



# Prosessansvarlig – Styrever, råd og utvalg (SRU)



## Mandat og oppdrag

Prosessansvarlig får delegert et taktisk og operativt oppgaveansvar fra prosesseier. Prosessansvarlig er kompetent på gjennomføring av saksbehandling og saksflyt for styrever, råd og utvalg på overordnet nivå. Prosessansvarlig bidrar til å sikre kvalitet og etterlevelse i saksbehandlingen ved NTNU, samt at saksbehandlingen har brukeren i fokus.

Prosessansvarlig ivaretar prosesseiers ansvar i praksis, herunder

- sikre at prosessen dekker brukernes behov på en hensiktsmessig måte
- at prosessen ivaretar de ulike SRU sine mandat
- sikre at prosessen etterleveres ihht. lov og avtaleverk
- sikre kontinuerlig forbedring av prosessen
- bidra i opplæring av prosessrollene



## Prosessansvarsteam

Samarbeid – eiere / partnere

- Ledelse avdeling utvikling og virksomhetsstyring
  - Jurister ved VIRK
- Andre prosessansvarlige / -rådgivere i egen enhet



## Samarbeidspartnere

- Prosessrådgivere styrever, råd og utvalg
- Prosessansvarlige for alle saksområder
- Saksbehandlerskolen
- Brukerstøtteteam saksbehandlingsverktøy
- Nettkontakt (komm.avd.)
- Forvaltningsorganisasjon NTNU Sak
- Linjeledelse (fakultet, avdelinger, institutter)



## Arenaer og møter

Følgende samarbeidsarenaer er sentrale i arbeidet

- Møtearena prosesseier
- Møtearena prosessrådgivere styrever, råd og utvalg
- Møtearena prosessansvarlige (Kvalitet i saksbehandling)



## Kompetansekrav

Prosessansvarlig må ha fullført følgende opplæringstilbud:

- Kurs i ny saksbehandlingsløsning for prosessansvarlig
- DFØ kurs forvaltning, offentlighetsloven

### Grunnleggende kunnskap og ferdigheter

- Generell forvaltningskompetanse
- Saksbehandlererfaring
- Erfaring med prosessarbeid og –ledelse ved NTNU
- Kommunikasjonskompetanse

### Ekspertkompetanse

- Erfaring og kunnskap om saksbehandling ved NTNU
- Kunnskap om tilstøtende prosesser og arbeid i nettverk
- Forvaltningsloven, offentlighetsloven



## Anbefaling

- Prosessansvarligrollen bør forankres i en arbeidsgruppe / enhet for å forebygge sårbarhet