

## Hurtigveiledning RiskManager mobilapplikasjon

Digital Kvalitet har nå lansert RiskManager applikasjon for mobil registrering av avvik og forbedringsmeldinger. Denne kan fritt lastes ned og installeres på et ubegrenset antall telefoner, uten ekstra kostnad for arbeidsgiver eller deg selv. Evt bruk av datatrafikk følger selvsagt normale kostnader for dette

### Nedlasting og installasjon

Gå inn på telefonens/nettbrettets nedlastingscenter for Apps.

iPhone/iPad: Åpne «App Store»

Android: Åpne «Play butikk» (evt «Play store» hvis du har engelsk, eller «Google Play» dersom du har eldre type telefon/nettbrett)

Windows Phone: Åpne «Store» (ikonet som ser ut som en handlepose)

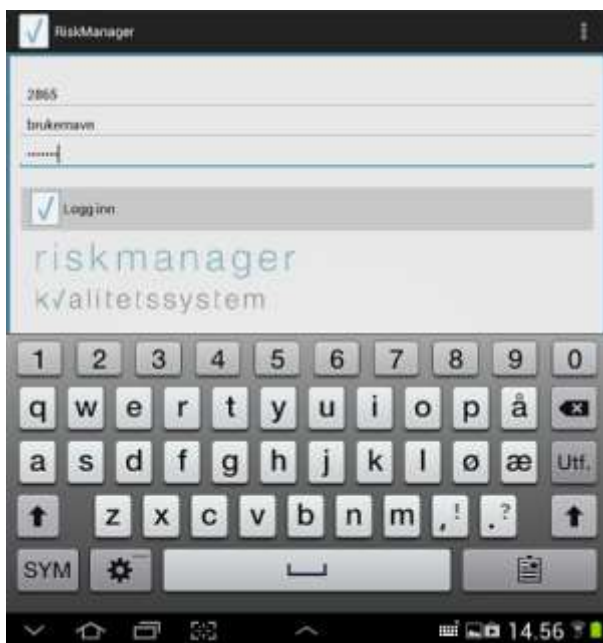
Søk etter «RiskManager». Applikasjonen vil være en av de første som dukker opp, og gjenkjennes på ikonet fra RiskManager:



Velg «Installer» eller «Last ned» og godkjenner eventuelle spørsmål telefonen stiller, så er du klar

### Første gangs pålogging

Første gang du åpner App'en må du legge inn «Service ID» (kundernummer – **1954 for NTNU**), «Brukernavn» og «Passord». Brukernavn og passord er det samme som du benytter på datamaskinen din til vanlig (i NTNU-systemet)



Se skjermbildet over. Dette er hentet fra en Samsung-telefon, men det vil være tilsvarende på alle typer mobiler og nettbrett. Legg inn kundenummer i Service ID-feltet, og så brukernavnet og passordet ditt.

Trykk «Logg inn», og vent. Du vil da få beskjed om at den henter data, og så kommer meldingsskjemaet opp. Dette vil også se litt annerledes ut på ulike typer telefoner, men prinsippet vil være det samme.

**NB! Neste gang du åpner App'en, vil den huske kundenummer, brukernavn og passord, så dette trenger du ikke å skrive inn flere ganger. Da får du skjemaet opp direkte.**

### Sende avvik/melding

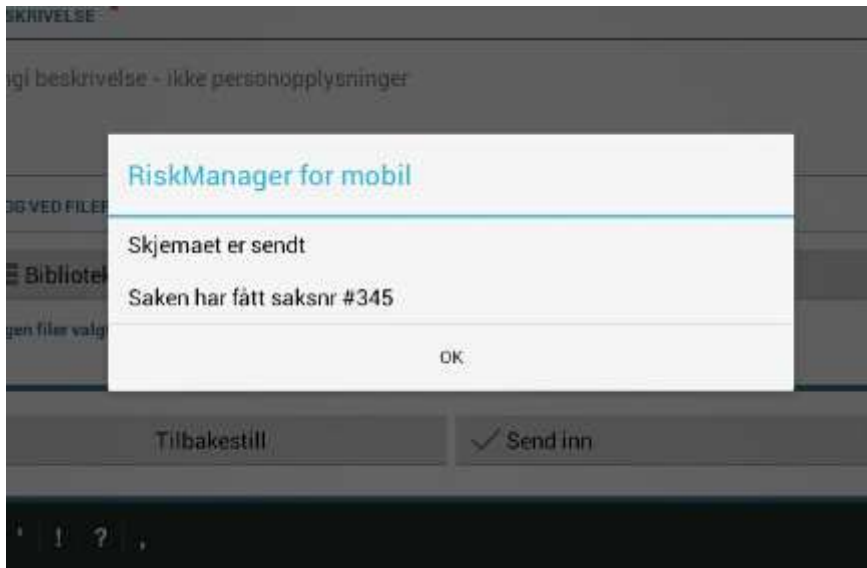
Du må fylle ut Enhet, Område, Overskrift og Beskrivelse for å få sende inn. Dato og klokkeslett for hendelse blir automatisk fylt ut med tid og dato «akkurat nå». Hvis du vil endre dette til noe som har skjedd før, trykker du bare på disse feltene, så får du opp en velger for dette.

The screenshot shows the 'RiskManager' app interface on a mobile device. At the top, there is a header with a checkmark icon and the text 'RiskManager'. Below the header, a message reads 'Velkommen til RiskManager, Apptest Bruker 3'. The main content area is titled 'REGISTRERING AV AVVIK' and contains several input fields: 'Barnehager', 'Informasjonssikkerhet', and 'Dette er et avvik', each with a red asterisk indicating a required field. Below these are fields for 'DATO OG TID', showing '30. juli 2013' and '15:17:05'. There is a 'STED' field with the placeholder 'Skjedde her'. A 'KATEGORISERING' section allows selecting a category from a dropdown menu, with a note '1 kategori valgt'. The 'BESKRIVELSE' field has a red asterisk and the placeholder 'Angi beskrivelse - ikke personopplysninger'. Below this is a 'LEGG VED FILER' section with buttons for 'Bibliotek...' and 'Kamera...', and a note '1 fil valgt'. At the bottom, there are 'Tilbakestill' and 'Send inn' buttons. The app's logo 'riskmanager k✓alitetssystem' is visible at the very bottom. The Android status bar at the bottom shows the time '15.18' and various icons.

Trykker du på Enhet får du opp organisasjonsvelger. Kategorier og Filer kan det velges flere av, og du kan velge enten å ta bilder direkte med kameraet, eller du kan hente dem fra Bibliotek/Galleri fra bilder du allerede har.

Når du er ferdig trykker du på «Send inn». Da får du et statusvindu som viser deg at saken sendes, og at filer overføres, osv.

Når alt er klart, kommer denne meldingen opp



Da er meldingen sendt inn, og saken har blitt tildelt en behandler. Du kan nå følge den videre inne i RiskManager.