

ÅRSRAPPORT 2021

Læringsmiljøutvalget NTNU

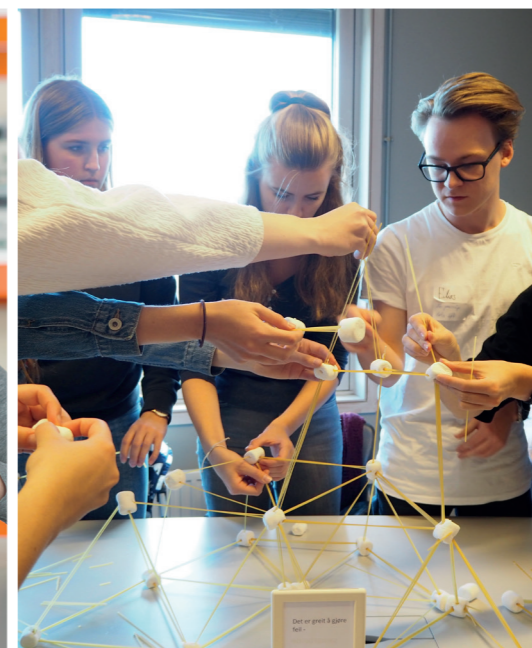
 NTNU

Kunnskap for en bedre verden



ÅRSRAPPORT 2021

Læringsmiljøutvalget NTNU





INNHold

| | |
|--|----|
| Bakgrunn | 6 |
| Rammer og føringer for arbeidet | 6 |
| LMU som premissleverandør og pådriver | 6 |
| Fokusområde – psykososialt læringsmiljø | 6 |
| Fokusområde – digitalt og pedagogisk læringsmiljø | 7 |
| Ekstra SHoT 2021 | 7 |
| Studiebarometeret 2021 | 8 |
| Koronapandemien og dens betydning for studentenes læringsmiljø | 8 |
| Ett universitet i tre studiebyer | 13 |
| Høy studenttilfredshet – helse, trivsel og velferd | 14 |
| Utvikling av faglig og sosialt miljø | 15 |
| Undervisnings- arbeids og vurderingsformer og kontakt med arbeidslivet | 16 |
| Økt innflydelse og medvirkning | 17 |
| Universelt utformet læringsmiljø | 18 |
| Mottak av nye studenter | 20 |
| Varsling – mobbing, seksuell trakasering med mer | 21 |
| Forebygge ensomhet og helseplager | 22 |
| LMUs anbefalinger og råd til ledelsen | 23 |
| Læringsmiljøutvalgets medlemmer 2021 | 24 |
| NTNU mandat for LMU | 26 |



ET HELHETLIG LÆRINGSMILJØ VED NTNU GJELDER:

Fysisk læringsmiljø
– bygninger og fysiske omgivelser.

Psykososialt læringsmiljø
– mellommenneskelige forhold.

Organisatorisk læringsmiljø
– organisering og systemer.

Digitalt læringsmiljø
– teknologi som støtte for studentenes læring.

Pedagogisk læringsmiljø
– rammene for den pedagogiske aktiviteten som påvirker studentenes læring.

Bakgrunn

LMUs årsrapport gir en helhetlig og overordnet vurdering av læringsmiljøet ved NTNU. Den er skrevet med grunnlag i fakultetenes kvalitetsmeldinger, Studiebarometeret, Studentenes helse og trivselsundersøkelse (SHOT) som gjennomføres hvert 4.år (siste undersøkelse er fra 2018), innspill fra de lokale underutvalgene i Gjøvik og Ålesund og egne drøftinger i Læringsmiljøutvalget. Årsrapport 2021 viser også til ekstra SHoT 2021; tilleggsundersøkelse for kartlegging av studentens situasjon under koronapandemien.

Rammer og føringer for arbeidet

NTNU vedtok i 2019 Politikk for kvalitet i og utvikling av studieporteføljen som et ledd i å operasjonalisere NTNUs strategi. Politikken gir føringer i kvalitetsarbeidet gjennom fem utvalgte kvalitetsområder som skal prioriteres i studietilbud og studieporteføljen: strategi, Ett universitet i tre studiebyer, Læringsmiljø, Faglig bærekraft og Økonomisk bærekraft. Kvalitetsområdene skal vise vei i arbeidet, og innen hvert område er det løftet frem krav som skal vektlegges i kvalitetsutviklingen av porteføljen. Kvalitetsarbeidet skal bidra til utvikling av felles kvalitetskultur, og fremme felles verdier og forståelse over hva som forventes.

Ifølge politikken skal følgende vektlegges i vurderingen av læringsmiljøet:

- Studietilbudene skal ha et helhetsperspektiv på læringsmiljø og studentens faglige utvikling.
- Studietilbudene og infrastrukturen skal legge til rette for god faglig og sosial samhandling mellom studenter og ansatte.
- Læringsmiljøet preges av studentinvolvering og gode strukturer for studentdemokrati.

LMU som premissleverandør og pådriver

LMU skal være en pådriver og premissleverandør for utviklingen av studentenes læringsmiljø, og skal ha et helhetlig og overordnet blikk på NTNUs arbeid med læringsmiljø. NTNU definerer læringsmiljø til organisatoriske, pedagogiske, psykososiale, fysiske og digitale forhold som gir forutsetninger for studentenes læring og oppnåelse av læringsutbytte.

Fokusområde - psykososialt læringsmiljø

Etter Studenttingets og LMUs anbefaling ble psykososialt læringsmiljø utpekt som felles fokusområde for kvalitetsarbeidet i NTNU for 2018. LMU besluttet å ha dette som prioritert fokus også i 2019 og 2020 for fakultetenes utvikling av læringsmiljø.

Psykososialt læringsmiljø omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt læringsprosessene. Det berører trivsel og samhandling mellom studenter og ansatte og mellom studentene.

NTNU er opptatt av at studentene skal trives, oppleve mestring i studiehverdagen og oppnå fastsatt læringsutbytte. LMU er opptatt av at alle studentene skal oppleve å bli tatt imot på en god og inkluderende måte av både ansatte og studenter. NTNU og Samskipnaden samarbeider om å ivareta studentenes helse, trivsel og velferd. NTNU og SiT ferdigstilte våren 2020 rapporten *Sammen for bedre studentvelferd* for å få et bedre samarbeid når det gjelder strategiske satsinger. Felles ambisjon er et studentmiljø som skaper god livskvalitet med faglig og sosial integrasjon på studiestedet. Juni 2021 ble rapporten Studentvelferd og Studentfrivillighet campus Gjøvik overlevert prorektor utdanning. Rapporten foreslår mål, premisser og tiltak for fremtidig studentvelferd og -frivillighet under både NTNU og samskipnadens virkeområde for campus Gjøvik. Et overordnet mål er at studentene i Gjøvik, Ålesund og Trondheim har likeverdige tilbud.

Fakultetenes kvalitetsmeldinger viser at det jobbes systematisk med å legge til rette for at studentene skal trives, oppleve mestring i studiehverdagen, og oppnå fastsatt læringsutbytte.

te. Fakultetene har iverksatt flere tiltak i samarbeid med studentene, Studentsamskipnaden, studentfrivilligheten, linjeforeninger m. fl. Tiltakene er nærmere beskrevet i eget avsnitt om koronapandemien.

Som en følge av koronapandemien, forventer NTNU at det vil være behov for videreføring av ekstraordinære tiltak for studentenes psykososiale læringsmiljø i hele 2022. LMU vil derfor ha studentenes psykososiale læringsmiljø som fokusområde i 2022.

Fokusområde – digitalt og pedagogisk læringsmiljø

Et studietilbud som tilbys ved flere studiesteder, skal ha like læringsutbyttebeskrivelser og likeverdig læringsmiljø. Studieporteføljen skal bidra til hensiktsmessig intern arbeidsfordeling og synliggjøre regionens styrker. Pedagogisk bruk av digitale verktøy skal bidra til å sikre likeverdige studietilbud i alle studiebyene. God infrastruktur IKT og ansatte og studenters kompetanse i bruk av digitale verktøy, er en viktig forutsetning for å nå målsettingene innen kvalitetsområdet Ett NTNU og tre byer.

Digitalt læringsmiljø handler om bruk av teknologi som støtte for studentenes læring, herunder bruk og utforming av digitale læringsressurser og læringsplattformer. Pedagogisk læringsmiljø omhandler rammene for den pedagogiske aktiviteten som påvirker studentenes læring. Dette berører utforming av mål, innhold, aktiviteter og vurderinger, men avgrenses mot kvalitetsvurdering av den enkelte læringsaktivitet.

Koronapandemien har ført til en rask overgang fra fysisk til digital undervisning og en meget bratt læringskurve for både studenter og ansatte ved NTNU. Både studentene og fakultetene rapporterer om at pandemien har hatt en negativ effekt på utdanningskvaliteten. Samtidig har vi erfart at der hvor studentene har fått digital undervisning med høy kvalitet oppleves undervisningen som både inspirerende, inkluderende og motiverende. Beskrivelse av fakultetenes rapportering om digitalt og pedagogisk læringsmiljø er lagt inn i eget avsnitt om koronapandemien og dens betydning for studentenes læringsmiljø. LMUs årsrapport 2020 anbefalte at digitalt og pedagogisk læringsmiljø er et felles satsingsområde for 2021, og LMU anbefaler en videreføring av digitalt og pedagogisk læringsmiljø som et felles satsingsområde også for 2022.

Ekstra SHoT 2021

Undersøkelsen om studentenes helse og trivsel (SHoT) har blitt gjennomført hvert fjerde år siden 2010. Undersøkelsen våren 2021 er en mindre omfattende tilleggsundersøkelse utført for å kartlegge studentenes situasjon under koronapandemien. Undersøkelsen ble gjort av studentsamskipnadene, med samskipnadene i Oslo, Bergen og Trondheim i spissen. Undersøkelsen utføres av Folkehelseinstituttet. Den ble sendt ut til 180.000 norske heltidsstudenter, 62.000 studenter i Norge og utlandet svarte, dvs en svarprosent på 34%. Undersøkelsen viser at:

- Det er en klar økning i antall studenter som oppgir middel livskvalitet og færre oppgir god livskvalitet.
- Nesten halvparten av landets studenter opplever alvorlige psykiske problem (48%). 18% oppgir å ha en psykisk lidelse, vanligst er depresjon og angst.
- Over halvparten (54%) av studentene føler seg isolert, utenfor eller savner noen å snakke med.
- 7 av 10 studenter vurderer den digitale undervisningen som dårligere eller mye dårligere enn tradisjonell undervisning. Rundt halvparten av studentene oppgir at rundt 80% av forelesningene har vært digitale siden august 2020.

NTNU studentene scorer litt bedre enn landsgjennomsnittet i store deler av undersøkelsen som helse og trivsel.

Funnene er nærmere beskrevet i eget avsnitt om koronapandemiens betydning for studentenes læringsmiljø.

Studiebarometeret 2021

NOKUT gjennomfører den årlige nasjonale spørreundersøkelsen om studentenes opplevde studiekvalitet på oppdrag fra KD. Undersøkelsen ble gjennomført høsten 2021, og gikk ut til ca 74.000 studenter; alle studenter i andre studieår på bachelor- og masterprogram samt studenter i sitt femte studieår på integrerte masterprogram og lange profesjonsutdanninger ble invitert til å svare på skjema. Ved NTNU svarte 5374 studenter som gir en svarprosent på 43%, noe som er en relativ god svarprosent tatt i betraktning av pandemien. 48% av studentene svarte i 2020 og 50% i 2019. Nasjonalt gjennomsnitt er i 2021 er 35%. Undersøkelsen bruker primært en skala fra 1 – 5 hvor 5 er mest fornøyd / mest enig.

Studiebarometeret 2021 har stort sett de samme fokusområdene som tidligere års undersøkelser, med tillegg til et spørsmålsbatteri om korona.

Samlet sett er det lite endringer i studenttilfredshet de siste tre årene, 2019 (4,1), 2020 (4,0) og 2021 (4,0). Brytes tallene ned på studieprogram, ser vi at studentene er mest tilfredse på 5-årig integrert studieprogram, 2-årig masterprogram og profesjonsstudier, høyere grad. Stor variasjon mellom studieprogram fra 4.7 topp til 2.8 bunn.

Studentene er mest enig i at studieprogrammet er faglig utfordrende (4.3), at bibliotek og bibliotektenestene er bra (4.2), at vurderingsformer krever forståelse og resonnement (4.1) og handler om sentrale deler av pensum (4.0), er alt i alt tilfreds med studieprogrammet de går på (4.2.)

Studentene er minst enig i at de får opplæring i å bruke digitale verktøy som er relevante for fagområdet (3.1), representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (3.0), antall tilbakemeldinger de får fra faglige ansatte på arbeidet sitt (3.0) det er mulighet for å jobbe med prosjekt/oppdrag i samarbeid med arbeidslivet (2.8) og studentene får innføring i hvordan de kan formidle egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere (2.5).

Det faglige og sosiale læringsmiljøet har vært stabilt godt i perioden 2015 til 2019, men fikk en markert nedgang fra 4.1 i 2019 til 3.8 i 2020 og 2021. Til tross for nedgangen skårer både det faglige og sosiale miljøet 0.2 høyere enn landsgjennomsnittet. Studentene ved NTNU opplever i større grad enn landsgjennomsnittet at de har mulighet til å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammene.

Studentene opplever i mindre grad enn landsgjennomsnittet at faglærer forventer at de stiller forberedt og deltar aktivt i organiserte læringsaktiviteter, og at undervisningen er engasjerende.

Koronapandemien og dens betydning for studentenes læringsmiljø

Under koronapandemien har fakultetene hatt et kontinuerlig arbeid med å sikre et godt psykososialt arbeid for studentene. Alle åtte fakulteter melder om tett og løpende dialog med studenttillitsvalgte på alle nivå og tett samarbeid med linjeforeningene. Den plutselige omstillingen til digital undervisning og vurdering har krevd betydelig innsats fra faglærere, studenter, ledelse og administrativt ansatte. Fakultetene har hatt fokus på god digital undervisning og vurdering. Å sikre beredskap og kommunikasjon om stadig skiftende rammer har også krevd mye av de ansatte. Innenfor lærer- og helseutdanningene har det vært svært krevende å sikre god avvikling av praksis i koronatiden og ansatte på NTNU og i praksisfeltet har gjort en imponerende innsats. På begge områder erfarte de godt og styrket samarbeid med praksisfeltet. Mange av tiltakene i fjorårets kvalitetsmeldinger er gjennomført, men mange har blitt lagt midlertidig på is for å håndtere koronasituasjonen.

Psykososialt læringsmiljø:

Tilhørighet, samhold og faglig identitet må etableres på nye måter. Nye studenter har færre muligheter til å komme inn i studiemiljøet, og risiko for ensomhet øker. Det er krevende å bygge trygge og gode læringsmiljø. Det er også vanskeligere for linjeforeningene å fylle sin funksjon. Men samtidig ser vi at både ansatte og studenter har vist fantastisk endringsevne, initiativ og innsats for å gjøre det beste ut av en krevende situasjon.

I 2021 gikk vi inn i det nye året med smittetopp og nye restriksjoner. Dette medførte at aktiviteten på campus var sterkt begrenset i starten av vårsemesteret. En konsekvens av dette var at studentfrivilligheten, som har en viktig funksjon med å skape møteplasser og sosiale arenaer for studenter, ikke fikk mulighet til å utøve denne funksjonen. Det ble satt ned en arbeidsgruppe som skulle utforme prioriteringer for bruk av areal på campus, men det tok tid før disse prioriteringene kom på plass. Derfor var det først langt inn i semesteret at det kom på plass ordninger som tillot studentfrivilligheten å utøve sin aktivitet på campus. Nå i 2022 går vi igjen inn i et nytt år med strenge restriksjoner og smittetopper. For å unngå en ny og tidkrevende prosess, anbefaler LMU at retningslinjene tas i bruk igjen ved behov.

I kvalitetsmeldingen gir fakultetene uttrykk for stor bekymring for pandemiens effekt på studentenes psykososiale læringsmiljø. Fakultetene er bekymret for konsekvensene for studentenes motivasjon, læring, trivsel og psykiske helse i forbindelse med en ny og lang periode med lite aktivitet på campus. Flere fakultet melder om at digital undervisning kun ivaretar formidlingsaspektet. Fysisk undervisning oppleves å ha større fordeler og mer positiv innvirkning på det psykososiale og pedagogiske læringsmiljøet. Den sosiale strukturen rundt studieprogrammene har gått delvis i oppløsning med konsekvenser som ensomhet, lavere studiemotivasjon, vansker med å strukturere egen arbeidsdag og få muligheter til få kontakt med studievenner. Fakultetene uttrykker bekymring for om studentene får det læringsutbyttet de skal og om vi vil få økt frafall. Studentenes motivasjon er blitt redusert.

Studentdemokratiets, linjeforeningenes og resten av studentfrivillighetens innsats for å finne kompensierende tiltak som hjelper studentene i koronatiden, har vært viktige. I tråd med innspill i styremøtet om fjorårets kvalitetsmelding har fakultetene koblet seg tettere på NTNUs mange linjeforeninger for å få råd om tiltak og for å samarbeide om faglige og sosiale tiltak. Fakultetene har også brukt ordninger med studentmentorer, kullkoordinatører, trivselskoordinatører og flere læringsassistenter for å bidra til større faglig og sosial tilhørighet blant studentene. Læringsassistenter har også blitt brukt som digitale støttespillere i digital undervisning. Fakultetene har jevnt over satt av ekstra ressurser til utviklingsprosjekter og til å støtte studentinitierte tiltak. Fakultetene har også hatt tett dialog med tillitsvalgte studenter om tiltak for å sikre godt læringsmiljø i studieprogrammene.

Ensomhet oppleves som belastende for stadig flere studenter. Mange første- og andreårsstudenter har vært så lite på campus gjennom sin studietid at de er usikre på hvor man kan sette seg for å arbeide på campus. I tillegg er det mange som sliter med å finne noen og samarbeide med om skolearbeidet. Dette øker også terskelen for å sette seg på campus for å jobbe. Etablering av kollokvi gruppe, økt obligatorisk aktivitet og studentaktiv undervisning er tiltak som skal bidra til å redusere ensomhet. Andre eksempler er etablering av digitale møtearenaer og tett samarbeid med linjeforeningene i forbindelse med fadderuka og mottak av nye studenter. Flere av tiltakene har vært svært vellykket, bl.a. SU fakultetets digitale Buddy-ordning som er et tilbud til alle fakultetets internasjonale studenter. Førsteårsstudentenes behov når det gjelder mottak og mulighet til fysisk oppmøte på campus har blitt prioritert.

Resultat fra studiebarometer viser at mange studenter har utfordringer med å bli integrert i et sosialt studentmiljø. Fakultetene rapporterer om stadig flere studenter som er for syke for samskipnadens lavterskeltilbud og friske for spesialisthelsetjenesten. Dette samsvarer med Ekstra SHoT undersøkelsen -21. 60% av studentene ved NTNU rapporterer om dårlig eller middels livskvalitet og moderate eller alvorlige psykiske plager (65% nasjonalt). 37% av studentene ved NTNU og 44% nasjonalt savner ofte eller svært ofte noen å være sammen med. 37% NTNU og 43% nasjonalt opplever kronisk søvnproblem som har økt mye under pandemien.

Studentenes psykososiale læringsmiljø ble satt på prorektors årsplan for utdanningsområdet 2021, både kortsiktig under koronapandemien og langsiktig.

Digitalt og pedagogisk læringsmiljø:

Koronapandemien førte til en overgang til digital undervisning i rakettfart. Ett av spørsmålene i årets bestilling til kvalitetsmeldingen 2020/21 viser til at LMU prioriterte pedagogisk og digitalt læringsmiljø som satsingsområde for 2021. Covid-19 har gjort satsingen desto mer relevant med nødvendig omlegging til digitale undervisnings- og vurderingsformer. Fakultetene ble bedt om å svare på hvordan og på hvilke måter koronapandemien har påvirket utdanningskvaliteten ved fakultetene, hvordan fakultetene tenker å nyttiggjøre seg disse erfaringene fremover og hvordan arbeider fakultetene med å utvikle godt pedagogisk og digitalt læringsmiljø.

Det er ingen tvil om at pandemien har hatt negativ effekt på flere aspekter ved utdanningskvaliteten ved NTNU. Selv om utviklingen av alle ansattes digitale kompetanse har fått et stort og viktig skyv og kvalitetsmeldingen viser til økt nytenkning rundt undervisning og vurdering, trekker fakultetene frem varierende utdanningsfaglig og digital kompetanse blant fagansatte som en svakhet i utdanningskvaliteten. Fakultetene fremmer fortsatt behov for å styrke den utdanningsfaglige og digitale kompetansen blant fagansatte og dette er ett av fire prioriterte tiltak i årsplanene.

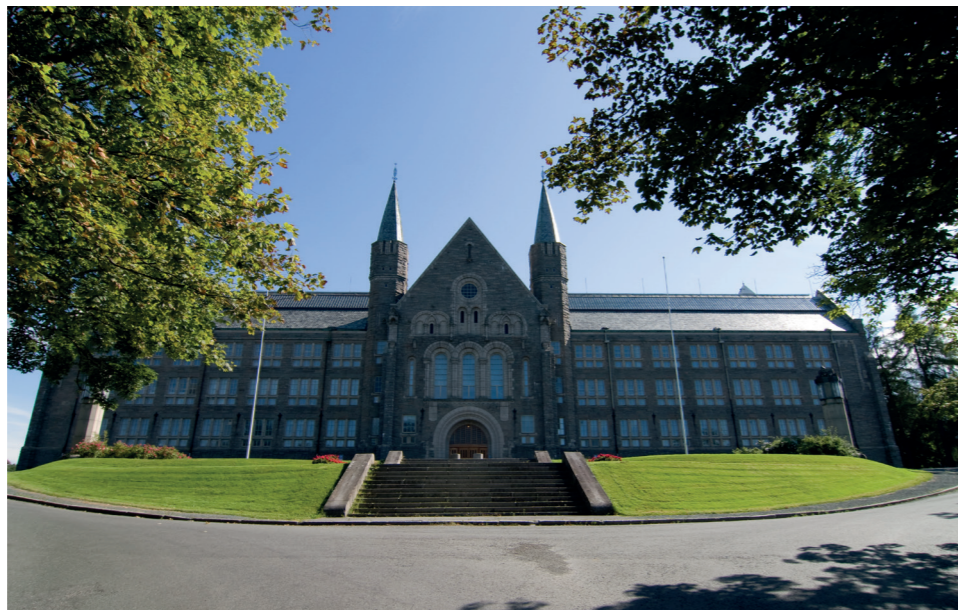
Studiebarometeret 2021 viser at studentene gjennomgående er lite fornøyd med bruk av digitale verktøy. De færreste er enig i at digitale verktøy brukes på en aktivt involverende måte (3.2), at de faglige ansatte har nødvendig kompetanse i bruk av digitale verktøy (3.4, opp fra 3.3 i 2020). Få studenter melder at de får opplæring i å bruke digitale verktøy som er relevant for fagområdet (3.1) og at bruken av digitale læringsplattformer fungerer godt på studentens studieprogram (3.5, opp fra 3.4 i 2020).

Funnene fra Studiebarometeret 2021 samsvarer godt med Ekstra SHoT-undersøkelsen -21 hvor 71% av studentene i landsgjennomsnitt og 67% ved NTNU vurderer den digitale undervisningen som dårligere eller mye dårligere enn tradisjonell undervisning. 11% av NTNU studentene har hatt utfordringer med manglende utstyr, ca 30 % har hatt problem med internettforbindelsen, ca 30% sliter med dårlig arbeidsplass hjemme, ca 50% mener forelesernes tekniske kompetanse er et problem og ca 50% mener at undervisningen er mindre engasjerende.

Resultatene fra Studiebarometeret viser at det må jobbes målrettet fremover bl.a. når det gjelder å øke ansattes og studenters digitale kompetanse. For å utnytte det pedagogiske potensialet til digital teknologi, må ansatte ha tilgang til en kombinasjon av teknisk kompetanse, kunnskap om mulighet og begrensninger i teknologien, tilgang til relevant utstyr og ikke minst et pedagogisk fundament for hvordan digital teknologi kan brukes.

Tiltak som ønskes videreført eller videreutviklet også etter pandemien er for eksempel bruk av digitale møteplasser for faglig diskusjon, opptak av forelesninger, digital læringsstøtte og digital eksamen. Fremover trenger NTNU å finne den rette balansen for hybrid undervisning.





ETT UNIVERSITET I TRE STUDIEBYER

Den nye Politikk for kvalitet og utvikling av studieporteføljen krever diskusjon og refleksjon rundt hvordan vi skal forstå og implementere den. Flere av kvalitetsområdene går over i hverandre, liksom kravene som skal vektlegges. Kvalitetsområdet Ett NTNU – tre studiebyer skal bl.a. vektlegge et helhetlig læringsmiljø basert på felles identitet og lokal kulturbygging. Psykososialt miljø handler i stor grad om utvikling av felles identitet og kultur.

Utvikling av læringsareal understøtter det psykososiale læringsmiljøet. I utforming av både formelle og uformelle læringsareal legges det vekt på at de skal støtte opp under varierte undervisnings- og læringsformer, spesielt samarbeidsbasert undervisning og læring, og videre tilhørighet og identitet.

I løpet av 2021 ble det blant annet i Trondheim utviklet tre nye studentaktive læringsareal, samt at noe studentareal har blitt oppgradert til varierte studentarbeidsplasser. Det kommer to studentaktive læringsareal i nytt bygg på Gjøvik, og ett fleksibelt. I tillegg er det opprettet en pilot på studentarbeidsplasser for å kunne følge digital undervisning. For å gjøre de studentaktive arealene mer kjent for underviserne er det ferdigstilt en webside med oversikt over NTNU sine læringsareal til varierte undervisningsformer.

Med utgangspunkt i hva fakultetene beskriver av tiltak når det gjelder å tilrettelegge undervisningen som en samhandlingsarena mellom faglige ansatte, studentene og andre «kulturbærere», kan det kanskje ses på som et uttrykk for å skape identitet og utvikling av felles kultur. Koronapandemien har lært oss hvor viktig det er å kunne samle studentene fysisk, ha god tilgang på studentaktive læringsareal og å opparbeide identitetsareal som gjør det enklere for den enkelte student å få en klassefølelse.

Et studietilbud som tilbys i flere studiesteder, skal ha like læringsutbyttebeskrivelser og likeverdig læringsmiljø. Studieporteføljen skal bidra til hensiktsmessig intern arbeidsdeling og synliggjøre regionenes styrker. Pedagogisk bruk av digitale verktøy skal bidra til å sikre likeverdige studietilbud i alle studiebyene. God infrastruktur IKT og ansatte og studenters kompetanse i bruk av digitale verktøy, er en viktig forutsetning også for å nå målsettingene innen kvalitetsområdet Ett NTNU og tre byer. En positiv effekt av koronapandemien har vært økt digital kompetanse hos alle ansatte ved NTNU som vil bidra til å sikre likeverdige studietilbud i alle studiebyene.

HØY STUDENTTILFREDSHET – HELSE, TRIVSEL OG VELFERD



De fleste studentene ved NTNU er alt i alt fornøyde med studenttilværelsen (snitt 4.0). Overordnet tilfredshet med studieprogrammet ligger på 4.2 i 2021, det samme som i 2020.

Resultatene fra SHOT 2018 viser at studentene gir god score på studentmiljøet, helsetilbudet og fadderordningen. Mest fornøyd med tilbudene er studentene i Trondheim (74%), etterfulgt av Ålesund (59%) og Gjøvik (56%), mot et landsgjennomsnitt på 67%. At Trondheim scorer høyt, kan forklares med lange tradisjoner med høyt studentengasjement i lag og foreninger, og at NTNU, Trondheim kommune, SiT m.fl legger godt til rette for at studenter skal ha det bra. Neste ordinære SHoT undersøkelse skal gjennomføres våsemesteret 2022.

Resultatene fra Ekstra SHoT -21 viser at studentene ved NTNU totalt sett er litt mer fornøyd med studiebyen (56 på skala fra 1 – 100) enn gjennomsnittet for landet (50) og mer fornøyd med studentmiljøet (51) enn landet (42). 91% av studentene ved NTNU deltok på fadderordning, mot 79% nasjonalt.

For å lykkes med Ett NTNU – tre studiebyer – er LMU opptatt av at NTNU jobber systematisk med å videreutvikle helse-, trivsels- og velferdsfaktorer som påvirker studentenes psykososiale læringsmiljø, og at det skjer i tett samarbeid med SiT, studentdemokratiet, studentfrivilligheten, kommunene og relevante lokale aktører.

UTVIKLING AV FAGLIG OG SOSIALT MILJØ



Det generelle inntrykket fra Studiebarometeret 2020 og 2021 er at de fleste studentene ved NTNU er godt fornøyde med det faglige og sosiale miljøet på studieprogrammene mellom studenter (3.8), men litt mindre fornøyd med miljøet mellom de faglige ansatte og studentene (3.5). Trivsel med faglig og sosialt læringsmiljø mellom studenter har økt fra 3.6 i 2020. Flere studenter mener de er blitt godt integrert i et sosialt studentmiljø i 2021 (3.5) enn i 2020 (3.2). Mange studenter mener at studieprogrammet er faglig utfordrende (4.3) og stimulerende (3.7). Det er imidlertid store forskjeller mellom studieprogram, fra kritisk lavt på 2.0 til opp mot full score på 4.89.

Ca 50% av undervisningen har siden høsten 2020 foregått på nett. Studentene er blitt mindre engasjert og motivert, få studenter møter godt forberedt til undervisning (3.2). Få studenter er enig i at underviserne er flinke til å engasjere studentene i diskusjon på nett (2.6) og få er enig i at kvaliteten på utdanningen er like god som den ville ha vært om det var mer fysisk undervisning (2.5).

Studentene er positive til at det gjøres opptak av undervisningen, 68% mener det er større sjans for at de får med seg innholdet.

Flere fakultet rapporterer om økt økonomisk støtte til linjeforeningene for å bedre studiemiljøet og redusere mobbing og trakassering. Mange rapporterer også om tettere samarbeid med linjeforeningene og studenttillitsvalgte bla i forbindelse med mottak av nye studenter. Andre tiltak som fakultetene har gjennomført er:

- Studentaktive læringsformer (studentene som aktive partnere i egen utdanning, herunder også studentmedvirkning i kvalitetsarbeid)
- Studentarbeidsplasser i form av identitetsareal
- Bruk av kull-koordinatører, mentorordninger og læringsassistenter. Det er ofte snakk om eldre studenter som får et ansvar for yngre kull.
- Etablering av digitale møteplasser for faglige diskusjon
- Studieveiledere tar kontakt med hver enkelt student for å høre hvordan det går/tilby veiledning og hjelp.

Til sammen mange gode tiltak som både direkte og indirekte bidrar til å utvikle studentenes psykososiale læringsmiljø.

LMU er opptatt av at fakultetenes tiltak bør følges opp slik at man kan se hvilken effekt de har på det faglige og sosiale miljøet.

UNDERVISNINGS- ARBEIDS OG VURDERINGSFORMER OG KONTAKT MED ARBEIDSLIVET



Valg av undervisnings-, arbeids- og vurderingsformer har stor betydning for utvikling av det psykososiale læringsmiljøet. Funn fra Studiebarometeret 2021 viser at studentene opplever at digitale verktøy ikke brukes på en slik måte at de blir aktivt involvert i undervisningen, og at faglige ansatte ikke har nødvendig kompetanse i å bruke digitale verktøy på en studentinkluderende måte. Studentene er mindre aktive ved nettundervisning, undervisere er i mindre grad flinke til å engasjere studentene i diskusjoner på nett. Best egnet for nettundervisning er forelesninger i store fag med mange studenter. Praktisk øving, feltarbeid, laboratorieøvelser og praksis kan i liten grad erstattes ved nettundervisning. Framover blir spørsmålet hvordan NTNU etter pandemien kan finne en god balanse mellom læringsaktiviteter med fysisk nærhet på campus og digitale læringsaktiviteter som gir bedre fleksibilitet, variasjon i læringsmuligheter og relevant ferdighetstrening.

LMU oppfordrer til økt bruk av studentaktive læringsplattformer, hospitering, prosjekt- og gruppearbeid fordi de krever mer samhandling mellom studentene og kan være et verktøy for å styrke studentenes læring og sosialt og faglig miljø. Et premiss for kvalitet i utdanningen er at ansatte tilbys tilstrekkelig opplæring i teknisk bruk av læringsplattformer, også i tilpasning til eget fagområde.

Arbeidslivsrelevants er et felles prioritert forbedringsområde i kvalitetsmeldingen, å sikre at studieprogrammene gir den kompetansen arbeidslivet trenger i møte med fremtidens komplekse utfordringer. HUMSAM og Fremtidens teknologistudier (FTS) har jobbet med å definere kompetanse- og kandidatprofil. MH har formalisert langsiktige avtaler om praksisplasser og økt antall kombinerte stillinger med helsetjenestene.

Tall fra Studiebarometeret 2020 viser stabilt lavt score vedrørende tilknytning til arbeidslivet. Store variasjoner på studieprogramnivå, fra 4.8 til 1.0. NTNU scorer under kritisk nivå hos NOKUT som er 3.25 på følgende spørsmål som alle knytter seg til kontakt med arbeidslivet:

- Det er mulighet for å jobbe med prosjekt/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet (2.8)
- Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (3.0)
- Jeg får innføring i hvordan formidle min kompetanse til potensielle arbeidsgivere (2.5)

Svarene er sammenfallende med funn i kandidatundersøkelsen 2019. LMU anser det som viktig at det rettes oppmerksomhet rundt disse forholdene fremover i utvikling av kvalitet i studieprogrammene. Det bør også bli bedre informasjon til studentene via nettsider om kontakt med arbeidslivet i emner og studieprogram og studieveiledning og karriererådgivning bør styrkes.

Studentene må få økt kunnskap og kompetanse om hvilke generelle og fagspesifikke læringsutbytter de innehar etter endt utdanning.

ØKT INNFLYDELSE OG MEDVIRKNING



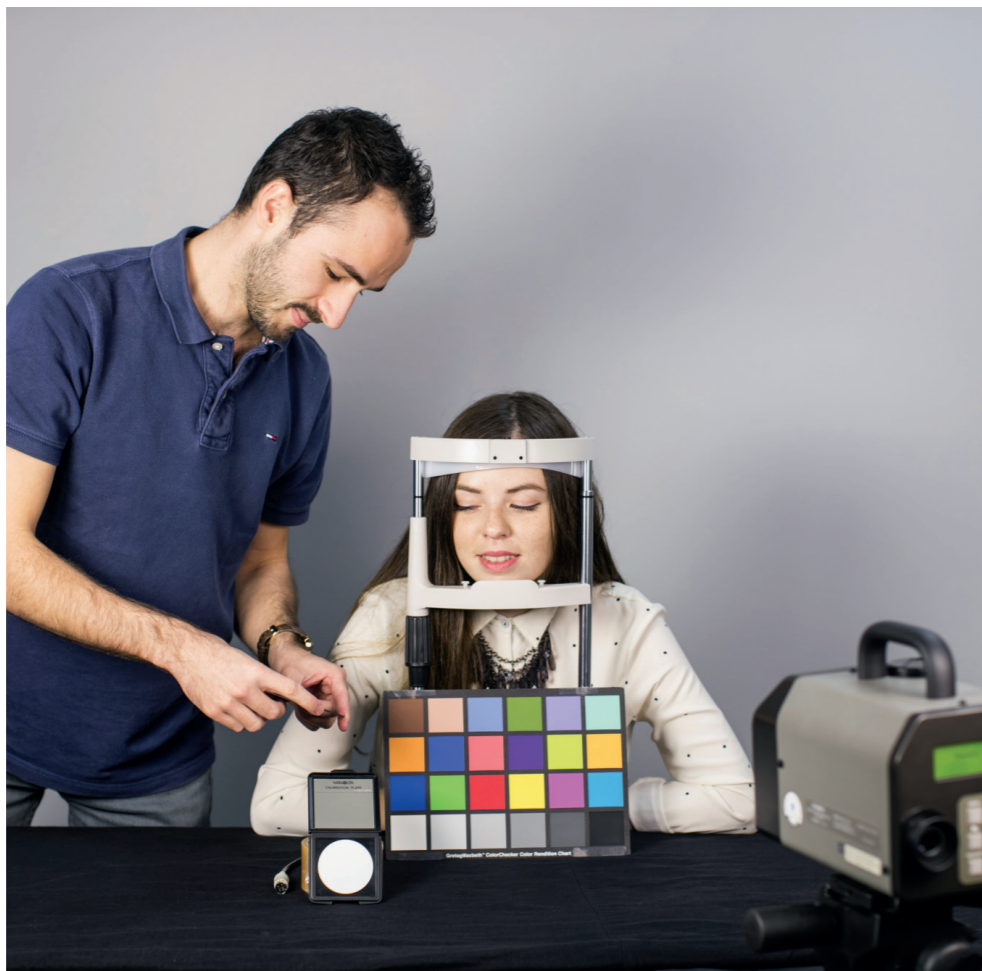
Utvikling av et godt læringsmiljø er en av tre pilarer i Utdannings- og læringsmiljøstrategien 2018 – 2025. Læringsmiljøet skal preges av studentinvolvering og gode strukturer for studentdemokratiet. Studietilbudene skal ha et helhetsperspektiv på læringsmiljø og studentens faglige utvikling, og studietilbudene og infrastrukturen skal legge til rette for god faglig og sosial samhandling mellom studenter og ansatte.

Referansegruppeordningen fungerer som ordning, men med varierende oppfølging og det ønskes alternative metoder. Studentene opplever ofte at de ikke er representert og lite medvirkning pga manglende oppfølging og tilbakemelding.

I NTNUs kvalitetssystem beskrives hvordan studenter skal medvirke i kvalitetsarbeidet, bla annet gjennom referansegruppe-metodikken og studentdemokratiet. NTNU ønsker å legge bedre til rette for økt studentmedvirkning, og tar ansvaret for opplæring av studenttillitsvalgte i referansegruppe-metodikken.

Studiebarometeret 2018 og 2019 viser at studentene er mindre tilfredse med tilbakemeldinger og muligheten for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammene, og hvordan NTNU følger opp innspillene. Dette er en trend som gjelder hele sektoren, og har holdt seg stabilt lavt over flere år. I 2020 og 2021 inneholder spørsmålsbatteriet Medvirkning kun ett spørsmål mot tre tidligere. Når det gjelder mulighet for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammet, ser vi en forsiktig bedring fra 3.2 i 2020 til 3.3 i 2021. LMU anbefaler at dette arbeidet følges opp.

UNIVERSELT UTFORMET LÆRINGSMILJØ



Arbeid med universell utforming bør stå sentralt for å redusere behovet for individuelle tilpasninger. Likevel skal studenter med tilretteleggingsbehov som ikke løses ved universell utforming (uu), være sikret tilrettelegging. Uu og tilrettelegging er lønnsomt fordi studentene gis mulighet til å nå sine læringsmål, det øker deres jobbmuligheter og det er samfunnsøkonomisk lønnsomt.

Det er gjort mye godt arbeid med uu og tilrettelegging i 2021, men det rapporteres også om en bekymring for om man vil greie å innfri nye krav til uu av IKT og digitalt læringsmateriell innen fastsatte frister.

Aktiviteter 2021

Eksamenskontoret har sammen med NTNU Tilrettelegging og fakultetene utviklet nye rutiner knyttet til behandling av søknader om tilrettelegging på eksamen. NTNU Tilrettelegging og Internasjonal seksjon har kartlagt rettigheter til offentlige tjenester for innkomne internasjonale studenter med funksjonsnedsettelse. Seksjon for læringsstøtte har tatt inn informasjon om hvordan ivareta uu i brukerveiledninger knyttet til digitale verktøy, gjennomført flere kurs og opplæring i uu og bruk av digitale verktøy for undervisere, faggrupper, institutt m.fl., samt har fått «Læringsmiljømidler» fra Universell for å lage en video med mål om å skape større forståelse og kunnskap om synstolkning. IT-avdelingen rapporterer om gode rutiner for å ivareta krav til uu i anskaffelse og utvikling, samt et godt samarbeid med Kommunikasjonsavdelingen om å ivareta uu på NTNU sine nettsider. I forbindelse med et tilsyn av Digdir på et annet lærested våren 2021, ble det avdekket flere feil og mangler på krav til uu av digital eksamen i Inspira. Avdeling for studieadministrasjon har jobbet med hvordan man kan unngå slike feil ved NTNU og har uu som et eget punkt på forvaltningsplanen for digital eksamen for 2022. Eiendomsavdelingen har jobbet systematisk i mange år og vil jobbe systematisk videre med tiltak for fysisk tilrettelegging i eksisterende

bygg. I Fellesadministrasjonen er det gjennomført en kartlegging av hvem som har ansvar for hva innen uu. Arbeidet er et ledd i å få på plass en helhetlig koordinering av uu på NTNU. På fakultetsnivå er det ett fakultet som har hatt informasjonsrunder om krav til uu av undervisningsmateriell for institutt og programråd, og et annet som har prøvd ut ulike kameraløsninger for å heve kvaliteten i hybridundervisning og gjøre den mer tilgjengelig.

Barrierer

Enhetene ved NTNU rapporterer også om barrierer ved NTNU i dag. Med krav til uu av IKT og digitalt læringsmateriell trekkes teksting av undervisningsvideoer frem som et utfordrende område. Kun ca. 13.6% av undervisningsvideoene som er laget ved NTNU er tekstet. Tilgjengelige verktøy for automatisk teksting fungerer ikke godt nok og manuell teksting tar mye tid. Flere fakultet har rapportert manglende/ikke god nok uu av arealer på campus, flere campus nevnes ifm. tilgjengelighet for rullestolbrukere, mens på Dragvoll og Øya nevnes det spesielt bedre tilpasning for studenter med nedsatt syn og hørsel. Utfordringer med at undervisningsrom ikke er tilrettelagt for hybridundervisning medfører i noen tilfeller at undervisere velger bort lydanlegg i undervisningsrommet, dette er uheldig for alle, men spesielt for studenter med nedsatt hørsel. Det rapporteres også generelt om mangler ved undervisningsutstyr i undervisningsrom og at det er behov for jevnlig oppfølging av at utstyret er i orden, samt bedre tilgang til teknisk støtte.

Behov fremover

For at NTNU skal innfri kravene til uu og gi egnet tilrettelegging der hvor uu ikke er tilstrekkelig, ser man følgende behov fremover:

Bedre løsning for teksting av undervisningsvideoer, sikre kompetanseheving innen uu både på fakultet/institutt og i Fellesadministrasjonen, ny politikk, prinsipp og retningslinjer for uu av IKT og en helhetlig koordinering av uu på NTNU. Det siste vil være spesielt viktig for å få på plass en handlingsplan for uu som gir føringer for hvordan NTNU skal jobbe med uu i årene fremover.

MOTTAK AV NYE STUDENTER



Psykososialt læringsmiljø handler også om hvordan fakultetene tar imot nye studenter. Studiebarometeret 2018 viser at studentene var middels fornøyde med hvordan de var mottatt på studieprogrammet da de var nye (3.7, likt med nasjonal score). Dette spørsmålet ble ikke gjentatt i Studiebarometeret 2019, 2020 eller 2021.

Fakultetenes kvalitetsrapportering viser en høy bevissthet rundt det å skape gode mottak og mer helhetlig studiestart for nye studenter. På grunn av koronapandemien har mye av fakultetenes mottak vært digitalt. Førsteårsstudenter har blitt prioritert mht fysisk tilstedeværelse på campus.

91% av studentene ved NTNU deltok på fadderordning, mot 79% nasjonalt. Det betyr at det er høy deltakelse i fadderordningene og studentfrivilligheten ved NTNU. Dette er gode arenaer for å knytte vennskap og nettverk den første tiden, og bidrar til å forebygge ensomhet og utenforskap. Det er derfor viktig at NTNU bidrar med å få ut informasjon om fadderopplegget og studentfrivilligheten til de nye studentene. Flere av fakultetene rapporterer om økt økonomisk støtte til linjeforeningene, særlig til alkoholfrie arrangementer, og koronapandemien har ført til et enda tettere faglig-sosialt samarbeid i forbindelse med fadderperioden. Det ble gjennomført et godt arbeid for mottak av nye studenter i 2021. Dette er det viktig at det jobbes videre med i 2022 og at erfaringene med tiltak som ikke fungerte evalueres og revideres inn mot studiestart 2022.

Mottak av nye studenter bør være mer allment enn første års studenter på lavere grad. Studenter som ble tatt opp høsten 2020 og 2021 ble ikke møtt med ordinær immatrikulering, orienteringsmøter og andre oppstartsarrangementer. I tillegg kommer nye studenter som er rekruttert til 2-årige masterprogram.

LMU registrerer at NTNU fremdeles ikke har retningslinjer for håndtering av rusmisbruk, eventuelt mistanke om rusmisbruk i utdanningen. NTNU gjennom HR avdelingen har arbeidet med å få på plass felles retningslinjer for studenter og ansatte, og å få dette innarbeidet i NTNUs HR-politikk. LMU forventer at dette arbeidet gis høy prioritet.

VARSLING – MOBBING, SEKSUELL TRAKASERING MED MER



Studentrepresentantene i LMU har tidligere kritisert NTNU for å ha gjort for lite når det gjelder å få på plass varslingsrutiner og systemer om mobbing og trakassering. Tall fra SHOT-undersøkelsen 2018 viser at langt flere studenter ved NTNU rapporterer om seksuell trakassering (22%) enn om mobbing (4%). Studentene oppgir selv at de vanligste former for seksuell trakassering er uønsket berøring, klemming eller kyssing samt nærgående blikk eller kroppsbevegelser.

LMU er tilfreds med at det høsten 2020 kom på plass en felles varslingskanal for alle ved NTNU (Sifra-portal), nye nettsider samt retningslinje for uakseptabel atferd, mobbing og konflikter som berører studenter og varsling for studenter (student-student-relasjon). Høsten 2021 er det gitt opplæring og informasjon om NTNUs varslingskanal. Nettverk for varslingsmottak HR og Studier er etablert.

Det ble i 2021 meldt inn totalt 98 avvik, noe som må sies å være svært lavt tatt i betraktning alle studenter NTNU har. De aller fleste sakene er lukket i løpet av året, noen er fortsatt til behandling – og noen avvist (kan skyldes at de har kommet anonyme inn via varslingsmottaket). De fleste avvikene gjelder pedagogisk og digitalt læringsmiljø, samt noen få klager på konkrete forelesere. Forholdsmessig er det mange avvik relatert til tildeling av praksisplasser. Klager på studentenes fysiske læringsmiljø stiles til e-vaktmester.

Psykososialt læringsmiljø fanges ikke godt opp i avvikene, og kommer mer til uttrykk i Studiebarometeret faglig/sosialt miljø og læringsmiljø, digitalt læringsmiljø mfl., samt i SHOT

LMU er opptatt av at alle ansatte som har kontakt med studenter har tilstrekkelig kunnskap og kan veilede studenter om hvor de kan henvende seg ved behov for hjelp og bistand. NTNUs Veiledningskanal gjør det enklere for alle å finne ut hvor det er mulig å få veiledning og bistand. Digitale tjenester kan ikke ivareta den relasjonelle dimensjonen som oppstår ved menneskelig kontakt, og for studenter som er ensomme eller som sliter, er det viktig med knutepunkter på de ulike campusene.

LMU forventer at det jobbes videre med å øke synlighet og bevissthet rundt varslingssystemet, samt følge opp at det fungerer som ønsket.

FOREBYGGE ENSOMHET OG HELSEPLAGER



LMU er opptatt av at studentene skal sikres et inkluderende sosialt og faglig miljø som har stor innvirkning på studentenes mestring og læring. Selv om Studiebarometeret 2020 og 2021 viser høye score på faglig og sosialt miljø mellom studentene, viser resultatene fra SHOT 2018 og Shot tilleggssundersøkelse -21 at mange av NTNUs studenter sliter med alt fra eksamensangst og ensomhet til mer alvorlige psykiske plager. 44% av studentene på landsbasis er ensomme, litt lavere i Trondheim (37%), Gjøvik (34%) og Ålesund (36%). Økende andel studenter sliter psykisk, 50% i 2021, dette er også en trend i samfunnet.

I tråd med innspill i styremøtet om fjorårets kvalitetsmelding har fakultetene koblet seg tettere på NTNUs mange linjeforeninger for å få råd om tiltak og for å samarbeide om faglige og sosiale tiltak. Godt mottak av nye studenter har vært en prioritet. Ordninger med mentorer, kull-koordinatorer, trivselsledere, faddere og internasjonal "buddy" skal ha hatt positiv effekt. Fakultetene har jevnt over satt av ekstra ressurser til utviklingsprosjekter og til å støtte studentinitierte tiltak. Fakultetene har også hatt tett dialog med tillitsvalgte studenter og linjeforeningene om tiltak for å sikre godt læringsmiljø i studieprogrammene.

LMU vil fremheve det gode kurstilbudet som finnes både ved NTNU og SiT og som på ulike måter bidrar til en god start på studentlivet og gir økt mestring.

LMUs anbefalinger og råd til ledelsen

Studentenes psykososiale læringsmiljø var ledesnor i arbeidet med utvikling av studentenes læringsmiljø ved hele NTNU i 2018, 2019 og 2021. LMU anbefaler at studentenes psykososiale læringsmiljø videreføres som satsingsområde for 2022.

Arbeidet med å sikre studentene et godt psykososialt læringsmiljø er blitt særlig aktualisert under korona pandemien. Kulturelle, relasjonelle og fysiske forhold er forsterket under pandemien, og ensomhet er et strukturelt problem. Det psykososiale læringsmiljøet må bl.a. styrkes gjennom å legge til rette for fellesskap og samhold i undervisningen, bygge relasjoner, tiltak rettet mot studentgrupper på tvers av fakultet og fleksibel bruk av læringsareal.

LMU forventer at de grep NTNU har iverksatt for å styrke oppfølgingen av læringsmiljøet under pandemien i 2020 og 2021, bidrar til at resultatene fra ulike studentundersøkelser følges tett opp på fakultets-, institutt- og studieprogramnivå.

LMUs årsrapport 2020 anbefalte at digitalt og pedagogisk læringsmiljø var et felles satsingsområde for 2021. Betydningen av et godt digitalt og pedagogisk læringsmiljø er blitt forsterket under koronapandemien. Områdene er tett flettet sammen. LMU anbefaler en videreføring av digitalt og pedagogisk læringsmiljø som ett felles satsingsområde også for 2022.

LMU anbefaler at NTNU retter spesiell oppmerksomhet på studentenes psykososiale, digitale og pedagogiske læringsmiljø gjennom følgende tiltak:

- Arbeide systematisk for et godt faglig, sosialt og lokalt tilpasset mottak av førsteårsstudenter gjennom tettere samarbeid med linjeforeningene og obligatoriske oppgaver/prosjekter organisert på studieprogramnivå første semester. Det bør også arbeides for et godt mottak av nye studenter på 2-årige masterprogram. Frafall bør følges nøye opp og det bør settes inn tiltak fortløpende for å forhindre dette.
- Økt støtte til studentfrivillighet og et tettere faglig-sosialt samarbeid. NTNU må legge til rette for økt faglig og studentsosial aktivitet på campus ettermiddag/kveld. Styrke samarbeidet mellom NTNU og SiT i felles satsingsområde for studentvelferd og læringsmiljø.
- Arbeide mer aktivt for Ett NTNU – 3 byer gjennom lik undervisningskvalitet ved studietilbud som tilbys ved flere studiesteder. Bedre infrastruktur og å øke ansatte og studenters digitale kompetanse og pedagogisk bruk av digitale verktøy vil bidra til å styrke det pedagogiske og det digitale læringsmiljøet.
- Sikre at studieprogrammene gir den kompetansen arbeidslivet trenger i møte med fremtidens komplekse utfordringer gjennom styrket arbeidsrelevans, legge bedre til rette for at studentene kan knytte kontakt med arbeidslivet samt å øke studentenes kunnskap om hvordan deres kompetanse kan brukes i arbeidslivet.
- Legge bedre til rette for at studentene kan medvirke i kvalitetsarbeidet og sikre at studentenes innspill og tilbakemeldinger aktivt følges opp. LMU anbefaler at NTNU tar ansvar for opplæring av studenter i medvirkning i kvalitetsarbeidet.
- Arbeide med å spre informasjon om NTNUs varslingsystem og veiledningskanal for alle studenter og spesielt til nye studenter, for å sikre at studentene kan få råd og den veiledningen de trenger. Gi informasjon og opplæring til fakultetenes varslingsmottak.



SAMMENSETNING AV LMU:

- Består av 10 faste medlemmer.
- Fem valgt av og blant studentene.
- Fem ansatte oppnevnte av rektor.
- LMU velger selv sin Leder hvert år, vekselvis blant ansattes og studentenes representanter.
- LMU har to underutvalg, i Gjøvik og i Ålesund.



LMUs MANDAT:

Skal ha et helhetlig og overordnet blick på NTNUs arbeid med læringsmiljø innen:

- pådriver og premisleverandør
- gi uttalelser vedrørende klager
- delta aktivt i planleggingen
- følge utviklingen innen helse, sikkerhet og velferd
- holde seg oppdatert på status læringsmiljø
- rapporter årlig til styret
- holdes orientert om pålegg og enkeltvedtak (tilsyn)

Læringsmiljøutvalgets medlemmer 2021:

| Ansattrepresentanter | Vararepresentanter |
|--|---|
| Marit Reitan Prorektor utdanning | Jenny Bremer, Avdelingsleder, Avdeling for student-tjenester, fast møtende vara |
| Lindis Burheim, Eiendomssjef, Eiendomsavdelingen ut vårsemester -21 Anne K. Simonsen, Eiendomsutvikler, Eiendomsavdelingen fra høst -21 | Anne Karoline Simonsen, Eiendomsutvikler, Eiendomsforvaltning ut vår-21 Nina Tanche-Nilsen, Eiendomsavdelingen fra høst-21 |
| Anne Marit Skancke, Seksjonsleder Studieseksjon, Humanistisk fakultet | Linda Fredriksen, Seksjonsleder Studieseksjon, SU fakultetet |
| Jørn Wroldsen, Viserektor NTNU Gjøvik ut vår-21 Gro Iren Kvanli Dæhlin, Viserektor Gjøvik fra høst-21 | Gunn Marie Rognstad, Seksjonsleder Seksjon for utdanning, NTNU Gjøvik |
| Anders Ulstein, Konstituert nestleder for utdanning, Inst for IKT og realfag, NTNU Ålesund | Anniken Susanne T. Karlsen, Instituttleder, inst for IKT og realfag, NTNU Ålesund vår-21 Inger Hilde Hagen, IHA, høst-21 |
| Studentrepresentanter | Vararepresentanter |
| Simon Løvdal, Læringsmiljøpolitisk ansvarlig, Studenttinget (kalenderår) | Sigurd Solheim, fagpolitisk leder, Studenttinget (kalenderår) |
| Maria Victoria Silva (kalenderår) | Bilal Sheikh (kalenderår) |
| Andreas Knudsen Sund (studieår 2020/21) Øystein Fruseth Christiansen (Studieår 2021/22) | Øystein Fruseth Christiansen (Studieår 2020/21) Gina Malene Bjelland (Studieår 2021/22) |
| Svein-Erik S. Olsen (Gjøvik, studieår 2020/2021) Anna Jarstad (Gjøvik, studieår 2021/22) | Zahra Amin Ahmad (Gjøvik, studieår 2020/2021) |
| Nicolai Ilstad (Ålesund, studieår 2020/2021) Kevin Ricard Almeida (Ålesund, studieår 2021/22) | |
| Observatører | Vararepresentanter |
| Hilde Apneset, Seksjonssjef HMS-seksjonen, Arbeidsmiljøutvalget | Arbeidsmiljøutvalget (vara) Ingen |
| Jenny Bremer, Avdelingsleder, Avdeling for studenttjenester | |
| Espen Munkvik, Spesialrådgiver Velferdsadministrasjon Studentsamskipnaden | Espen Holm, Direktør for campustjenester Sit Kafé administrasjon, Studentsamskipnaden |
| Marit Svendsen, Seniorrådgiver, faggruppe kvalitetsutvikling, Avdeling for utdanningskvalitet | |
| Gisle Marhaug, Rådgiver, Tilretteleggingstjenesten | Bjerg Næss Frost, Rådgiver, Tilretteleggingstjenesten |
| Rune Brandshaug, Biblioteksjef, Universitetsbiblioteket tom 15.04.21 Jorunn Alstad, seksjonssjef Universitetsbiblioteket fom 16.04.21 | Jorunn Alstad, Seksjonssjef Bibliotekseksjon for arkitektur, naturvitenskap, teknologi og økonomi, Universitetsbiblioteket tom 15.04.21 Karen Johanne Buset, seksjonssjef Universitetsbiblioteket fom 16.04.21 |
| Lennard Soligard, Studentombud NTNU | |
| Sekretariat | |
| Anne Sølberg Ellingsen, Prorektors stab | |

LOKALT UNDERUTVALG NTNU I GJØVIK

| Ansattrepresentanter | Vararepresentanter |
|--|--|
| Jørn Wroldsen, Viserektor ut vår-21 Gro Iren Kvanli Dæhlin, Viserektor Gjøvik fra høst-21 | Gunn Marie Rognstad, seksjonsleder, seksjon for utdanning |
| Hilde Bakke, Rådgiver IE-IHK-G | Martina Ortova, Førsteamanuensis - Institutt for industriell økonomi og teknologiledelse |
| Marianne Liland, Universitetslektor MH-IH-G | Kjell Are Refsvik, Universitetslektor – Institutt for design |
| Studentrepresentanter | Vararepresentanter |
| Leder Svein- Erik Olsen, leder av Parlamentet 2020/2021 Anna Jarstad (Gjøvik, leder av Parlamentet 2021/22) | Zahra Amin Ahmed, student – Bachelor i interaksjonsdesign, høst 2020 |
| | Martin B. Furunes - student - Bachelor i IT drift og informasjonssikkerhet |
| Ludvig Vollev Thorsen, student Bachelor I sykepleie | |
| Observatører | Vararepresentant |
| Kjersti Skoglund Sørnum, koordinator Sit-Gjøvik fra vår 2020 | |
| Anne Anker Bolstad, studentprest Studentsamskipnaden | |
| Mona Holmen, førstekonsulent, UB Gjøvik | |
| Kari Solfrid Lauritzen, førstekonsulent, Tilretteleggingstjenesten, Seksjon for utdanning, Gjøvik | |
| Kai Robert Jakobsen, Seksjonssjef for eiendomsforvaltning og drift, Gjøvik | |
| Paul Ole Hegstad, Pedagogisk/teknisk rådgiver – Seksjon for læringsstøtte, Gjøvik fra høst 2020 | |
| Steinar Hov, prosjektleder EnTL – fra vår 2020 | |
| Sekretariat | |
| Kari S. Lauritzen, Førstekonsulent, seksjon for utdanning, Gjøvik | |

LOKALT UNDERUTVALG NTNU I ÅLESUND

| Ansattrepresentant | Vararepresentant |
|--|--------------------------------|
| Anders Ulstein, Konstituert nestleder for utdanning, Inst for IKT og realfag | Inger Hilde Hagen, IHA Ålesund |
| Paula Rice, førsteamanuensis, Institutt for internasjonal forretningsdrift | Lars Andree Olsen, IHA |
| Arnt Myheim Holm, IHB | Grete Hansen, IBA |
| Studentrepresentant | Vararepresentant |
| Nicolai Ilstad, leder vår-21 Kevin Ricard Almeida (studieår 2021/22) | |
| Einar Isak Sandberg Torvik Totland | |
| Kasper Strømme Oshaug | |
| Observatør | Vararepresentant |
| Stig Einar Kjøløy, seniorrådgiver IT-avdelingen | |
| Rolf Viddal, Studentsamskipnaden | |
| Stine Romundstad, leder av studentparlamentet 2020/21 | |
| Sekretariat | |
| Ole Christian Haavaldsen, førstekonsulent, seksjon for utdanning | |

NTNU mandat for LMU

Vedtatt av NTNUs styre 15.02.2016

1. FORMÅL

Formål Styret ved NTNU har det overordnede ansvaret for å sikre studentene et godt og fullt forsvarlig læringsmiljø i tråd med universitets- og høyskolelovens § 4-3, punkt 1 og 2. Læringsmiljøutvalget (LMU) rapporterer direkte til styret, og skal gi råd til styret og ledelsen i saker som vedrører læringsmiljøet ved NTNU.

Begrepet læringsmiljø definerer Læringsmiljøutvalgets arbeidsområde:
Begrepet «Læringsmiljø» forstås som de fysiske, psykososiale, organisatoriske, digitale og pedagogiske kontekster der studentenes læring skjer, og som påvirker studenters læringsutbytte.

Dette utdypes på følgende vis:

- **Fysisk læringsmiljø** omhandler utforming og bruk av bygninger og fysiske omgivelser slik at det lager gode rammer for læring og læringsaktiviteter hos alle studenter.
- **Psykososialt læringsmiljø** omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt læringsprosessene. Det berører trivsel og samhandling mellom studenter og ansatte, og mellom studentene.
- **Organisatorisk læringsmiljø** omhandler systemer for tilbakemelding og medvirkning, slik at utvalget sikrer studentenes innflytelse og medvirkning i organisasjons- og endringsprosesser som har innvirkning på studentenes totale læringsmiljø.
- **Digitalt læringsmiljø** omhandler bruk av teknologi som støtte for studentenes læring, herunder bruk og utforming av digitale læringsressurser og læringsplattformer.
- **Pedagogisk læringsmiljø** omhandler rammene for den pedagogiske aktiviteten som påvirker studentenes læring. Dette berører utforming av mål, innhold, aktiviteter og vurderinger, men avgrenses mot kvalitetsvurdering av den enkelte læringsaktivitet.

Ut fra denne forståelsen av begrepet skal Læringsmiljøutvalget ved NTNU ha et helhetlig og overordnet bilde på NTNUs arbeid med læringsmiljø. På bakgrunn av dette avgir LMU rapport til Styret og gir innspill i Kvalitetsmeldingsprosessen.

2. ROLLER OG FUNKSJONER

Læringsmiljøutvalget ved NTNU skal ivareta roller, funksjoner og oppgaver presisert i Universitets- og høyskolelovens § 4-3, punkt 3. For LMU ved NTNU betyr dette:

1. Læringsmiljøutvalget skal være forankret i NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning. Kvalitetssikringssystemet skal beskrive roller, ansvar og oppgaver i organisasjonen når det gjelder læringsmiljø, slik at enhetene kan rapportere på læringsmiljøet som en del av kvalitetsmeldingen. Rapportene skal behandles i LMU, slik at utvalget kan påvirke sentrale organisasjons- og endringsprosesser, og videre prioriteringer av det som berører studentenes læringsmiljø.
2. Læringsmiljøutvalget skal sikres god informasjon om læringsmiljøet. Dette skjer for eksempel gjennom:
 - a. Innsikt via kvalitetssikringssystemet og tilbakemeldinger fra enhetene
 - b. Data fra læringsmiljøundersøkelsen og andre studentundersøkelser
 - c. Dialogmøter med fakulteter
 - d. Innspill fra studentorganer
 - e. Rapporter fra tilbakemeldings- og avvikssystemet når det gjelder læringsmiljø og HMS-avvik som gjelder studentenes læringsmiljø.
 - f. Egne saker tatt opp i møter i utvalget, underutvalgene eller arbeidsutvalget

3. Læringsmiljøutvalget rapporterer til styret i en egen årlig rapport. Dette er en overordnet rapport om NTNUs helhetlige arbeid med læringsmiljø, og bygger blant annet på innsikt utvalget har fått gjennom arbeidet beskrevet i punkt 2.

4. Læringsmiljøutvalget skal gi uttalelser vedrørende klager på læringsmiljøet. Dette skal skje gjennom innsyn i studentenes avviks- og tilbakemeldingssystem, eller via tilbakemeldingen fra fakultetene. LMU skal kunne se på klager på overordnet nivå, og avvik som ikke lukkes eller gjentakende klagesaker.

5. Læringsmiljøutvalget skal være en pådriver og premissleverandør som aktivt deltar i planleggingen av NTNUs arbeid med utvikling av et inkluderende, mangfoldig og universelt utformet læringsmiljø.

6. LMU skal nøye følge utviklingen i spørsmål som har med studentenes helse, sikkerhet og velferd å gjøre. Dette skal gjøres i forståelse med Studentsamskipnaden. LMU skal holde seg orientert om pålegg og enkeltvedtak som Arbeidstilsynet treffer vedrørende studentenes læringsmiljø.

3. SAMMENSETTING

LMU ved NTNU består av 10 faste medlemmer, hvorav fem representanter fra studentene og fem fra ansatte. LMU velger selv sin leder hvert år, vekselvis blant ansattes og studentenes representanter.

Alle de faste representantene skal ha personlig vararepresentant. Alle studiesteder skal være representert i LMU, og det gjelder både studentene og ansatte. Ledere/nestledere fra lokale underutvalgene sikrer lokal forankring.

Studentene

Studentrepresentanter velges av sentralt og lokalt studentdemokrati med personlige vara, og slik at alle studiesteder er representert. Alle studentene oppnevnes fra samme tidspunkt uavhengig av campustilhørighet, og for et år av gangen. Studentenes representanter fordeles på følgende vis:

- Tre studentrepresentanter fra NTNU Trondheim (to fra sentralt studentdemokrati, en åpen plass)
- En studentrepresentant fra NTNU Gjøvik (velges av lokalt studentdemokrati)
- En studentrepresentant fra NTNU Ålesund (velges av lokalt studentdemokrati)

Ansatte

Ansattes representanter oppnevnes av rektor med personlige vara slik at alle studiesteder er representert. Ansattes representanter oppnevnes for to år. Ansatte i Læringsmiljøutvalget fordeles på følgende vis:

- Tre ansattrepresentanter fra ledelsen ved NTNU Trondheim
- En ansattrepresentant fra ledelsen ved NTNU Gjøvik
- En ansattrepresentant fra ledelsen ved NTNU Ålesund

Observatører

LMU inviterer observatører med møte- og forslagsrett, og velger observatører som bidrar til at LMU ivaretar nødvendige funksjoner ut fra formål, roller og oppgaver. Eiendomsforvaltningen, Studentsamskipnaden, AMU, bibliotekjeneste og tilretteleggingstjenesten må være representert. Det bør innkalles en observatør som arbeider i fellesadministrasjonen med NTNUs kvalitetssikringssystem. Utover dette kan observatører kalles inn fast eller etter behov.

STEDLIGE LMU

Det sentrale læringsmiljøutvalget skal ha to underutvalg, ett ved NTNU Gjøvik og ett ved NTNU Ålesund. Underutvalgene skal ivareta studenter ved regionale campus, og arrangere møter senest to uker før LMU har sitt møte. En statusoppdatering fra underutvalgene skal være fast post på programmet ved LMU-møtene.

Underutvalgene ved NTNU Gjøvik og NTNU Ålesund skal ha følgende oppgaver:

- Sikre kontakt mellom studenter og lokal ledelse for å følge opp læringsmiljørelaterte oppgaver og bidra til at lokale tiltak blir iverksatt.
- Dokumentere utvalgets arbeid og rapportere til LMU og lokale ledelsesnivåer i tråd med kvalitetssystemet.

Sammensetning

De lokale underutvalgene skal bestå av 3 studentrepresentanter og 3 representanter fra ansatte med personlig vararepresentanter. Studentenes representanter oppnevnes av studentdemokratiet, hvorav minst en student skal være medlem av øverste studentorgan for å sikre god kommunikasjon. Rektor delegerer ansvaret med å utnevne representanter for ansatte i underutvalgene til viserektorene ved NTNU Gjøvik og NTNU Ålesund. Utvalgenes leder eller nestleder skal sitte i det sentrale LMU for å sikre den lokale forankringen.

4. SEKRETARIATSFUNKSJON

Rektor skal sørge for at sekretariatsoppgavene for LMU og underutvalgene ivaretas på en effektiv og hensiktsmessig måte. Det skal etableres et arbeidsutvalg (AU) i tilknytning til LMU bestående av leder av LMU, sekretær, en ansatt- og en studentrepresentant som forbereder sakene før møtene og i oppfølgingen i etterkant av møtene. Funksjonen organiseres inn i stab til prorektor for utdanning.

LMU-sekretær har særlig ansvar for koordinering og kontakt mellom LMU og de lokale underutvalg. De lokale underutvalgene må også tilstå sekretariatsfunksjon ved de lokale studiesteder.

5. ARBEIDSMÅTE

LMU skal ha 6 årlige møter, og alle møter skal legges innenfor studentenes studieår. Alle fakulteter skal besøkes i løpet av en toårig syklus gjennom et dialogmøte, dette gjelder også for lokale underutvalg.

LMU konstituerer seg selv med leder og nestleder, som velges for et år av gangen, vekselvis blant de ansattes og studentenes representanter. Leder kaller inn til møtene og innkalling med sakliste skal være skriftlig. Referat fra møtene skal være tilgjengelig på nett. LMU er beslutningsdyktig når minst 7 medlemmer er på møtet. Ved stemmelikhet får lederen dobbel stemme, og det er ikke tillatt å stemme blankt. Der medlemmer i utvalget anses som inhabile og ved konfidensialitet, gjelder vanlige regler.

6. ENDRING AV MANDAT

Endringer i LMUs mandat vedtas av NTNUs styre.





ÅRSRAPPORT 2021
Læringsmiljøutvalget NTNU



Ved NTNU – Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet skapes kunnskap for en bedre verden og løsninger som kan forandre hverdagen.

NTNU har hovedansvaret for den høyere teknologiutdanningen i Norge og er landets fremste institusjon for utdanning av ingeniører. Universitetet har flere profesjonsutdanninger og et bredt fagtilbud innen naturvitenskap, samfunnsfag, lærerutdanning, humaniora, medisin og helsefag, økonomisk-administrative fag, arkitektur og kunstfag.

NTNU har fire tematiske satsingsområder for forskning i 2014–2023: NTNU Bærekraft, NTNU Energi, NTNU Havrom og NTNU Helse. Bioteknologi, IKT og nanoteknologi er NTNUs strategiske satsing på muliggjørende teknologier i perioden 2011–2020.

NTNU har et bredt internasjonalt nettverk og det er egne NTNU-kontor i Japan og Brussel (sammen med Universitetet i Bergen og SINTEF).

7491 Trondheim | Tlf: 73 59 50 00