



Prosessansvarlig – Innsyn



Mandat og oppdrag

Prosessansvarlig får delegert et taktisk og operativt oppgaveansvar fra prosesseier. Prosessansvarlig er kompetent på innsyn fra ende-til-ende, og bidrar til å sikre kvalitet og etterlevelse i saksbehandlingen ved NTNU, samt at saksbehandlingen har brukeren i fokus.

Prosessansvarlig ivaretar prosesseiers ansvar i praksis, herunder

- sikre at innsyn skjer ihht. brukernes rettigheter og på en hensiktsmessig måte
- sikre at lover, regler og rutiner etterleves
- sikre kontinuerlig forbedring av kvalitet for alle parter i innsynprosessen
- følge opp aktuelle prosess-, rutine- og rollebeskrivelser
- følge opp og evaluere innsyn som prosess
- koordinere kommunikasjon og brukermedvirkning i utvikling og forbedring av innsynprosessen
- bidra i opplæring av prosessrådgivere innsyn



Prosessansvarsteam

Samarbeid – eiere / partnere

- Ledelse DOKU
- Jurister (VIRK, HR, AUD)

Andre prosessansvarlige / -rådgivere i egen enhet



Samarbeidspartnere

- Prosessrådgivere innsyn
- Prosessansvarlige for andre saksområder (særlig SRU og saksbehandling)
- Saksbehandlerskolen
- Nettkontakt (komm.avd.)
- Linjeledelse (fakultet, avdelinger, institutter)



Arenaer og møter

Følgende samarbeidsarenaer er sentrale i arbeidet

- Møtearena prosesseier
- Møtearena linjeleder
- Møtearena prosessrådgivere innsyn
- Møtearena prosessansvarlige (Kvalitet i saksbehandling)



Kompetansekrav

Prosessansvarlig bør ha fullført følgende opplæringstilbud:

- Kurs i ny saksbehandlingsløsning for prosessansvarlig
- DFØ kurs forvaltning, offentlighetsloven

Grunnleggende kunnskap og ferdigheter

- Generell forvaltningskompetanse
- Saksbehandlernerfaring
- Erfaring med prosessarbeid og –ledelse ved NTNU
- Kommunikasjonskompetanse

Ekspertkompetanse

- Erfaring og kunnskap om innsyn, herunder de forskjellige typene for innsyn
- Kunnskap om tilstøtende prosesser og arbeid i nettverk
- Offentlighetsloven, Forvaltningsloven



Anbefaling

- Prosessansvarligrollen bør forankres i en arbeidsgruppe / enhet for å forebygge sårbarhet