

Oppsummering av endringer i NTNUs kvalitetssystem for utdanning i oppdateringen av 2. mai 2022 (rektorvedtak)

Nedenfor er liste over de endringer som er gjort i oppdateringen av 02.mai 2022. Mindre redaksjonelle endringer nevnes ikke her.

- Tekst om mål for det systematiske kvalitetsarbeidet er flyttet først i systembeskrivelsen og NTNUs porteføljepolitikk vedtatt i 2019 introduseres her.
- Omtalen av «Kvalitet i administrative prosesser» fra teksten om "mål" er tatt ut for å rendyrke kvalitet i utdanning på de tre nivåene; emne, studieprogram og studieportefølje. Dette innebærer å knytte administrative prosesser til tilrettelegging og rammer, og holde det utenfor utdanningsinndelingen.
- Det er satt inn en kort introduksjon til underkapitlet "Om kvalitetssystemet" som omtaler det som støttesystem for kvalitetsutvikling. Her introduseres også retningslinjer som inngår i systemet, i tillegg til at kvalitetsmeldingsprosessen forklares litt nærmere enn i foregående versjon.
- Under «Roller, ansvar og oppgaver» er det gjort en tydeligere presisering av ansvaret ved delegering av oppgaver til prorektor-, prodekan- og nestleder-funksjoner og med referanse til NTNUs styrings- og delegasjonsreglement. I tillegg omtales arbeids- og samfunnsliv tydeligere som part i kvalitetsutvikling.
- Det er gjort en oppdatering av teksten om hvordan studentene kan si fra med henvisning til ny Si fra-portal og retningslinje for oppfølging av avvik på utdanningsområdet.
- Det er gjort en strukturell endring ved at tekstbokser om evaluering av emner, studieprogram og portefølje er flyttet etter kapitlet som omtaler ansvar og oppgaver som tilligger rollene i kvalitetsarbeidet. Tekstboksene om evaluering er nå plassert i eget kap. 4 *Evaluering av emner, studieprogram og studieportefølje*.
- Referansegruppemetodikken nedtones som felles metode å innhente studenttilbakemeldinger i emneevaluering. Det vises nå tydeligere til at andre metoder kan brukes. Omtalen av at man må innhente tilbakemelding fra hele studentkullet minst hvert tredje år for å sikre at evalueringene er representative er fjernet, da dette kun har vært spesifikt knyttet til referansegruppemetodikken.
- Tekst om emneevaluering:
 - Betegnelsen «dokumenthånderingsverktøyet Doq» er erstattet med «studieplanverktøyet KASPER».
 - Begrepet "handlingsplan" er erstattet med "oppfølgingsplan" og «vedtas av instituttleder» er erstattet med "godkjennes av instituttleder".
 - Tydeliggjøring av at andre evalueringsmetoder enn referansegruppe kan velges.
 -

- Det er tatt inn at emneansvarlig skal kommunisere oppfølgingen av emneevalueringen til studentene på kommende studentkull.
 - Det er gjort språklige omskrivninger for tettere samsvar med KASPER.
 - Syklus for oppfølging er beskrevet litt nærmere.
 - Det er tatt inn omtale av evaluering av praksis (ansvar for å ha tilpassende ordninger for dette er lagt til fakultet).
 - Det er tatt inn omtale av håndtering av sensitive data i rapporter.
 - Det henvises til en planlagt ny retningslinje for evaluering av fellesemner.
- Tekst om studieprogramevaluering:
 - Syklus for oppfølging er beskrevet litt nærmere (som for emneevaluering).
 - Henvisningen til studieprogrammets “indre kvalitet” (uklart og mangler det eksterne perspektivet) er erstattet med tekstutdrag fra Porteføljepolitikken om forutsetninger for kvalitet i studietilbud.
 - Begrepet “handlingsplan” er erstattet med “oppfølgingsplan”.
- Tekst om studieporteføljeutvikling:
 - Teksten er oppdatert i tråd med endringer i prosess innført i 2021/22.
- Beskrivelse av dekanansvar i tekst og tabell:
 - Det vises tydeligere til at dekan har ansvar for at studietilbudene drives i henhold til forskriftskrav.
 - Det er gjort mer tydelig at dekan kan innføre supplerende rutiner for kvalitetsutvikling tilpasset fakultetets spesifikke utdanningsvirksomhet (tilrettelegging for mangfold).
 - Det er skrevet inn at dekan vedtar opprettelser og nedleggelse av studietilbud på under 60 studiepoeng.
- Instituttlederrollen i tekst og tabell:
 - Ansvar for å sikre at kvalitetsarbeidet dokumenteres er presisert.
- Rektorrollen i tekst og tabell:
 - Det er presisert tydeligere at rektor har ansvar for at kvalitetsarbeidet gjennomføres i henhold til formelle krav.
 - Det er presisert hva rektor rapporterer om i kvalitetsmeldingen til styret.
 - Det er tydeliggjort at rektor har ansvar for at de prioriterte områder for fellestiltak følges opp i plan-, budsjett- og oppfølgingsarbeidet (PBO).
 - Det er fjernet «3-årige» i omtalen av rektors ansvar for å gjennomføre sykliske undersøkelser for å gi rom for behovsvurdering og samordning med andre undersøkelser. Henvisning til læringsmiljøundersøkelser er tatt ut fordi dette nå ivaretas av Studiebarometeret.
 - Det er skrevet inn at rektor vedtar opprettelse og nedleggelse av studietilbud på 60 studiepoeng eller mer.
 - I beskrivelsen av rektors ansvar er det tatt inn at rektor har ansvar for at kvalitetssystemet oppdateres i tråd med nye rammer og målsettinger. Dette erstatter dagens omtale av at styret har ansvar for at kvalitetssystemet evalueres minst hvert femte år.

- Styrets rolle i tekst og tabell:
 - Det er tatt inn omtale av at styret har det overordnede ansvaret for at kvalitetsarbeidet og kvalitetssystemet tilfredsstillende krav i lov og forskrift, og for at akkreditering og kvalitetssikring skjer i tråd med rammer og krav.
 - Omtalen av hva rektors kvalitetsmelding til styret inneholder er endret for å ligge tettere på dagens praksis: Ny formulering er at den inneholder «*rektors analyse, samt prioriterte områder for fellestiltak og langsiktige planer for utvikling av studieporteføljen*»)

- Framstillingen av årshjulet er tatt ut fordi dette er utdatert. Framstillingen er erstattet av visuell framstilling av kvalitetsmeldingsprosessen.

- Tidligere figur som viste «prosessen for rapportering og oppfølging gjennom vedtak og handlingsplaner i NTNUs kvalitetssystem for utdanning» er justert i ny form og har fått ny overskrift «*Dialog, dokumentasjon og oppfølging*».

- Det er satt inn et nytt kort kapittel 6 "Rammer" som henviser til de mest sentrale lover, forskrifter og retningslinjer som regulerer og setter standarder for kvalitetsarbeidet og for utdanningskvalitet. Det er også her lagt inn en liste med lenker til alle relevante lover, forskrifter og retningslinjer, maler med mere.