



Kunnskap for en bedre verden

Oppgradering av ePhorte til Elements

Fagkafé 2024-05-08

Svar på spørsmålene som kom underveis i kafeen

Nelly Anita Lian, Elise Christiane Berg Kjølaas og Lisbeth Viken

Oppstart

Hvilke nettlesere fungerer Elements i, må jeg via NTNU Farm?

Elements er default satt opp i programfarm med Edge som nettleser.

Når kan jeg begynne å bruke Elements?

Elements vil være klart til bruk i august, men det er ikke besluttet nøyaktig tidspunkt for utrulling. Siden det er en oppgradering av et eksisterende verktøy går vi på samtidig, alle vi som bruker ePhorte i dag. Kursbasen vil være klar før sommeren.

Blir ePhorte slått av når vi tar i bruk Elements?

ePhorte fortsetter i ny drakt som Elements; ingenting slås av. Det er akkurat samme system og med samme innhold. Men bedre å bruke.



Opplæring

Vil det gis kurs som for ePhorte til opplæring i Elements?

De gamle «live»-kursene i ePhorte, som vi holdt både fysisk og digitalt, vil ikke gjenoppstå i samme format. Det vil komme tilbud om opplæring i Elements, men vi er foreløpig usikre på omfang og format.

Får vi en testbase/sandkasse å teste Elements i?

Som nevnt i sendingen får vi tilgang til en kursbase for Elements så snart vi har en godkjent versjon av Elements. Her skal alle kunne teste og leke seg for å bli godt kjent med den nye utgaven.

skulle dette være info cafe eller opplæring???

Opplæring fungerer ikke med live-visning. her må vi få trykke rundt i systemet selv.

Dette var en ren visning av mulighetene i Elements – slik at dere får innblikk i både det som er likt og det som er ulikt fra ePhorte.

Innledningsvis bli det opplyst om at Elements er tom for dokumenter. Betyr det at alle aktive gamle saker må avsluttes i ePhorte og at kun helt nye saker skal opprettes i Elements?

Mulig det ble uklart formulert. Det er *kursbasen* for Elements som vil være tom for dokumenter når vi tar den i bruk, i motsetning til «preprodbasen» (testbasen) som vi viste frem i dag. Produksjonsbasen, derimot, vil være full av akkurat det samme som ligger i ePhorte i dag.

Funksjonalitet

Når man logger seg inn med feide, skal det da være mulig å endre passord inne i Elements?

Godt observert. Nei – du skal ikke endre passord i Elements når vi bruker Feide-pålogging 😊

Ved oppretting av ny sak: Hvorfor kommer ikke en selv opp som saksansvarlig automatisk?

Når du er innlogget som saksbehandler blir du automatisk saksansvarlig når du oppretter nye saker. Nelly hadde rollen arkivansvarlig da hun viste denne prosessen.

Kan man lagre en kladd under utarbeiding når man skriver svar ? (Eks utgående brev til en eller annen - hvor man må hente inn en opplysning til eller avvente avsending)

Dette fungerer på samme måte som i ePhorte. Når du oppretter en journalpost med et utgående brev, kan du lagre det uferdige dokumentet med status *Reservert* så mange ganger du har behov for før du ferdigstiller og sender det ut. Det er også mulig å lagre flere versjoner av dokumentet, men kun den siste versjonen blir sendt ut og konverteres til arkivformat.

Funksjonalitet

Hvordan blir samspillet mellom Elements og ToA når det gjelder oppretting av personalmapper og arkivering av time-, måneds- og oppdragskontrakter?

Hvordan dette blir helt nøyaktig må vi komme tilbake til.

Har dere testet Elements med nye Outlook? I dag fungerer ikke import til ePhorte med nye Outlook

Så vidt vi vet skal dette fungere greit.

Betyr «drag and drop» at vi ikke trenger å bruke ephorte-tillegget?

Vi vil få mulighet til å legge epost inn i Elements både via ePhorte-tillegg og via drag-and-drop. Vi tror mange vil sette pris på å dra eposter enkelt inn i Elements; de tidligere høgskoleansatte fikk 2 år med dette i Public360 i 2014-16 og antall arkiverte eposter økte. Vi håper på det samme nå.

Kommer Elements til å ha funksjon «Elektronisk ekspedering til signeringsoppdrag»?

Ja, e-signeringsmodul for avtaler og kontrakter blir endelig tilgjengelig for oss igjen. Dette er en av tingene vi har mistet med gammel utgave av ePhorte.

Funksjonalitet

Hvor/hvordan skal «postfordeler» fordele inngående post til instituttet?

Funksjonaliteten er som i ePhorte, postfordeling via ledersøk i venstremenyen er mulig via rollen som *Leder/postfordeler*.

The screenshot shows the Elements system interface. The user is Elise Christiane Berg Kj... (Leder/postfordeler DOKU). The main area displays a list of three incoming mail items under the heading "Fordel brev (3 poster)". The second item, "2024/40504-1 Prosessen - kapittel 1", is highlighted in green. The right pane shows the details of the selected mail item, including the sender "Franz Kafka" and the recipient "Journal NTNU". The "Fordel" button is highlighted in green.

Id	Emne	Dato	Status
2024/40504-2	Prosessen - kapittel 2	08.05.2024	Ikke fordelt til s...
2024/40504-1	Prosessen - kapittel 1	08.05.2024	Ikke fordelt til s...
2024/40420-3	Test inngående til fordeling	29.04.2024	Ikke fordelt til s...

Robotprosesser – NTNU Sak

Det er jo pr idag flere RPA-prosesser som går mot ePhorte. Vil Elements gi dårligere eller bedre muligheter for eksisterende og nye RPA-prosesser?

Mange prosesser videreføres, noen i skjemaløsning, så Elements gir bedre muligheter for prosesshåndtering og standardisering. Det vil også bli enklere å utvikle nye prosesser.

Vil grunnstrukturen i Ephorte/Elements med sak-journalpost-dokument bli videreført i NTNU Sak?

Ja, i all hovedsak.

Hva er forskjellen på NTNU Sak og Elements når det kommer til funksjonalitet?

Forskjellene i funksjonalitet kan vi ikke si så mye om enda, vi vet hvilken funksjonalitet vi får i Elements, men det jobbes fortsatt med å se på funksjonalitet i NTNU Sak og hva som er inkludert i forhold til kravspesifikasjon.

Ettersom dette er en ren oppgradering av ePhorte bygger vi ikke ut funksjonalitet der, men får forbedringer innenfor funksjonene vi har. Vi har ikke grunnlag for å gå detaljert inn i funksjonene i NTNU SAK per nå.

når skal vi ta ibruk NTNU sak?

Det er identifisert to aktuelle tidsvinduer for å ta i bruk NTNU Sak i 2025 – enten i perioden 24.3.-7.4. eller 8.9.-27.10. Prosjektet NTNU Sak følger opp dette, blant annet etter innspill fra innføringslederne, og informerer når en beslutning er tatt.