

## Info om deaktivert auto-videresending av e-post i Exchange

Denne meldingen er av relevans for de brukere av NTNUs e-postsystem som benytter funksjonen som automatisk videresender til annen postkasse som eies og driftes av tredjepart (gmail, hotmail, annen virksomhet etc.).

I føringene som er gitt til Basis IT ligger det at alle brukere av NTNUs dataanlegg skal inn på en felles e-postløsning.

Beslutningen som følger er tatt av IT-direktøren og er direkte forankret i "Policy for informasjonssikkerhet ved NTNU" og "Prinsipper for informasjonssikkerhet ved NTNU".

(lenke: <http://www.ntnu.no/adm/it/infosikkerhet> )

Vanlig e-post er i utgangspunktet en usikker metode som benyttes for å transportere og utveksle informasjon. Likevel er det viktig å gjøre visse grep for å hindre at informasjon kommer på avveie.

I forbindelse med overgang til ny e-post- og kalendertjeneste ble det avdekket at "auto-videresend" funksjonen for e-post ikke var aktivert (standard innstilling i Exchange). Da dette ble tatt opp til vurdering ble det tidlig klart at det ikke var foretatt noen risikovurdering for denne tjenesten. Det som framgikk helt klart var at de aller fleste brukere av NTNUs e-postsystem på et eller annet tidspunkt vil kunne motta informasjon som skal behandles særskilt (persondata, tilsettingssaker, sensur på oppgaver, virksomhetsinternt, anbud og kontrakts relatert, forskningsresultater som enda ikke er publisert, forskningssamarbeid med eksterne virksomheter osv.). Dersom bruker av systemet aktiverer en funksjon som automatisk videresender all e-post vil det potensielle skadeomfanget være stort fordi man ikke kjenner innholdet før det forlater NTNU.

Selv om denne standard innstillingen er deaktivert i ny e-posttjeneste vil det under noen omstendigheter likevel kunne godkjennes at enkelte brukere får tilgang til funksjonen. Eksempelvis er det noen brukere av NTNUs e-postsystem som har en løsere tilhørighet enn faste ansatte. Videre kan det være satt opp e-postkontoer som utelukkende får inn driftsdata og benyttes som logg. De brukere som har et velbegrunnet behov og mener at det ikke utgjør noen risiko å automatisk videresende all sin e-post tar dette opp med sin leder for vurdering. Denne vurderingen skal utføres med forankring i "Policy for informasjonssikkerhet ved NTNU" og "Prinsipper for informasjonssikkerhet ved NTNU". Ledere og lederfunksjoner er definert i del 2 i "Prinsipper for informasjonssikkerhet ved NTNU".

Etter overgang til ny e-posttjeneste vil det fortsatt være mulig å videresende e-post manuelt etter at denne er åpnet i en av NTNUs e-post klienter. Dette vil heller ikke få konsekvenser for synkronisering til mobile enheter.

Andre e-postsystemer vil evalueres og håndteres som en del av videre arbeid.

Spørsmål og henvendelser kan rettes til din lokale IT-brukerstøtte og/eller Orakel-tjenesten.