



Prosessrådgiver – Innsyn



Mandat og oppdrag

Prosessrådgiver har oppgaveansvar i linja knyttet til alle 3 former for innsyn ved enheten. Prosessrådgiver har en operativ rolle i innsynsarbeidet tilknyttet innsynsnettverket, og deltar sammen med prosessansvarlig og andre fagspesialister (jurister, kommunikasjonsressurser).

Prosessrådgiver innsyn er organisert i nettverk med prosessansvarlig for innsyn, og har ansvar for å...

- **bidra** i arbeid med forbedring og justeringer av innsynsprosessen
- **gi opplæring og støtte** - være en kollegaveileder ved egen enhet i spørsmål om innsyn
- **være knutepunkt** i innsynsnettverket ved behov (ved spørsmål ol.)
- **bidra** i arbeid med informasjon og veiledning om innsyn
- **bidra** til å sikre at lover og regler, samt definerte rutiner og frister etterleves for innsyn ved enhetene



Lokalt ansvar for

- Opplæring og støtte til saksbehandlere og ledere i bruk av verktøy for innynssaker
- God dialog med andre prosessrådgivere innen ulike saksområder ved enheten
- Tett samarbeid med prosessrådgiver SRU og prosessrådgiver saksbehandling
- Være et bindeledd for nye ansatte inn i opplæring og i verktøy ifm. innsyn



Samarbeidspartnere

- Prosessansvarlig for innsyn
- Fagressurser ved egen enhet
- Kommunikasjonsressurs ved egen enhet
- Innføringsleder ved egen enhet (i innføringsperioden)
- Lokal ledelse



Arenaer og møter

- Delta i innsynsnettverket. Holde seg oppdatert på Teams og delta i møter/aktiviteter i nettverket



Kompetansekrav

Må ha gjennomført følgende opplæring

- Kurs i ny saksbehandlingsløsning for prosessrådgiver
- DFØ kurs forvaltning, offentlighetsloven

Bør ha gjennomført følgende opplæring

- Innsynsspill (kommer)

Generell kunnskap og ferdigheter

- Grunnleggende forvaltningskompetanse
- Noe saksbehandlernerfaring
- Egnethet for opplæring og veiledning
- Kommunikasjonsferdigheter

Innsynskunnskap

- Grunnleggende kunnskap om innsyn (hva det er, frister, ol.)
- Forstå skillet mellom forskjellige typer innsyn
- Gjenkjenne innsyn



Anbefaling

Ved hver enhet skal det utnevnes prosessrådgiver for saksbehandling, innsyn og SRU. Samme person *kan* være prosessrådgiver for flere prosesser, men alle enheter bør ha minst to prosessrådgivere.