



Kunnskap for en bedre verden

Oppgradering av ePhorte til Elements

Fagkafé 2024-05-08

01

Hvorfor oppgradering?

Elise Christiane Berg Kjølaas

Hvorfor må vi endre noe før NTNU Sak?

- den versjonen av ePhorte vi bruker på NTNU i dag er i særdeles dårlig form
- risikovurderinger i forbindelse med utsettelse av NTNU Sak viser at vi MÅ oppgradere ePhorte nå
- den gamle ePhorte-serien er ikke lenger kompatibel med Feide-pålogging
- vi må derfor over på Elements

→ DET HANDLER OM SIKKER DRIFT

Hva er Elements?

- ikke et helt nytt sak-arkivsystem
- oppgradering av ePhorte til en ny versjon

Dermed skjer det ingenting med det du jobber med i ePhorte i denne omgang. Brukergrensesnittet vil være annerledes, og ikke minst mer brukervennlig. Det blir også noe endring i funksjonalitet.

(Se for deg at du bytter front på kjøkkenskapet ditt, og legger til demping på døra. Det er fortsatt det samme kaffeserviset som står inni skapet.)

Hørt i køen i kantina
(true story!)



Har du et like lidenskapelig forhold til ePhorte som Trygve i kantinekøen? ePhorte skal oppgraderes til en ny versjon som heter Elements mens vi venter på hva som skjer med NTNU Sak. Du kan likevel være trygg på at alt innholdet ditt fortsatt er der. Det er kun grensesnittet og noe funksjonalitet som endres. Alle tilbakemeldinger fra saksbehandlere som kjenner Elements tilsier at dette blir veldig bra for alle, uansett hvordan du forholder deg til ePhorte.

Hva skjer - når?



- teknisk test er akkurat ferdig utgang april
- leverandør (Sikri) jobber med å svare ut og rette opp feil
- når vi har en godkjent versjon får vi kursbase for Elements
 - alle får tilgang og kan teste ut
 - kursbasen er helt tom for dokumenter, men vil ha dagens organisasjonsstruktur, tilgangsstyring og brukere
- før sommeren vil vi dele Elements-spillet og annen e-læring fra leverandør med dere
- DOKU jobber med en plan for opplæring, det kommer vi tilbake til
- utrulling skjer derfor etter sommeren, tidligst mot slutten av august

Vi legger ut informasjon fortløpende på Innsida-kanalen
[NTNU Sak – ePhorte](#)



Hva endrer seg IKKE?



- dagens arkivnøkkel (organisering av saker) videreføres – FUP-strukturen (prosessorganisering) kommer ikke inn her
- dagens arkivdeler videreføres – bl.a. EMNE3 og STUDENT
- dagens registreringsrutiner videreføres – der de finnes (se NTNUs arkivplan)
- terminologien i verktøyet videreføres
- det du jobber med forsvinner ikke
- innholdet ditt påvirkes ikke



Må jeg gjøre noe her?



I forbindelse med overgangen til NTNU Sak har det vært fokus på rydding i ePhorte. Da skal vi ha et såkalt skarpt periodeskille i arkivet, der vi lukker døren til ePhorte samtidig som vi åpner døren til NTNU Sak. Da må du ha avskrevet gamle restanser, ferdigstilt og eventuelt sendt ut alle brev og notater, og avsluttet alle saker som er ferdige før døren til ePhorte lukkes.

Siden Elements ER ePhorte, bare i ny drakt, trenger du ikke gjøre noe spesielt for å bli med på utrulling.

Følg normale saksbehandlingsrutiner, som jo innebærer fortløpende avskrivning av restanser, utsending av brev og avslutning av saker. Og vet du at du har litt ekstra å rydde opp i, er det fint å bruke tiden frem til NTNU Sak uansett!



02

Forskjell ePhorte – Elements?

Elise Christiane Berg Kjølaas

Hva blir annerledes for meg?

Det du ser

- Elements er mer brukerorientert og fleksibelt
- du har et dashboard/en startside med fire fliser/søk, som du kan velge å justere etter egne ønsker
- du kan jobbe i flere faner inni Elements, så du kan ha flere saker og søk åpne samtidig
- tydeligere, mer visuelle, ikoner
- forhåndsvisning av dokumenter

Det du gjør

- drag-and-drop fra Outlook og Utforsker
- legg til varsel (**mulig** funksjonalitet)
- søke opp flere enheter samtidig
- lagre favorittsøk



The screenshot shows the Elements web application interface. At the top, the user is identified as 'Elise Christiane Berg Kjølås | Saksbehandler DOKU'. The navigation bar includes 'Dashboard', 'New case', and a search for 'Journalposter med tilgangskode PM'. The left sidebar contains a 'Quick search' bar and a menu with icons for 'Saksbehan...', 'Mine', 'Avansert', and 'Standard'. The main content area is divided into sections: 'MOTTATT POST' (Received Mail) with two entries, 'UNDER ARBEID' (Under Work), and 'FORFALLSLISTE' (Waiting List). A right-hand panel displays a 'Velkommen til e-læring i Elements' (Welcome to e-learning in Elements) message with buttons for 'Saksbehandling', 'eSignering', 'Lederoppgaver', and 'Arkivbehandling'. Three yellow callout boxes with arrows point to specific features: one to the top navigation bar, one to the left sidebar, and one to the bottom dashboard area.

Flere faner åpne samtidig inni Elements

Tilgang til leverandørens e-læring fra hjelpeknappen i Elements

Både saksbehandlersøk og avanserte søk er samlet i venstremenyen

Dashboard som du kan tilpasse selv

Søkemuligheter

Lagre dine egne favorittsøk enkelt

Elements
EK Elise Christiane Berg Kj...
Saksbehandler DOKU

Quick search id

Search Reports Import

Saksbehandlersøk
Mine søk

Statistikk begrunnelse per år 457
Journalposter med tilgangskode P
Søk etter dokumenter med ecb so
Statistikk JP skjerming 231

Add to favorites

Search criteria - Saksmapper

Case no: [dropdown]
Title: [dropdown] *sak*
Date: [dropdown]

Adm. unit: Any Avdeling for dokumentasjonsforvaltning (DOKU) x
Fakultet for medisin og helsevitenskap (MH) x

Case-responsible:
Case type:

Søk opp flere enheter samtidig

quick search id

Saksbehandlersøk

Møteoversikt

May 2024

Wk	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sa
18						
19						
20			MH - IDF-LOSAM Microsoft Teams 10.00 - 10.00			HF - Ansettelses Det humanistiske 15.00 - 15.00 Møterom 7
21		MH - Ansettelsesutvalget Fakultet for medisin og helsevitenskap 09.00 - 09.30 Microsoft Teams	HF - Ansettelsesutvalg Det humanistiske fakultet 15.00 - 15.00 Møterom 7	MH - IDF-LOSAM Fakultet for medisin og helsevitenskap 10.00 - 11.30 30M11, 1930-bygget		

Søk opp møtekalender for dine relevante utvalg

Forhåndsvisning

The screenshot displays a web application interface for case management. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Dashboard', 'New case', and 'Ubesvart post (1,N)'. The main header shows the case ID '2024/40428' and the title 'Elises andre sak - test test test og vær glad - test med den evnen du har'. Below the header, there are filters for 'Case' and 'Reservert', and a user profile for 'Elise Christiane Berg Kjølås (DOKU)'. A navigation menu includes 'Registry entries (1)', 'Documents (4)', 'Case flow (0)', 'Case parties (1)', 'Remarks (0)', 'Links (0)', 'Invoices (0)', and 'Precedents (0)'. A 'Compile case documents' button is visible, along with sorting options 'Order: date' and 'Show: all'. The main content area is divided into two sections: a document grid on the left and a document preview on the right. The grid contains four items: 'Fusk fra sensor', 'Rydde i ePhorte - t...', 'Første brev', and 'Klage på karakter f...'. The preview shows a document dated '20.2.21' with the text: 'Hel! Jeg har lest igjennom eksamensbesvarelsen til Filip Fuskestad. Omtrent hele teksten er hentet fra Bokmålsordboka uten at det er oppgitt referanser. Dette må da være fusk. Hilsen Sigurd sensor'.

Dashboard New case Ubesvart post (1,N) Elises andre sak - test test test og vær glad - test med ...

2024/40428 Elises andre sak - test test test og vær glad - test med den evnen du har

Case EK Elise Christiane Berg Kjølås (DOKU) Case Reservert

Registry entries (1) Documents (4) Case flow (0) Case parties (1) Remarks (0) Links (0) Invoices (0) Precedents (0)

Compile case documents Order: date Show: all

Fusk fra sensor Rydde i ePhorte - t... Første brev Klage på karakter f...

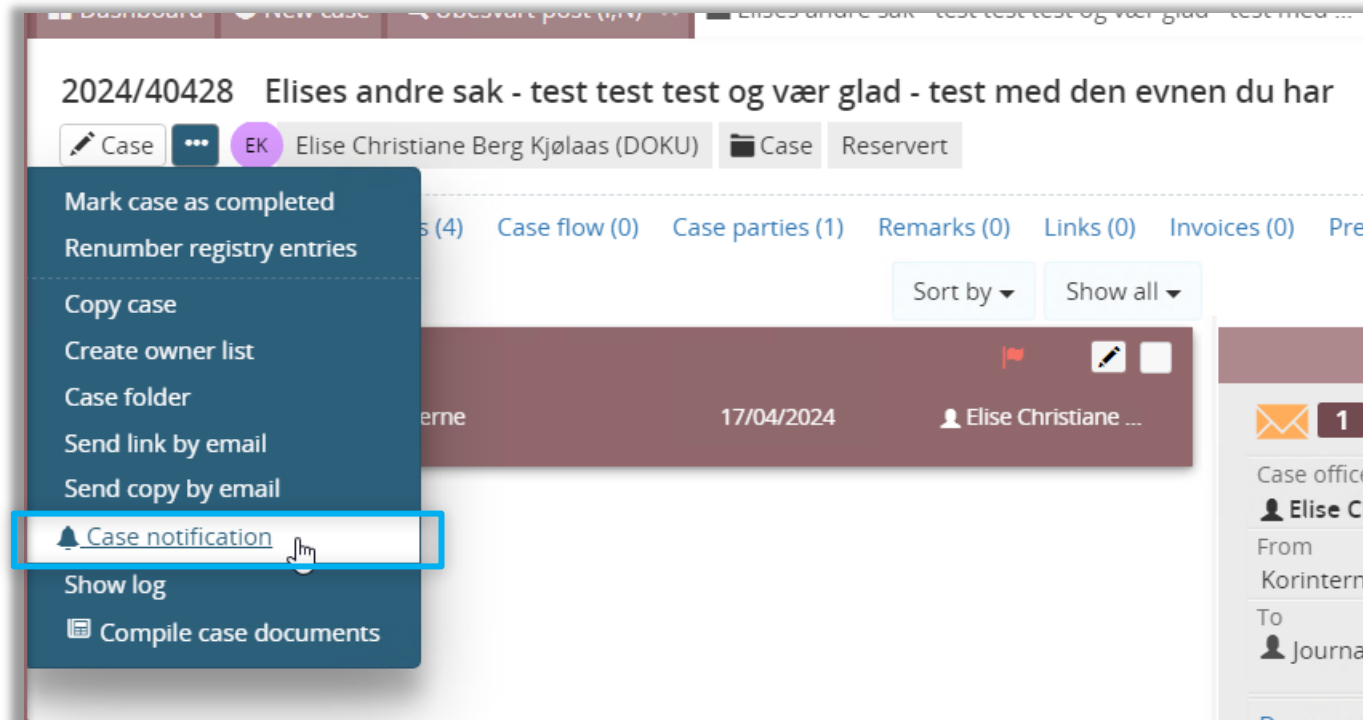
20.2.21
Hel!
Jeg har lest igjennom eksamensbesvarelsen til Filip Fuskestad. Omtrent hele teksten er hentet fra Bokmålsordboka uten at det er oppgitt referanser. Dette må da være fusk.
Hilsen Sigurd sensor

Opprette varsel

- mulig tilleggskfunksjonalitet

Du kan lage varsel på epost til deg selv på alt som eksisterer som søk fra før. Kan sette varsel på sak for å få melding når det kommer nye journalposter på saken. Og du trenger ikke å eie saken for å sette varsel!

Dette er ikke inkludert i standardleveransen, men er mulig å kjøpe til om behovet er der.



The screenshot displays a web interface for a case management system. At the top, the case ID '2024/40428' and title 'Elises andre sak - test test test og vær glad - test med den evnen du har' are visible. Below the title, there are buttons for 'Case', 'EK', 'Elise Christiane Berg Kjølaas (DOKU)', 'Case', and 'Reservert'. A dark blue dropdown menu is open, listing various actions: 'Mark case as completed', 'Renumber registry entries', 'Copy case', 'Create owner list', 'Case folder', 'Send link by email', 'Send copy by email', 'Case notification' (highlighted with a red box and a hand cursor), 'Show log', and 'Compile case documents'. The background shows a table with columns for 'Case flow (0)', 'Case parties (1)', 'Remarks (0)', 'Links (0)', and 'Invoices (0)'. A table row is partially visible with the date '17/04/2024' and the name 'Elise Christiane ...'. On the right side, there is a sidebar with a notification icon and the number '1', and a list of items including 'Case office', 'Elise C', 'From Korintern', 'To Journa', and 'Documents'.

03

Live-visning av Elements

Nelly Anita Lian



NTNU

| Kunnskap for en bedre verden

Litt funksjonalitet i Elements

- Innlogging
- Ulike roller
- Opprette sak og journalpost
- Opprette dokument
- Søkefunksjonalitet

04

Svar på spørsmålene dere sendte inn før møtet

Nelly Anita Lian, Elise Christiane Berg Kjølaas og Lisbeth Viken

Hva er den største forskjellen mellom ePhorte og Elements?

- Den største forskjellen er brukergrensesnittet, det vil si skjermbildene som møter deg når du logger deg på Elements.
- Ny og "moderne" flate å jobbe på, det går an å tilpasse arbeidsflaten til den enkelte saksbehandler, mer skreddersøm, men prinsippene er like og gjenkjennbare
- Elements er en oppgradert versjon av Ephorte, som er forbedret både visuelt og innholdsmessig, da i betydningen bedre og mer robust funksjonalitet
- Noe ny funksjonalitet, mer intuitiv i bruk
- Fra Oracle til SQL-Server, mer robust og stabil database, også for IT -drift
- Infrastrukturen gjør at Elements både vil være raskere, "henge" mindre, og være mer stabil og robust, kort og godt mer driftssikker



Er det ikke litt voldsomt å pålegge ansatte å lære seg to nye systemer for å gjøre samme oppgave i løpet av veldig kort tid?

Kort svar: Nei.

For det første er det ikke snakk om innføring av/opplæring i to nye systemer.

NTNU Sak vil være noe helt nytt, ja. Og derfor er det også planlagt ganske omfattende opplæring gjennom NTNU Sak-prosjektet før det kommer.

Elements, derimot, er bare en videreføring av ePhorte. Vi tror derfor ikke det vil kreve for mye av dere som allerede bruker ePhorte å ta i bruk Elements.

Hvis du skal ta i bruk Elements som ditt første sak-arkivsystem noensinne, vil innsikt i saksbehandling og dokumentasjon være vel så viktig som selve verktøyet.

For det andre har vi ingen mulighet til å beholde dagens ePhorte uten endringer, rett og slett med tanke på sikkerhet.



Er det noen fordeler med å ta i bruk Elements nå?

Oppgraderingen gir en bedre robusthet i sak-arkivsystemet ved NTNU samt et mer moderne uttrykk for brukerne.

Vi håper det blir et bra trappetrinn opp til NTNU Sak kvalitetsmessig, og en “generalprøve” for NTNU med tanke på at dette er første gang vi får en endring i verktøyet for saksbehandling og arkivering som påvirker primært det visuelle, men også det funksjonelle, i såpass stor grad.

Med unntak av de tidligere høyskolene som ble en del av NTNU i 2017, og som brukte Public360 en kort periode, har vi hatt dagens ePhorte i 20 år på NTNU.



Dersom Elements dekker våre behov, må vi gå over til NTNU SAK?

Ja, det må vi. Vi har forpliktet oss til å ta NTNU SAK i bruk hvis løsningen består akseptansetest. Det får vi svar på i juni.

NTNU SAK har et større potensiale som saksløsning for NTNU over tid enn et klassisk sakarkiv som Elements. Bla gjennom opsjoner vi skal løse ut over et lengre tidsrom.

Avtalen om NTNU SAK har et tiårsperspektiv



Det er veldig mye snakk om overgang. De aller fleste lurer på NÅR det skjer

Elements er klar til bruk fra august inkludert opplæring. Men det er ikke bestemt når det er best for NTNU å gå over til Elements i betydningen når passer det best. DOKU anbefaler tidlig september/september.

De fleste vil ikke trenge omfattende opplæring for å kunne ta Elements i bruk og alle saker ligger der som før.



NTNU

Kunnskap for en bedre verden



Hvor får nyansatte opplæring i ePhorte? Det ser ikke ut til at det er noen kurs i Læringsportalen. Kanskje et digitalt kurs om Elements kan gjenbrukes til fast opplæring av nye medarbeidere.

DOKU fokuserer nå på utvikling av Saksbehandlerskolen og har et mer helhetlig og fremtidsrettet blikk på opplæring. Vi har derfor nedprioritert rene ePhorte-kurs i 2024. Det beklager vi. Vi bidrar til kvalitet i saksbehandling gjennom opplæring til enhetene. Vi er mer fokusert på saksbehandling enn system, og henviser primært til nettsider og brukerstøtte for veiledning.

Vi er ikke ferdige med å planlegge hva slags opplæring vi vil tilby nå i overgangen til Elements, men har definitivt gjenbruk i tankene. Det er viktig for oss med et robust tilbud som ikke bare treffer de som tilfeldigvis er på jobb siste uka før Elements rulles ut.



Hvor lang tid må man påregne for å lære seg Elements? Er det mulig å bruke det uten opplæring?

I og med at Elements er mer brukerorientert og intuitivt for saksbehandlere og ledere skal det ikke være nødvendig med omfattende opplæring for å ta det i bruk.

Har du litt grunnleggende systemforståelse kan du fint klare deg uten opplæring, tror vi. Vi kommer til å tilby leverandørens e-læringer og veiledninger for egenlæring. Disse er ikke NTNU-spesifikke, men vil gi god innsikt i hvordan du bruker verktøyet.



Trenger jeg å gjøre noe når jeg av og til legger inn noe i ePhorte og ikke er jevnlig bruker?

I utgangspunktet ikke. Du trenger kanskje litt ekstra tid for å orientere deg om hvor du finner de søkene og funksjonene du er ute etter.



Hvorfor i det hele tatt Elements, mens vi venter på Sak? Vi har ventet så lenge, en liten stund til kan vel ikke skade?

Dette har vi svart ut.

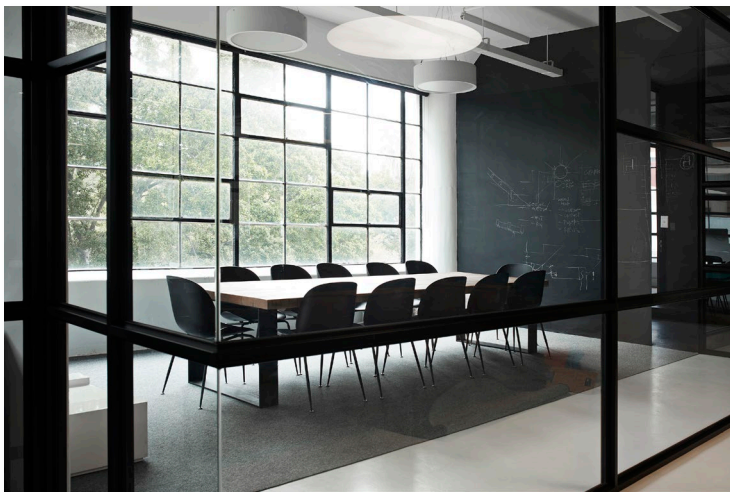
ePhorte må oppgraderes på grunn av sikkerhetsaspektet, og for å få tilgang til Feide-pålogging må vi endre til en visuelt ganske annerledes utgave.



NTNU

Kunnskap for en bedre verden





Det kan bli en fagkafé om styrer, råd og utvalg i juni. Følg med i [NTNU Sak – ePhorte](#).

Takk for i dag!



NTNU