

Eksterne fakturaportaler – veiledning og krav

[Støtte til fagbrukere - Fordring til innbetaling - FTI](#)

Jira Service Management

Benyttes av Meyer Turku OY (kundenr. 109210).

Krav til faktura:

- Kontaktperson må være registrert på faktura i deres ref. feltet.
- Ordrenummer må være registrert i Ordrenummerfeltet (prosjektmodulen) eller Bestillingsnr./ref.-feltet (salgsordremodulen).
- Kundens VAT-nr. må være oppgitt på faktura (for kunde 109210 er dette registrert i adressefeltet).

Handling i portalen:

- NTNU må kun være registrert i portalen. Faktura produseres på vanlig måte i Unit4 og sendes automatisk ut til e-post oppgitt på kundekortet.

OBS: E-postadresse må være registrert på kunden, for mottak av faktura på e-post. Dersom e-postadresse avviker fra nåværende registrering, må ny kunde opprettes med ny e-postadresse.

Ved opprettelse av ny kunde, må kundens VAT-nr. registres i adressefeltet.