalen eller DFØ-appen. Her har det vært mye utvikling de siste årene. SAP kjernesystem skal kun fagspesialister i tjenestesenteret bruke.</p>