

Spørsmålene i arbeidsmiljøundersøkelsen (ARK) 2021

Den enkelte og jobben (helsefremmende forhold)

Svaralternativer:	1	5
Autonomi	Svært uenig	Svært enig
Undersøker om ansatte opplever å ha selvstendighet og innflytelse over hvordan oppgaver skal utføres: «Jeg har tilstrekkelig innflytelse i mitt arbeid» «Jeg kan selv bestemme hvordan jeg skal organisere arbeidet mitt» «Det finnes rom for at jeg kan ta egne initiativ i jobben min» «Jeg styrer selv min arbeidssituasjon i den retningen jeg ønsker»		
Mening i jobben	I svært liten grad	I svært stor grad
Undersøker om ansatte opplever å ha et meningsfylt arbeid: «Mine arbeidsoppgaver er meningsfylte» «Jeg føler at arbeidet jeg gjør er viktig» «Jeg føler meg motivert og engasjert i arbeidet mitt»		
Indre motivasjon	Svært uenig	Svært enig
Undersøker om ansatte opplever indre jobbmotivasjon, dvs. at jobben gir dem indre belønninger som tilfredshet, mening interesse, glede eller velbehag: «Mine arbeidsoppgaver er i seg selv en viktig drivkraft i jobben min» «Det er gøy å jobbe med de arbeidsoppgavene jeg har» «Jobben min er så interessant at den i seg selv er sterkt motiverende» «Av og til blir jeg så inspirert av jobben min at jeg glemmer ting rundt meg»		
Rolleklarhet	Svært uenig	Svært enig
Undersøker om ansatte har et klart bilde av ansvar, oppgaver og hva som forventes av dem i jobben: «Jeg har en klar forståelse av målene og hensiktene med arbeidsoppgavene mine» «Jeg vet hvilke arbeidsoppgaver jeg skal prioritere når tiden ikke strekker til» «Jeg vet hva mine ansvarsområder er»		
Mulighet til faglig utvikling i jobben	I svært liten grad	I svært stor grad
«Jeg har gode muligheter til å utvikle meg faglig gjennom jobben»		
Åpenhet for egne initiativ	I svært liten grad	I svært stor grad
«Egne initiativ blir satt pris på, slik at en føler seg oppmuntret til å ta nye utfordringer»		
Muligheter for å bruke kunnskaper og ferdigheter	I svært liten grad	I svært stor grad
«Jeg får brukt mine kunnskaper og ferdigheter i jobben»		

Den enkelte og jobben (helsereduserende forhold)

Tre av disse skalaene er snudd, det er da fravær av de aktuelle forholdene som gir utslag på søyler	1	5
Svaralternativer:		
Fravær av rollekonflikt	Svært sjelden	Svært ofte
Undersøker en om ansatte opplever at det er konflikt mellom ulike roller de innehar: «Jeg må gjøre ting jeg mener burde vært gjort annerledes» «Jeg får oppgaver uten tilstrekkelige hjelpemidler og ressurser til å fullføre dem» «Jeg mottar ofte motstridende forespørsler fra to eller flere personer» «Jobben min inneholder oppgaver som er i strid med mine personlige verdier»		
Fravær av stress	Svært sjelden	Svært ofte
Har til hensikt å kartlegge opplevelser av stress og for høy arbeidsbelastning: «Jeg har for mye arbeid og for liten tid til å utføre det» «Det føles som om jeg aldri har fri fra jobben» «Jeg får en vond magefølelse når jeg tenker på jobben»		
Balanse innsats/krav	Svært sjelden	Svært ofte
«Det er et balansert forhold mellom kravene til innsats og mine muligheter til å innfri dem»		
Fravær av arbeid/hjem konflikt	Svært sjelden	Svært ofte
Undersøker om ansatte opplever at jobben har en negativ innvirkning på hjemmesituasjonen: «Stress på jobben gjør meg irritabel hjemme» «Jobben gjør meg for trøtt til å gjøre ting som trenger min oppmerksomhet hjemme» «Bekymringer eller problemer på jobben distraherer meg hjemme»		

Spørsmålene i arbeidsmiljøundersøkelsen (ARK) 2021

Samspill ledere og medarbeidere

Svaralternativer:	1	5
Ledelsens relasjonsorientering	I svært liten grad	I svært stor grad
Undersøker ansattes opplevelse av ledelsens relasjonsorientering og tilrettelegging: «Ledelsen ved min enhet gir uttrykk for tillit til min dyktighet» «Ledelsen ved min enhet legger til rette for at jeg skal utvikle min selvstendighet i jobben» «Ledelsen ved min enhet lar meg få utvikle min kompetanse» «Ledelsen ved min enhet får meg til å føle meg dyktig» «Ledelsen ved min enhet bruker tid på å lytte til meg»		
Anerkjennelse	I svært liten grad	I svært stor grad
Undersøker om ansatte opplever å bli anerkjent og verdsatt for sin innsats: «Mitt arbeid blir anerkjent og verdsatt av ledelsen ved min enhet» «Jeg blir respektert av ledelsen ved min enhet» «Jeg blir behandlet rettferdig av ledelsen ved min enhet»		
Tydelighet i forventninger	Svært uenig	Svært enig
Undersøker om ansatte opplever å ha et klart bilde av formålet med sitt eget arbeid: «Det er klart og tydelig uttalt hva som forventes av meg i mitt arbeid» «Jeg har en klar oppfatning om hvilke arbeidsoppgaver som inngår i mitt arbeidsområde» «Jeg synes at målene for mitt arbeid er diffuse og uklare» (Dette siste spørsmålet snus når gjennomsnitt regnes ut)		
Tilbakemelding fra ansatt til leder	I svært liten grad	I svært stor grad
«Jeg snakker med Ledelsen ved min enhet om hvordan hun/han bidrar til at jeg får gjort en god jobb»		

Kommunikasjon og medvirkning

Svaralternativer:	1	5
Innflytelse og medvirkning	Svært uenig	Svært enig
Undersøker om ansatte opplever å bli oppmuntret, eller får anledning, til å delta i beslutningsprosesser: «Ved vår enhet oppmuntres vi til å være delaktige når viktige beslutninger skal tas» «Ved vår enhet oppmuntres vi til å uttale oss og komme med synspunkter på planlagte beslutninger som berører vårt arbeid» «Det er bare personer i ledelsen som er involvert i beslutninger som gjelder enhetens arbeid»		
Rutiner for informasjonsflyt	Svært uenig	Svært enig
«Hos oss har vi gode strukturer for informasjonsflyt»		
Kanaler for innflytelse	Svært uenig	Svært enig
«Jeg er kjent med hvilke kanaler jeg kan bruke for å påvirke beslutninger»		
Informasjonstilgjengelighet	Svært uenig	Svært enig
«Jeg synes det er enkelt å skaffe meg den informasjonen jeg trenger for å gjøre en god jobb»		
Informasjon om beslutninger	Svært uenig	Svært enig
«Jeg sørger for å holde meg informert om viktige beslutninger som gjelder mitt arbeid»		

Spørsmålene i arbeidsmiljøundersøkelsen (ARK) 2021

Samarbeid og fellesskap (helsefremmende forhold)

Svaralternativer:	1	5
Fellesskap mellom kolleger Undersøker i hvor stor grad ansatte opplever fellesskap mellom kolleger ved egen enhet: «Det er en god stemning mellom meg og mine kolleger» «Det er et godt fellesskap mellom kollegene på enheten min» «Jeg opplever at jeg er en del av et fellesskap på min enhet»	Svært sjelden	Svært ofte
Deling av tanker og ideer «Hos oss deler vi tanker og ideer med hverandre»	Svært sjelden	Svært ofte
Deling av kunnskap og erfaring «Hos oss deler vi kunnskap og erfaring med hverandre»	Svært sjelden	Svært ofte
Initiativ og ansvar mellom kolleger Undersøker om ansatte opplever at det er kultur for initiativ og ansvar mellom kolleger i arbeidsutførelsen: «Jeg påtar meg oppgaver uoppfordret» «Jeg hjelper kolleger med oppgaver som egentlig er deres eget ansvar» «Jeg bistår kolleger selv om det strengt tatt ikke er en del av jobben min»	Svært sjelden	Svært ofte
Hjelp til kolleger «Jeg hjelper kollegene mine med å lykkes i arbeidet sitt»	Svært sjelden	Svært ofte
Lyttende kolleger «Kollegene mine er villige til å lytte når jeg har problemer i arbeidet»	Svært sjelden	Svært ofte
Hjelp og støtte fra kolleger «Jeg får den hjelpen og støtten jeg trenger fra kollegene mine»	Svært sjelden	Svært ofte

Samarbeid og fellesskap (helsereduserende forhold)

Disse skalaene er snudd, det er altså fravær av de aktuelle forholdene som gir utslag på søylen.

Svaralternativer:	1	5
Respektfull omgangstone Med utgangspunkt i at høflighet er en adferd som bidrar til at gjensidig respekt ivaretas, undersøker skalaen om ansatte opplever dette: «Uhøflig oppførsel aksepteres ikke ved enheten» «Sinneutbrudd tolereres ikke ved enheten» «Vi har vanligvis en respektfull omgangstone»	Svært uenig	Svært enig
Fravær av mistroiskhet og mistenksomhet «Arbeidsklimaet på min enhet er mistroisk og mistenksomt»	Svært uenig	Svært enig
Fravær av stivbeinhet og rigiditet «Arbeidsklimaet på min enhet er stivbeint og rigid»	Svært uenig	Svært enig
Fravær av personkonflikt Undersøker en om ansatte opplever at de påvirkes av konflikter mellom medarbeider: «Min jobb blir mer komplisert på grunn av maktkamp på enheten» «Intriger på min enhet forsurer arbeidsmiljøet» «Det er mye spenninger på enheten på grunn av prestisje og personlige konflikter»	Svært uenig	Svært enig

Spørsmålene i arbeidsmiljøundersøkelsen (ARK) 2021

Håndtering av uheldige hendelser

Svaralternativer:	1	5
Håndtering av uregelmessigheter «Hos oss tar vi opp uregelmessigheter med den det gjelder»	Svært uenig	Svært enig
Rask behandling av vanskelige spørsmål «Hos oss tar vi opp vanskelige ting med en gang de oppstår»	Svært uenig	Svært enig
Kunnskap om rutiner ved uakseptabel oppførsel		
oppførsel «Jeg vet hva jeg skal gjøre hvis jeg eller kollega blir utsatt for mobbing, trakassering eller annen uakseptabel oppførsel»	Svært uenig	Svært enig
Retningslinjer ved uakseptabel oppførsel «Vi har klare retningslinjer for hvordan gå fram når noen blir mobbet eller trakassert»	Svært uenig	Svært enig

Støtte, samspill og kultur

Svaralternativer:	1	5
Opplæring i ny teknologi eller nye systemer «Jeg får den opplæringen jeg trenger når ny teknologi eller nye administrative systemer innføres»	I svært liten grad	I svært stor grad
Teknisk støtte «Jeg får den tekniske støtten jeg trenger i min arbeidshverdag»	Svært sjelden	Svært ofte
Administrativ støtte «Jeg får den administrative støtten jeg trenger i min arbeidshverdag»	Svært sjelden	Svært ofte
Samspill teknisk og vitenskapelig personell «Samspillet mellom teknisk og vitenskapelig personell fungerer godt ved vår enhet»	Svært sjelden	Svært ofte
Samspill administrativt og vitenskapelig personell «Samspillet mellom administrativt og vitenskapelig personell fungerer godt ved vår enhet»	Svært sjelden	Svært ofte
Kultur for kontinuerlig utvikling Undersøker om ansatte opplever at det er en kultur for kontinuerlige forbedringer: «Ved min enhet er det ingen som hører på nye forslag og ideer» ® «Ved min enhet er vi fleksible og tilpasser oss hele tiden til nye ideer» «Ved min enhet er vi åpne og tilpasser oss til forandringer»	Svært uenig	Svært enig
Tilhørighet til arbeidsstedet Undersøker i hvor stor grad ansatte opplever å ha en positiv tilknytning til organisasjonen: «Jeg forteller med glede om min arbeidsplass» «Jeg vil kunne anbefale en god venn å søke stilling på min arbeidsplass» «Arbeidsplassen min har stor betydning for meg»	I svært liten grad	I svært stor grad