

Eksterne fakturaportaler – veiledning og krav

[Støtte til fagbrukere - Fordring til innbetaling - FTI](#)

ESA – European Star Agency

Krav til faktura:

- Avtalenummer må være oppgitt på fakturaen.

Handling i portalen:

- Kunden/Bidragster må ha registrert ordre i fakturaportalen.
- Beløp på ordre må stemme overens med beløp på faktura.
- External confirmation lages av Økonomiavdelingen (NTNU) basert på avtalenummer og ordre registrert av kunden/bidragster.
- Faktura lastes opp etter at external confirmation er godkjent i systemet.
- Systemet håndterer kun behandling av en confirmation/faktura om gangen, så NTNU er avhengig av at kunde/bidragster følger opp faktura til behandling, før ny faktura kan lastes opp.