Geodata

INNHOLD I SITE LICENSE AVTALEN

Informasjon til universitet og høgskoler

09.08.2016

🖫 GEODATA

INNLEDNING
MYESRI OG GEODATAONLINE
INNHOLD I SITE LICENSE AVTALEN 3 Bruk av produktene som inngår i Site License Avtalen 4 Hvordan er ArcGIS for desktop lisensiert? 4 Hvor får jeg tak i programvare og lisenser? 4 ArcGIS Online 4 Hvilken programvare må installeres og i hvilken rekkefølge? 4
TILGANG TIL KARTDATA I ARCGIS
KURS OG ANDRE LÆRINGSRESSURSER 5 Hvor finner jeg informasjon om kurs hos Geodata? 5 Esri Training 5 Annet kursmateriell og hjelpedokumenter på nett 6
KONSULENTBISTAND VED UNIVERSITETET
ADMINISTRERING AV LISENSER
AKTIVITETER9Geodatas brukerkonferanse9Esri Young Shoolar Award9Geodatas ambassadørprogram9Geodatas Traineeprogram9Sertifisering i Esri programvare9Esri User Conference10Nyhetsbrev fra Geodata10
OFTE STILTE SPØRSMÅL 11 Hva er forskjellen på ArcGIS for desktop og ArcGIS Pro? 11 Hvor finner jeg bakgrunnskart og annet innhold til kartet mitt? 12 Hvordan får jeg lagt til innhold fra GeodataOnline til ArcGIS Online? 14 Hvordan konverterer jeg til og fra sosi-formatet? 14 Hvor kan jeg henvende meg dersom jeg trenger hjelp? 14
NOE GLEMT OG VEIEN VIDERE?
KONTAKTINFORMASJON

🖪 GEODATA

INNLEDNING

BAKGRUNN FOR DOKUMENTET

Som Esri Site License kunder har dere en del rettigheter. Jeg vil være sikker på at dere er klar over hva som ligger i avtalen og har derfor laget dette dokumentet. Send gjerne dette dokumentet videre til andre kontaktpersoner ved universitetet/ høgskolen. Dokumentet er beregnet på ansatte, men kan også videresendes til studenter.

Dette er et dokument som felles for alle Site License Kunder. Jeg gjør oppmerksom på at avtalen kan avvike noe fra innholdet i dette dokumentet (avhengig av når avtalen ble forhandlet frem). Dokumentet egner seg best som et digitalt dokument, ettersom det inneholder en del linker.

Vær oppmerksom på at levetiden til dokumentet kan være noe begrenset, i og med at teknologien utvikler seg veldig raskt, og nettet oppdateres stadig med ny informasjon. Ta derfor kontakt dersom noen av linkene i dokumentet er ugyldige eller dersom noe er uklart.

MYESRI OG GEODATAONLINE

Anbefaler at alle som skal benytte ArcGIS programvare oppretter egen bruker på MyEsri. Igjennom din MyEsri bruker får du tilgang til online kurs som er inkludert i Site License Avtalen. Din MyEsri bruker må opprettes med en epostadresse som er koblet til skolen/universitetet, altså ikke gmail, hotmail etc.

MyEsri bruker opprettes her:

https://accounts.esri.com/signup?redirect_uri=https%253A%252F%252Fmy.esri.com%252F Etter at du har opprettet en bruker bør du sende en epost til undertegnede, som sørger for at du får de tilganger du trenger.

Anbefaler også at du oppretter en bruker på GeodataOnline. Denne brukeren gir deg tilgang til karttjenester fra GeodataOnline. Bruker på GeodataOnline opprettes her: http://geodata.no/supportsenter/geodata-online-support/opprett-ny-konto/

INNHOLD I SITE LICENSE AVTALEN

Esri Site License avtale er en flesibel avtale som gir universitet og høgskoler ubegrenset tilgang til det meste av produkter fra Esri og Geodata.

Her er en link til Esris sider for undervisningssektoren http://www.esri.com/industries/education/higher-education

Her er oversikt over hva som er inkludert i Esri Site License avtale: http://www.esri.com/~/media/Files/Pdfs/industries/university/academic_programs/pdf/site-license-overview.pdf

Igjennom avtalen har dere også tilgang til 1-årige studentlisenser av ArcGIS for desktop som studentene kan installere på egne maskiner. Studentkoder er sendt som et regneark til administrator.

Avtalen gir dere også tilgang til produkter fra Geodata. Dette kan variere litt fra avtale til avtale, men ta kontakt dersom dere ønsker tilgang til noen av disse produktene:

- Raske bakgrunnskart fra GeodataOnline
- NT for ArcGIS desktop
- GeoAreal
- SOSI-Shape
- GeoSOSI Professional
- NT 3D Bygger
- GeodataOnline tjenester

BRUK AV PRODUKTENE SOM INNGÅR I SITE LICENSE AVTALEN

Produktene som inngår i Site License avtalen blir først og fremst brukt innen forskning og undervisning, men jeg vil gjøre oppmerksom på at de fleste produktene også kan benyttes administrativt.

Det betyr f.eks. at programvaren kan f.eks. benyttes til planlegging av nye bygg, dokumentasjon av infrastruktur eller til å lage en webapplikasjon som viser universitetsområdet og hvor de forskjellige forelesningssalene befinner seg (hvorfor ikke lage en studentoppgave som handler om dette).

HVORDAN ER ARCGIS FOR DESKTOP LISENSIERT?

ArcGIS desktop er lisensensiert på to forskjellige måter:

- 1. Enbrukerlisenser
- 2. Flytende lisenser

Enbrukerlisensene er låst til en maskin, mens flytende lisenser kan installeres på alle maskiner i hele organisasjonen. Ved flytende lisenser har man en lisens manager installert på en server i nettverket, og denne holder styr på antall samtidige brukere.

ArcGIS Pro og ArcGIS Online er inkludert i Site License Avtalen. Tilgang til ArcGIS Pro kan du få av den i organisasjonen som administrerer ArcGIS Online kontoen. ArcGIS Pro lisensieres igjennom ArcGIS Online.

HVOR FÅR JEG TAK I PROGRAMVARE OG LISENSER?

Ved ditt universitet/høgskole er det antagelig en eller flere administratorer (ofte IT-avdelingen) som administrerer programvare og lisensene. Selv om det følger med mange installasjonsfiler med ArcGIS for desktop, trenger du kun å installere den som heter ArcGIS for desktop + ArcGIS for desktop Background Geoprosessing (64-bits) og NT for desktop (Geodataprodukt) for å komme igang.

Som **student** får du tak i programvare ved å henvende deg til administrator og spørre etter studentlisenser. Du får da en EVA-kode (eks. EVA123456789), samt oppskrift på hvordan du installerer og autoriserer lisensen.

Som **ansatt** får du tilgang til lisenser fra administrator. Hvis du skal kjøre enbrukerlisenser trenger du en ESU-kode (eks. ESU123456789) for å autorisere lisensen etter at du har installert ArcGIS for desktop. Autorisering av lisenser gjøres ved hjelp av ArcGIS Administrator som finnes under Start-menyen.

Hvis du skal benytte deg av flytende lisenser (anbefales) må du etter installasjon av ArcGIS for desktop inn i ArcGIS Administrator og gi inn navn på en lisensserver som administrator har satt opp.

NB: Hvis det er **DU** som er administrator, se kapittel om **Administrering av lisenser** for informasjon om hvor du laster ned programvare og lisensfiler.

Tilgang til produkter fra Geodata kan fås ved å kontakte administrator eventuelt undertegnede. Det gjelder bl.a. NT for ArcGIS desktop m.m.

ARCGIS ONLINE

Det er en eller flere administratorer i din organisasjon som kan invitere deg inn som bruker av universitetets/høgskolens ArcGIS Online konto. Da blir du tildelt en rolle på deres ArcGIS Online konto. Din rolle definerer hva du har lov til å gjøre inne i ArcGIS Online.

I ArcGIS Online kan du dele dine kart med andre, både innenfor egen organsiasjon og offentlig. Du kan også sette opp kart for å ta med deg ut i felt. Les mer om ArcGIS Online her: <u>www.arcgis.com</u>

HVILKEN PROGRAMVARE MÅ INSTALLERES OG I HVILKEN REKKEFØLGE?

Installer i følgende rekkefølge:

- 1) Opprett bruker på GeodataOnline
- 2) Installasjon av ArcGIS for desktop (inkluderer tilleggsmoduler som f.eks. 3D Analyst)

- 3) Installasjon av ArcGIS for desktop Background Geoprosessing (64-bits)
- 4) Installasjon av NT for ArcGIS desktop

Herifra oppretter du bruker på GeodataOnline: <u>http://geodata.no/supportsenter/geodata-online-support/opprett-ny-konto/</u>. Ved registrering får man automatisk tilgang til bakgrunnskartene i 30 dager. Ta kontakt med undertegnede for å eventuelt få tilgang til Export-tjenestene.

Etter installasjon av **NT for ArcGIS desktop** får man lagt til en ekstra verktøylinje i ArcMap. Trykk på Hammeren for å redigere innstillingene. Her legger du inn brukernavn og passord til din GeodataOnline konto (fra steg 1) og brukernavn og passord til Matrikkelen hvis du har tilgang til denne.

Rediger innstillinger	
Søk	
 Felles søkeinnstillinger 	
Autozoom ved ett treff	×
 Geodata karttjenester 	
URL til Geodata karttjenester	http://services.geodataonline.no/arcgis/services
Brukemavn for Geodata karttjenester	gdinternal
Passord for Geodata karttjenester	•••••
Koordinatsystem	WGS 84
Katalognavn for Euref89/ETRS89-lag	Geocache_UTM33_EUREF89
Katalognavn for WGS84-lag	Geocache_UTM33_WGS84
 Geodata lokatortjenester 	
Url	http://services2.geodataonline.no/arcgis/services/Geosok
Brukernavn	gdinternal
Passord	•••••
 Geoeksport avansert uttrekk 	
Url	http://eksport.geodataonline.no/arcgis/services/Geoekspo
Navn	gdinternal
Passord	•••••
 Matrikkel GeoIntegrasjonAPI tilkopling 	
Url	http://www.test.matrikkel.no/
Navn	gdutvikl1
Passord	
Grense for tidsavbrudd, GeoIntegrasjon	: 20
Zoom-målestokk	500
 Matrikkel InnsynsAPI tilkopling 	
Url	https://www.test.matrikkel.no/
Navn	gdutvikl1
Passord	•••••
Grense for tidsavbrudd, Matrikkel Innsyn	s 60
1.0001.0	

TILGANG TIL KARTDATA I ARCGIS

En nytting ting som er tilgjengelig for dere ved universitet og høgskoler er muligheten for å laste ned kartdata (FKBdata) direkte fra ArcMap. Jeg har laget en video som viser hvordan man velger ut område og laster ned ferdig symboliserte kartdata:

https://www.youtube.com/watch?v=CYr14r4rLxg&index=3&list=PLDl_pARtLAUoBy9evXUPfv8pVmHu8wp-T Dette vil kun være tilgjengelig for ansatte, altså ikke studenter.

KURS OG ANDRE LÆRINGSRESSURSER

HVOR FINNER JEG INFORMASJON OM KURS HOS GEODATA?

Ansatte som underviser i ArcGIS programvare har gratis tilgang til Geodatas standardkurs som kjøres i Oslo, så fremt det er ledige plasser.

Her er Geodatas kurskalender: http://geodata.no/kurs-og-events/kurs/kursoversikt/

Studenter har rabatt på kursene som kjøres hos Geodata.

Ta kontakt dersom du ønsker anbefaling i forhold til hvilket kurs du bør ta.

ESRI TRAINING

Esri har akkurat (august 2016) lansert en ny læringsplattform, Esri Training: https://www.esri.com/training/.

🖪 GEODATA

Her finnes det egne læringsplaner for romlige analyser, komme i gang med GIS, overflateanalyser, lokaliseringsanalyser med mye mer. Disse læringsplanene inneholder både webinarer, online kurs med mere.

Dette er en læringsplattform som er veldig relevant for både studenter og ansatte. Hvis du tidligere har brukt Virtual Campus kurs, så overtar denne læringsplattformen for disse. Dette vil være en læringsplattform som følger studentene fra første møtet med GIS til den dagen de går av med pensjon, uavhengig av hvor de studerer og hvilken arbeidsgiver de får.

For å få tilgang må man ha en bruker på MyEsri. MyEsri bruker opprettes her: https://accounts.esri.com/signup?redirect_uri=https%253A%252F%252Fmy.esri.com%252F

Etter at denne er opprettet er det fint om du sender oss ditt brukernavn, så skal vi sørge for at du får tilgang til kursene som dere har inkludert i deres Site License Avtale.

ANNET KURSMATERIELL OG HJELPEDOKUMENTER PÅ NETT

Det finnes veldig mye gratis informasjon på nettet. Esri kjører gratis kurs og seminarer.

Jeg vil anbefale følgende MOOC kurs (massive open online courses):

- Going Places with Spatial Analyses
- <u>The Location Advantage</u>
- <u>Do-It-Yourself Geo Apps</u>

MOOC-kursene har blitt veldig populære, nettopp fordi de er online og kan tas når det passer for hver enkelt.

Vil også anbefale **The ArcGIS Book**. Det er en gratis interaktiv bok som egner seg for nybegynnere. Her finnes mye nyttig teori og til hvert kapittel er det lagt inn øvingsoppgaver: <u>http://learn.arcgis.com/en/arcgis-book/</u>

Geodatas Youtube-kanal:

Geodata har utviklet en del youtube videoer som vi har delt via vår YouTube – kanal: https://www.youtube.com/channel/UCE5Z91gMZ6Qs9RpSZySMe3g

Videoene beskriver hele prosessen fra nedlasting av fkb-data til deling av 3D-modellen via web:

Nedlasting av FKB-data til ArcGIS:

https://www.youtube.com/watch?v=CYr14r4rLxg&list=PLDl pARtLAUoBy9evXUPfv8pVmHu8wp-T&index=2

Generering av terrengmodell:

https://www.youtube.com/watch?v=WLqP3huqw8E&list=PLDl pARtLAUoBy9evXUPfv8pVmHu8wp-T&index=3

Bygging av 3D bygninger:

https://www.youtube.com/watch?v=UHGohRNYff0&list=PLDl_pARtLAUoBy9evXUPfv8pVmHu8wp-T&index=4

Dele 3D-modeller i ArcGIS:

https://www.youtube.com/watch?v=qenUirgUgf0&list=PLD1_pARtLAUoBy9evXUPfv8pVmHu8wp-T&index=5

KONSULENTBISTAND VED UNIVERSITETET

Organisasjonen har rett på X-antall dager med konsulentbistand fra Geodata (varierer fra avtale til avtale). Disse dagene kan brukes til enten oppsett av servere, kursdager ved universitetet, workshop for å gå igjennom spesielle problemstillinger. Dersom disse dagene blir benyttet er det ikke mulig å overføre disse til påfølgende år. Ta kontakt så tidlig som mulig for å avtale gjennomføring av denne konsulentbistanden.

Geodata anbafaler at disse dagene benyttes til kompetanseheving av ansatte fremfor studenter.

ADMINISTRERING AV LISENSER

Dette kapittelet er tenkt for de som er administratorer av lisensene som følger med Site License Avtalen.

Esri programvare:

Dersom det er du som administrerer lisensene i din organisasjon, skal du ha tilgang til nedlasting av programvare, samt lisensinformasjon via MyEsri: <u>https://my.esri.com/welcome</u>. Dersom du ikke har dette må du først lage deg en konto på MyEsri og så må du kontakte Geodata, slik at vi gir deg tilgang til å administrere din organisasjons lisenser.

Under nedlastinger på MyEsri ligger progravaren tilgjengelig for nedlasting i ønsket versjon:

Nedlastinger	My Esri / Mine organisasjoner / Nedlastinger /					
Nedlastinger	Nedlastinger					
Download ISO Files	Select a product to download its components.					
Request Physical Media	Vis filteralternativer					
	Produkter	Versjon	Handlinger			
	ArcGIS Pro	1.2	Vis nedlastinger			
	ArcGIS Pro	1.1	Vis nedlastinger			
	ArcGIS Pro	1.0	Vis nedlastinger			
	ArcGIS for Desktop	10.4	Vis nedlastinger			
	ArcGIS for Desktop	10.3.1	Vis nedlastinger			
	ArcGIS for Desktop	10.3	Vis nedlastinger			
	ArcGIS for Desktop	10.2.2	Vis nedlastinger			
	ArcGIS for Desktop	10.2.1	Vis nedlastinger			
	ArcGIS for Desktop	10.2	Vis nedlastinger			
	ArcGIS for Desktop	10.1	Vis nedlastinger			

I de fleste organisasjoner er det ikke ønskelig at alle brukere har tilgang til nedlasting og lisensinformasjon. Ettersom installasjonsfilene er såpass store anbefaler vi at de lastes ned en gang og legges på en felles filserver, slik at andre slipper å laste ned filene.

Hvis du klikker på **Vis nedlastinger** for ArcGIS for Desktop 10.4 ser du at det ligger veldig mange installasjonsfiler tilgjengelig. For å komme i gang er det i de fleste tilfeller nok å laste ned den som heter **ArcGIS for Desktop** + **ArcGIS for Desktop Background Geoprosessing (64-bit)** og eventuelt **ArcGIS License Manager** (for installasjon på en lisensserver).

🖪 GEODATA

vnload ISO Files	Versjon:	Versjon: 10.4 Kom i g Språk: Engelsk What's N ArcGIS f ArcRead			
Request Physical Media	Språk:			ArcGIS License Manager Quick Start Guide What's New ArcGIS for Desktop Quick Start Guide ArcReader Quick Start Guide	
	Nedlastingsinstruksj Språkpakker	oner Systemkrav Kontrollsummer	Tilleggsprodukter		
	Velg nedlasting	jer			
	Velg elementene du	vil laste ned:	F	ilter: Filtrer file	er
	Filer		Veiledninger	Filstørrelse	Velg
	ArcGIS for Desktop)	Installasjonsveiledning	941,58 MB	Last ned
	ArcGIS for Desktop (64-bit)	Background Geoprocessing		307,63 MB	Last ned
	Database Server (Desktop)	Installasjonsveiledning	276,38 MB	Last ned
	ArcGIS License Ma	anager (Windows)	Referanseveiledning	19,01 MB	Last ned
	ArcGIS License Ma	anager (Linux)	Referanseveiledning	126,54 MB	Last ned
	ArcGIS Data Interc	perability for Desktop		539,10 MB	Last ned

ArcGIS Online:

For å aktivere universitets/høgskolens ArcGIS Online konto trengs en aktiveringslinke. Den som først aktiverer kontoen blir automatisk administrator, men den kan invitere andre brukere inn og gi de administratorrettigheter senere. Dersom dere mangler aktiveringslinken kan dere kontakte undertegnede.

Administrator av ArcGIS Online kontoen er den som inviterer inn brukere. Geodata kan hjelpe til med å administrere kontoen hvis det er ønskelig. Ta kontakt ved behov.

Geodata programvare:

Oversikt over lisensierte Geodata produkter finner du her: http://geodata.no/supportsenter/nedlastninger/lisensierte-nedlastninger/

Du trenger et brukernavn og passord for å laste ned disse. Det får du ved å henvende deg til din kontaktperson i Geodata, eventuelt til support@geodata.no.

AKTIVITETER

GEODATAS BRUKERKONFERANSE

Anbefaler deltagelse på Geodatas brukerkonferanse i Oslo. For ansatte er dette et sted for kompetanseheving. For studenter er dette et sted for å finne potensielle fremtidige arbeidsgivere.

I 2017 arrangeres konferansen 15.-17. februar.

Mer informasjon om konferansen kommer her: http://geodata.no/kurs-og-events/brukerkonferanser/norsk-bk/

ESRI YOUNG SHOOLAR AWARD

Vi har siden 2012 arrangert studentkonkurransen Esri Young Shoolar Award. Premien har pleid å være gratis reise til og deltagelse ved Esri internasjonale brukerkonferanse i San Diego. Følg med på våre facebooksider for informasjon om denne konkurransen.

Anbefaler at alle ansatte oppfordrer sine studenter til å delta.



I midten står Kristen Fjelstad fra Norge.

GEODATAS AMBASSADØRPROGRAM

Geodata har GIS ambassadører ved de største undervisningsinstitusjonene. Ambassadøren skal først og fremst være bindeleddet mellom Geodata og studentene, men de vil også avlaste de som administrerer Site License lisensene. Les mer om ambassadørene her: <u>http://geodata.no/om-geodata/karriere/ambassador-program/</u>

GEODATAS TRAINEEPROGRAM

Geodata har de siste årene rekruttert mellom 4 og 7 traineer. Gjør gjerne studentene oppmerksom på disse stillingene. Vi ønsker å rekruttere de som er nysgjerrige, dyktige og engasjerte og som har et ønske om å bli en del av et GIS-miljø. Les mer om våre Traineestillinger her: <u>http://geodata.no/om-geodata/karriere/traineeprogram/</u>

SERTIFISERING I ESRI PROGRAMVARE

Det er nå mulig å sertifisere seg innen Esri programvare. Les mer om Esri Sertifisering her: <u>https://www.esri.com/training/certification/</u>.

	Exams	Entry	Associate	Professional
DESKTOP	ArcGIS Desktop	10.3 10.4*	10.3	10.3
DEVELOPER	ArcGIS Desktop Developer		10.2 10.4 *	
	Web Application Developer		10.2 10.4 *	
ENTERPRISE	Enterprise Geodata Management		10.3	10.3
	Enterprise System Design		10.2 10.3 10.4 *	
	Enterprise Administration		10.2 10.3 10.4 *	

ESRI USER CONFERENCE

En Site License avtale gir dere gratis deltagelse på Esri brukerkonferanse i San Diego. Antall passer er avhengig av størrelsen på avtalen. Mer informasjon om Esri brukerkonferanse finnes her: http://www.esri.com/events/user-conference

NYHETSBREV FRA GEODATA

Meld deg på Geodatas nyhetsbrev for å få informasjon og tips fra oss 1 gang i måneden: http://geodata.no/aktuelt/meld-deg-pa-vart-nyhetsbrev/

OFTE STILTE SPØRSMÅL

HVA ER FORSKJELLEN PÅ ARCGIS FOR DESKTOP OG ARCGIS PRO?

ArcGIS for desktop er et produkt som har eksistert siden tidlig på 2000-tallet. Hovedapplikasjonen som man jobber i heter ArcMap og ser slik ut:



ArcGIS Pro er neste generasjon ArcGIS for desktop. Det er en helt ny applikasjon for ditt desktopmiljø som skal hjelpe deg med å gjennomføre dine GIS-projekter fortere og enklere enn før. Slik ser ArcGIS Pro ut:



Geodata

HVOR FINNER JEG BAKGRUNNSKART OG ANNET INNHOLD TIL KARTET MITT?

Geodata tilbyr en del karttjenester igjennom GeodataOnline. De fleste av disse er inkludert i Site License Avtalen. Her er en oversikt over hvilke tjenester som finnes på GeodataOnline: http://geodataonline.maps.arcgis.com/apps/MapAndAppGallery/index.html?appid=7c3bd2cafdc947779a6493a2e03504 c9

Les mer om våre tjenster her: http://geodata.no/hva-tilbyr-vi/muligheter/innhold/

Ved å bruke NT for Desktop kan man legge til bakgrunnskart fra GeodataOnline direkte. Under har jeg hentet inn tjenesten GeocacheBilder:



For å søke opp eksterne karttjenester benyttes verktøyet Hent karttjenester fra Norge Digitalt:



I ArcMap kan man også hente inn data fra ArcGIS Online:



Egne data legges til kartet ved å trykke på Add Data knappen (den gule med svart kryss):



ArcGIS støtter veldig mange forskjellige dataformater (både raster og vector).

HVORDAN FÅR JEG LAGT TIL INNHOLD FRA GEODATAONLINE TIL ARCGIS ONLINE?

Bruk følgende veiviser: https://apps.geodataonline.no/agolveiviser

HVORDAN KONVERTERER JEG TIL OG FRA SOSI-FORMATET?

Geodata har 4 produkter for SOSI-konvertering og lesing av SOSI-filer:

- GeoSOSI Professional
- GeoSOSI Standard
- SOSI-Shape
- NT for ArcGIS desktop (kun lesing av SOSI-filer)

GeoSOSI Professional og GeoSOSI Standard egner seg ved konvertering til SOSI-filer som skal være i henhold til SOSI-standarden. GeoSOSI Professional krever FME-lisens, mens GeoSOSI Standard er et standalone produkt.

SOSI-Shape bør kun brukes ved konvertering fra SOSI til Shape. Det er også mulig å konvertere til sosi med SOSI-Shape, men applikasjonen genererer ikke sosi-filer som er i henhold til sosi-standarden.

Med produktet NT for ArcGIS desktop er det mulig å lese SOSI-filer direkte inn i ArcMap.

HVA ER FME?

FME er et verktøy som gjør det enkelt å transformere geografisk data til et egnet format slik at det kan brukes og deles. Kun FME gir ubegrenset fleksibilitet for å omstrukturere, formatere, og integrere over 250 ulike geografiske og ikkegeografiske dataformater. Geodata er leverandør av FME. Les mer på Safe Software sine sider: <u>http://www.safe.com/</u>

HVOR KAN JEG HENVENDE MEG DERSOM JEG TRENGER HJELP?

Som kunde av Geodata har ansatte tilgang til hjelp fra Geodatas supportteam. Innenfor vanlig arbeidstid 0800-1600 har vi alltid et team på vakt som er klar til å hjelpe dersom dere har problem med installasjon eller annen funksjonalitet. Supportteamet kan kontaktes på: <u>support@geodata.no</u> eller på +47 99 27 90 00. Søk også gjerne selv også på Esri supportsenter: <u>http://support.esri.com/</u> eller Geodata supportsenter: <u>http://geodata.no/supportsenter/forstehjelp/</u>

Studenter bes i første omgang kontakte veileder, eventuelt Studentambassadøren. Ta kontakt med undertegnede dersom dette ikke løser problemet.

Vi har også laget en del Youtube-videoer som er lagt i en spilleliste som heter Hjelp til selvhjelp: https://www.youtube.com/playlist?list=PLDl_pARtLAUoBy9evXUPfv8pVmHu8wp-T

NOE GLEMT OG VEIEN VIDERE?

Vil gjerne ha tilbakemelding dersom dere savner noe informasjon i dette dokumentet. Vi tar også gjerne imot innspill om hvordan Geodata kan bli en bedre støttespiller for dere som er ansatt ved universitet og høgskoler i Norge.

KONTAKTINFORMASJON

Ta kontakt med undertegnede dersom det er noe du lurer på.

Med vennlig hilsen Siril Hafstad

T: +47 95 29 26 35 E: siril.hafstad@geodata.no