

# ÅRSRAPPORT 2020

Læringsmiljøutvalget NTNU

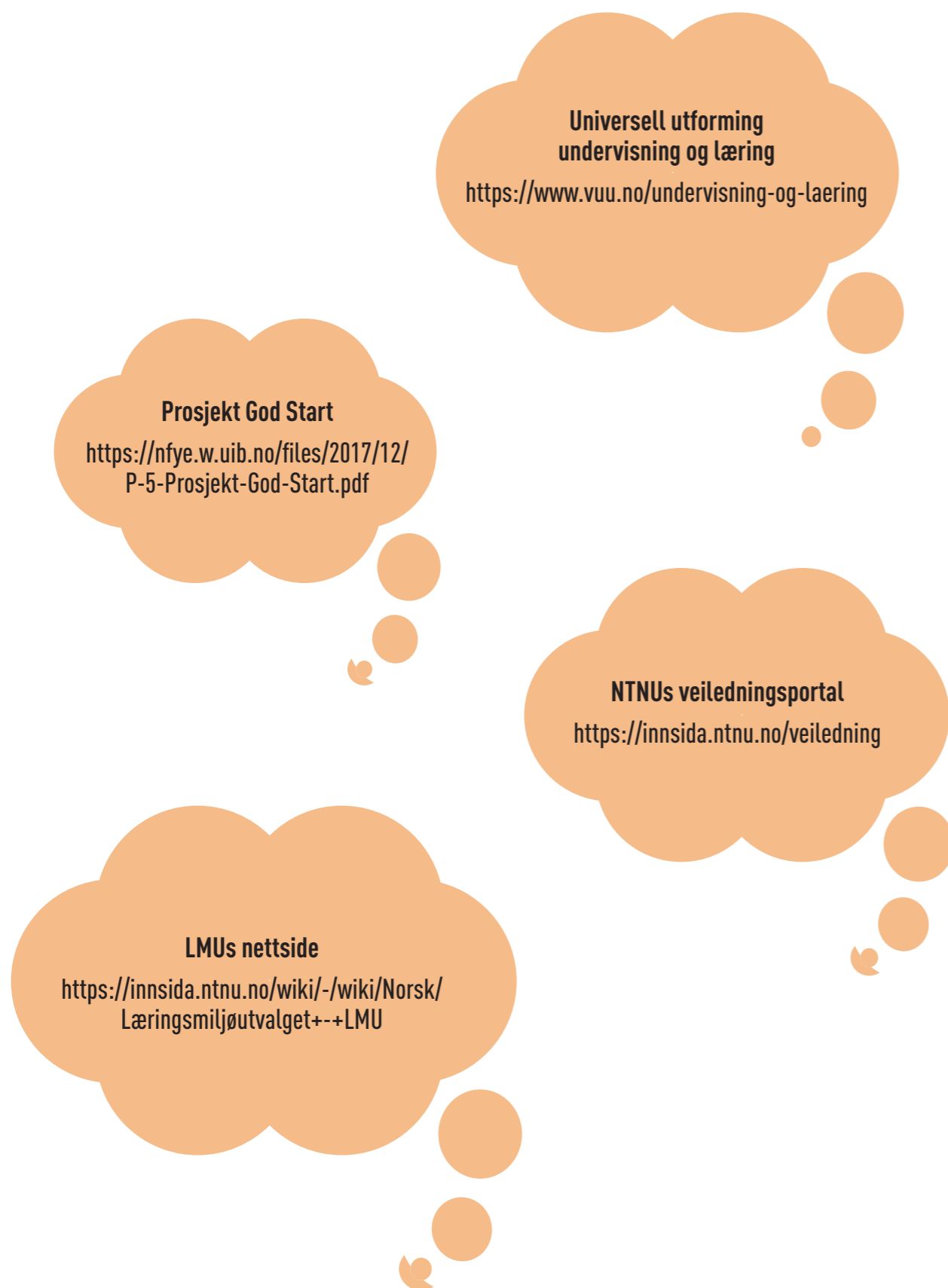




# ÅRSRAPPORT 2020

## Læringsmiljøutvalget NTNU





## INNHold

Bakgrunn .....	6
Rammer og føringer for arbeidet .....	6
LMU som premissleverandør og pådriver .....	6
Fokusområde – digitalt og pedagogisk læringsmiljø .....	6
Fokusområde – psykososialt læringsmiljø .....	7
Studiebarometeret 2020 .....	7
Koronapandemien og dens betydning for studentenes læringsmiljø .....	8
Ett universitet i tre studiebyer .....	11
Høy studenttilfredshet – helse, trivsel og velferd .....	12
Utvikling av faglig og sosialt miljø .....	13
Undervisnings- arbeids og vurderingsformer og kontakt med arbeidslivet .....	14
Universelt utformet læringsmiljø .....	15
Økt innflydelse og medvirkning .....	16
Mottak av nye studenter .....	17
Varsling – mobbing, seksuell trakasering med mer .....	18
Forebygge ensomhet og helseplager .....	19
LMUs anbefalinger og råd til ledelsen .....	20
Læringsmiljøutvalgets medlemmer 2020 .....	21
NTNU mandat for LMU .....	23





#### ET HELHETLIG LÆRINGSMILJØ VED NTNU GJELDER:

**Fysisk læringsmiljø**  
– bygninger og fysiske omgivelser.

**Psykososialt læringsmiljø**  
– mellommenneskelige forhold.

**Organisatorisk læringsmiljø**  
– organisering og systemer.

**Digitalt læringsmiljø**  
– teknologi som støtte for studentenes læring.

**Pedagogisk læringsmiljø**  
– rammene for den pedagogiske aktiviteten som påvirker studentenes læring.

## Bakgrunn

LMUs årsrapport gir en helhetlig og overordnet vurdering av læringsmiljøet ved NTNU. Den er skrevet med grunnlag i fakultetenes kvalitetsmeldinger, Studiebarometeret, Studentenes helse og trivselsundersøkelse (SHOT) som gjennomføres hvert 4. år (siste undersøkelse er fra 2018), innspill fra de lokale underutvalgene i Gjøvik og Ålesund og egne drøftinger i Læringsmiljøutvalget.

## Rammer og føringer for arbeidet

NTNU vedtok i 2019 Politikk for kvalitet i og utvikling av studieporteføljen som et ledd i å operasjonalisere NTNUs strategi. Politikken gir føringer i kvalitetsarbeidet gjennom fem utvalgte kvalitetsområder som skal prioriteres i studietilbud og studieporteføljen: strategi, Ett universitet i tre studiebyer, Læringsmiljø, Faglig bærekraft og Økonomisk bærekraft. Kvalitetsområdene skal vise vei i arbeidet, og innen hvert område er det løftet frem krav som skal vektlegges i kvalitetsutviklingen av porteføljen. Kvalitetsarbeidet skal bidra til utvikling av felles kvalitetskultur, og fremme felles verdier og forståelse over hva som forventes.

Ifølge politikken skal følgende vektlegges i vurderingen av læringsmiljøet:

- Studietilbudene skal ha et helhetsperspektiv på læringsmiljø og studentens faglige utvikling.
- Studietilbudene og infrastrukturen skal legge til rette for god faglig og sosial samhandling mellom studenter og ansatte.
- Læringsmiljøet preges av studentinvolvering og gode strukturer for studentdemokrati.

## LMU som premissleverandør og pådriver

LMU skal være en pådriver og premissleverandør for utviklingen av studentenes læringsmiljø, og skal ha et helhetlig og overordnet blikk på NTNUs arbeid med læringsmiljø. NTNU definerer læringsmiljø til organisatoriske, pedagogiske, psykososiale, fysiske og digitale forhold som gir forutsetninger for studentenes læring og oppnåelse av læringsutbytte.

## Fokusområde – digitalt og pedagogisk læringsmiljø

Et studietilbud som tilbys ved flere studiesteder, skal ha like læringsutbyttebeskrivelser og likeverdig læringsmiljø. Studieporteføljen skal bidra til hensiktsmessig intern arbeidsfordeling og synliggjøre regionens styrker. Pedagogisk bruk av digitale verktøy skal bidra til å sikre likeverdige studietilbud i alle studiebyene. God infrastruktur IKT og ansatte og studenters kompetanse i bruk av digitale verktøy, er en viktig forutsetning for å nå målsettingene innen kvalitetsområdet Ett NTNU og tre byer.

Digitalt læringsmiljø handler om bruk av teknologi som støtte for studentenes læring, herunder bruk og utforming av digitale læringsressurser og læringsplattformer. Pedagogisk læringsmiljø omhandler rammene for den pedagogiske aktiviteten som påvirker studentenes læring. Dette berører utforming av mål, innhold, aktiviteter og vurderinger, men avgrenses mot kvalitetsvurdering av den enkelte læringsaktivitet.

Koronapandemien førte til en rask overgang fra fysisk til digital undervisning og en meget bratt læringskurve for både studenter og ansatte ved NTNU. Både studentene og fakultetene rapporterer om at pandemien har hatt en negativ effekt på utdanningskvaliteten. Samtidig har vi erfart at der hvor studentene har fått digital undervisning med høy kvalitet oppleves undervisningen som både inspirerende, inkluderende og motiverende. Beskrivelse av fakultetenes rapportering om digitalt og pedagogisk læringsmiljø er lagt inn i eget avsnitt om koronapandemien og dens betydning for studentenes læringsmiljø.

LMUs årsrapport 2019 anbefalte at digitalt og pedagogisk læringsmiljø er et felles satsingsområde for 2020, og LMU anbefaler en videreføring av digitalt og pedagogisk læringsmiljø som et felles satsingsområde også for 2021.

## Fokusområde - psykososialt læringsmiljø

Etter Studenttingets og LMUs anbefaling ble psykososialt læringsmiljø utpekt som felles fokusområde for kvalitetsarbeidet i NTNU for 2018. LMU besluttet å ha dette som prioritert fokus også i 2019 for fakultetenes utvikling av læringsmiljø.

Psykososialt læringsmiljø omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt læringsprosessene. Det berører trivsel og samhandling mellom studenter og ansatte og mellom studentene.

NTNU er opptatt av at studentene skal trives, oppleve mestring i studiehverdagen og oppnå fastsatt læringsutbytte. LMU er opptatt av at alle studentene skal oppleve å bli tatt imot på en god og inkluderende måte av både ansatte og studenter. NTNU og Samskipnaden samarbeider om å ivareta studentenes helse, trivsel og velferd.

Fakultetenes kvalitetsmeldinger viser at det jobbes systematisk med å legge til rette for at studentene skal trives, oppleve mestring i studiehverdagen, og oppnå fastsatt læringsutbytte. Fakultetene har iverksatt flere tiltak i samarbeid med studentene, Studentsamskipnaden, studentfrivilligheten, linjeforeninger m. fl. Tiltakene er nærmere beskrevet i eget avsnitt om koronapandemien.

Som en følge av koronapandemien, forventer NTNU at det vil være behov for ekstraordinære tiltak for studentenes psykososiale læringsmiljø i hele 2021. LMU vil derfor ha studentenes psykososiale læringsmiljø som fokusområde i 2021.

## Studiebarometeret 2020

NOKUT gjennomfører den årlige nasjonale spørreundersøkelsen om studentenes opplevde studie kvalitet på oppdrag fra KD. Undersøkelsen ble gjennomført høsten 2020, og gikk ut til 70.000 studenter; alle studenter i andre studieår på bachelor- og masterprogram samt studenter i sitt femte studieår på integrerte masterprogram og lange profesjonsutdanninger ble invitert til å svare på skjema. Ved NTNU svarte 5528 studenter som gir en svarprosent på 48%. I 2019 var svarprosenten ved NTNU 50% og i 2018 46%. Undersøkelsen bruker primært en skala fra 1 – 5 hvor 5 er mest fornøyd / mest enig.

I 2020 ble det inkludert mange spørsmål som tar for seg studiesituasjonen etter at koronapandemien oppsto. Disse beskrives nærmere i eget avsnitt om koronapandemiens konsekvenser for studentenes læringsmiljø.

Studentene er mest enig i at studieprogrammet er faglig utfordrende (4.3), at vurderingsformer krever forståelse og resonnement (4.2) og handler om sentrale deler (4.1), er alt i alt tilfreds med studieprogrammet de går på (4.1.) og at undervisningen dekker sentrale deler av pensum godt (4.0).

Studentene er minst enig i at de får opplæring i å bruke digitale verktøy som er relevante for fagområdet (3.1), faglig veiledning og diskusjon med faglig ansatte (3.1), representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (2.9 som er 0.2 lavere enn landsgjennomsnittet), det er mulighet for å jobbe med prosjekt/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet (2.8) og jeg får innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere (2.5).

Det sosiale miljøet blant studentene på studieprogrammet er bedre enn landsgjennomsnittet, men avviker likevel mest negativt sammenliknet med resultatene fra NTNU 2019. NTNU avviker negativt fra landsgjennomsnittet på bruk av representanter fra arbeidslivet i utdanningen og at bruk av digitale verktøy i undervisningen på en slik måte at studentene blir involvert i undervisningen.



Det faglige og sosiale læringsmiljøet har vært stabilt godt i perioden 2015 til 2019, men har hatt en markert nedgang i 2020 (3.8 og 3.8 som er hhv 0.2 og 0.3 nedgang fra 2019). Samme utvikling ser vi for studieprogrammets evne til å inspirere (0.2 nedgang fra 2019). Funnene er nærmere beskrevet i eget avsnitt om koronapandemiens betydning for studentenes læringsmiljø.

Studentene er i liten grad enig i at de har mulighet for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammet (3.2, nedgang på 0.2 fra 2019).

## Koronapandemien og dens betydning for studentenes læringsmiljø

Alle åtte fakulteter melder om forsinkelser og nedprioriteringer for å løse korona-utfordringer. Den plutselige omstillingen til digital undervisning og vurdering har krevd betydelig innsats fra faglærere, studenter, ledelse og administrativt ansatte. Å sikre beredskap og kommunikasjon om stadig skiftende rammer har også krevd mye av de ansatte. Innenfor lærer- og helseutdanningene har det vært svært krevende å sikre god avvikling av praksis i koronatiden og ansatte på NTNU og i praksisfeltet har gjort en imponerende innsats. På begge områder erfarte de godt og styrket samarbeid med praksisfeltet. Mange av tiltakene i fjorårets kvalitetsmeldinger er gjennomført, men mange har blitt lagt midlertidig på is for å håndtere koronasituasjonen.

### Digitalt og pedagogisk læringsmiljø:

Koronapandemien førte til en overgang til digital undervisning i raketttakt. Ett av spørsmålene i årets bestilling til kvalitetsmeldingen 2019/2020 viser til at LMU prioriterte pedagogisk og digitalt læringsmiljø som satsingsområde for 2020. Covid-19 har gjort satsingen desto mer relevant med nødvendig omlegging til digitale undervisnings- og vurderingsformer. Fakultetene ble bedt om å svare på hvordan og på hvilke måter koronapandemien har påvirket utdanningskvaliteten ved fakultetene, hvordan fakultetene tenker å nyttiggjøre seg disse erfaringene fremover og hvordan arbeider fakultetene med å utvikle godt pedagogisk og digitalt læringsmiljø.

Det er ingen tvil om at pandemien har hatt negativ effekt på flere aspekter ved utdanningskvaliteten ved NTNU. Selv om utviklingen av alle ansattes digitale kompetanse har fått et stort og viktig skyv og kvalitetsmeldingen viser til økt nytenkning rundt undervisning og vurdering, trekker fakultetene frem varierende utdanningsfaglig og digital kompetanse blant fagansatte som en svakhet i utdanningskvaliteten. Fakultetene fremmer fortsatt behov for å styrke den utdanningsfaglige og digitale kompetansen blant fagansatte og dette er ett av fire prioriterte tiltak i årsplanene.

Tiltak som ønskes videreført eller videreutviklet også etter pandemien er for eksempel bruk av digitale møteplasser for faglig diskusjon, opptak av forelesninger, digital læringsstøtte og digital eksamen.

Studiebarometeret 2020 viser studentene gjennomgående er lite fornøyd med bruk av digitale verktøy (skårer 3.3) De færreste er enig i at digitale verktøy brukes på en aktivt involverende måte (3.2), at de faglige ansatte har nødvendig kompetanse i bruk av digitale verktøy (3.3, nedgang fra 3.5 i 2019). Få studenter melder at de får opplæring i å bruke digitale verktøy som er relevant for fagområdet (3.1, nedgang fra 3.2 i 2019) og at bruken av digitale læringsplattformer fungerer godt på mitt studieprogram (3.4, nedgang fra 3.5 i 2019).

### Psykososialt læringsmiljø

Tilhørighet, samhold og faglig identitet må etableres på nye måter. Nye studenter har færre muligheter til å komme inn i studiemiljøet, og risiko for ensomhet øker. Det er krevende å bygge trygge og gode læringsmiljø. Det er også vanskeligere for linjeforeningene å fylle sin funksjon. Men samtidig ser vi at både ansatte og studenter har vist fantastisk endringsevne, initiativ og innsats for å gjøre det beste ut av en krevende situasjon.

I kvalitetsmeldingen gir fakultetene uttrykk for stor bekymring for pandemiens effekt på studentenes psykososiale læringsmiljø. Den sosiale strukturen rundt studieprogrammene har gått delvis i oppløsning med konsekvenser som ensomhet, lavere studiemotivasjon, van-

sker med å strukturere egen arbeidsdag og få muligheter til få kontakt med studievenner. Fakultetene uttrykker bekymring for om studentene får det læringsutbyttet de skal og om vi vil få økt frafall. Studentenes motivasjon er blitt redusert.

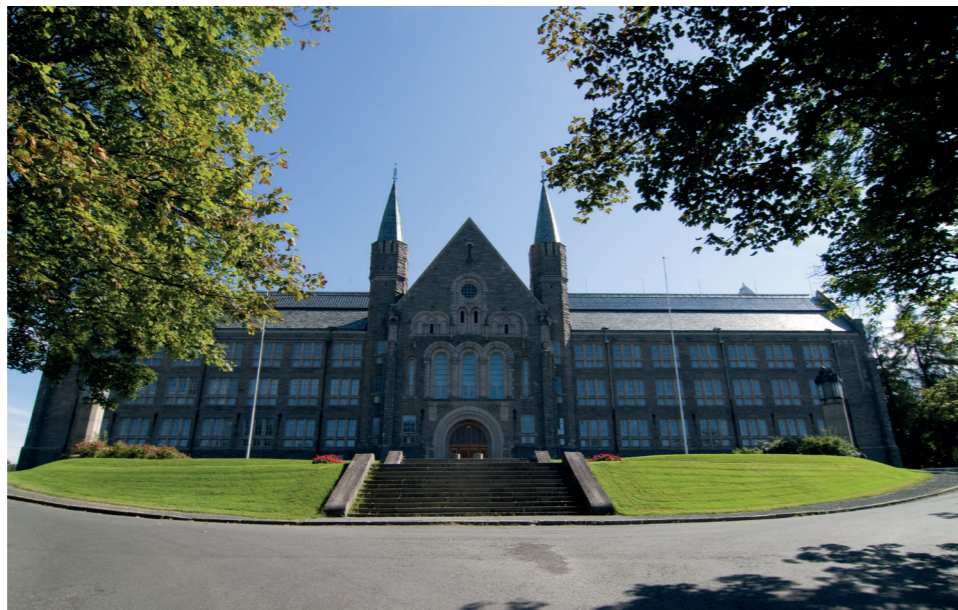
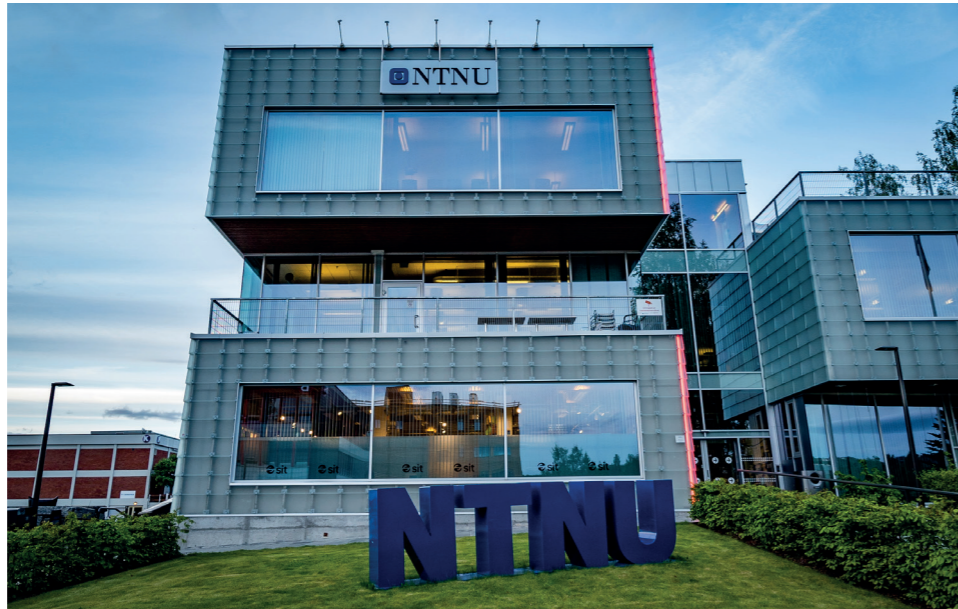
Studentdemokratiets og linjeforeningenes innsats for å finne kompensierende tiltak som hjelper studentene i koronatiden, har vært viktige. Fakultetene har også brukt ordninger med studentmentorer, kullkoordinatorene og flere læringsassistenter for å bidra til større faglig og sosial tilhørighet blant studentene. Andre eksempler er etablering av digitale møtearenaer og tett samarbeid med linjeforeningene i forbindelse med fadderuka og mottak av nye studenter. Flere av tiltakene har vært svært vellykket, bl.a. AB fakultetets digitale mentorer for internasjonale studenter som kun var til stede digitalt vil bli videreført for alle studieprogram. Førsteårsstudentenes behov når det gjelder mottak og mulighet til fysisk oppmøte på campus har blitt prioritert.

Studentenes psykososiale læringsmiljø er satt på prorektors årsplan for utdanningsområdet 2021, både kortsiktig under koronapandemien og langsiktig.

Resultat fra studiebarometer viser at 56% av studentene føler seg mer ensom etter 12.03 og resten av vårsemesteret. 69% opplevde det som vanskelig å strukturere hverdagen, 83% savner det sosiale miljøet og 67% fikk lavere motivasjon. Resultatene samsvarer med Sit / tnanalyse Studentundersøkelse i Covid-19 tider: Studentenes situasjon, ønsker og behov i tider med virus. Undersøkelsen ble gjennomført i april (norske og intern stud) og oppfølgingsstudie i oktober (norske stud). 3 av 4 studenter mener livet har blitt mer krevende etter koronapandemien nådde Norge, Studentene rapporterte om utfordringer innen fire hovedområder: sosiale forhold, studiesituasjonen, fysisk aktivitet og økonomi.

*The COVID-19 Multi-Country Student Well-being Study* er en del av den internasjonale undersøkelsen *The COVID-19 Multi-Country Student Well-being Study* ledet fra universitetet i Antwerpen. Ca 3000 studenter ved OsloMet og NTNU deltok i undersøkelsen og ble blant annet spurt om deres studiehverdag og om studiekvalitet under koronautbruddet. Funnene samsvarer med Studiebarometeret og Sits Studentundersøkelse. De rapporterte bla om svekket studiekvalitet, hver sjettede student har følt seg ensom, engstelig og trist og omkring hver femte sier de mangler kameratskap eller har følt seg isolert fra andre. Kun tretten prosent forteller at de har fått en læringsituasjon med mer aktive læringsformer og 30 prosent rapporterer om færre faglige vurderinger.





## ETT UNIVERSITET I TRE STUDIEBYER

Den nye Politikk for kvalitet og utvikling av studieporteføljen krever diskusjon og refleksjon rundt hvordan vi skal forestå og implementere den. Flere av kvalitetsområdene går over i hverandre, liksom kravene som skal vektlegges. Kvalitetsområdet Ett NTNU – tre studiebyer skal bl.a. vektlegge et helhetlig læringsmiljø basert på felles identitet og lokal kulturbygging. Psykososialt miljø handler i stor grad om utvikling av felles identitet og kultur.

I 2020 ble det utviklet fem studentaktive læringsareal ved NTNU. Fire er lokalisert på Gløshaugen for å imøtekomme behovene med samlokaliseringen. Det femte læringsarealet er en pilot på fleksibel bruk av areal lokalisert på Tunga utviklet av Campusutvikling med tanke på behovene i Helgaseter. Videre ble det utviklet to piloter på identitetsareal. Den ene piloten er tiltenkt lektorprogram for realfag i Realfagsbygget. Den andre piloten er et tverrfaglig identitetsareal, et såkalt fagland, felles for alle bachelorstudenter på Dragvoll. Pilotene er under evaluering og vil gi viktige erfaringer med tanke på utvikling av NTNU sine campuser. I tillegg ble deler av pilot «Mellomrom med mening» gjennomført på Stripa (Gløshaugen). Tanken er at med god utforming og møblering kan mellomrom utnyttes til både opphold og uformell læring. Det er fra januar 2021 også satt av fem nye undervisningsrom til samlingsbasert undervisning i Trondheim.

For 2021 planlegges utvikling av tre-fire nye studentaktive læringsareal i Trondheim, samt at det vil åpnes for sambruk mellom to eksisterende rom. Noe areal til datasaler og studentareal vil oppgraderes til varierte studentarbeidsplasser. I tillegg kommer det tre nye studentaktive læringsareal i nytt bygg på Gjøvik. I 2021 vil det også ferdigstilles en webside med oversikt over NTNU sine læringsareal til varierte undervisningsformer som studentaktive læringsareal, læringsareal til flercampusundervisning og samlingsbasert undervisning.

Med utgangspunkt i hva fakultetene beskriver av tiltak når det gjelder å tilrettelegge undervisningen som en samhandlingsarena mellom faglige ansatte, studentene og andre «kulturbærere», kan det kanskje ses på som et uttrykk for å skape identitet og utvikling av felles kultur. Koronapandemien har lært oss hvor viktig det er å kunne samle studentene fysisk, ha god tilgang på studentaktive læringsareal og å opparbeide identitetsareal som gjør det enklere for den enkelte student å få en klassefølelse.

Et studietilbud som tilbys i flere studiesteder, skal ha like læringsutbyttebeskrivelser og likeverdig læringsmiljø. Studieporteføljen skal bidra til hensiktsmessig intern arbeidsdeling og synliggjøre regionenes styrker. Pedagogisk bruk av digitale verktøy skal bidra til å sikre likeverdige studietilbud i alle studiebyene. God infrastruktur IKT og ansatte og studenters kompetanse i bruk av digitale verktøy, er en viktig forutsetning også for å nå målsettingene innen kvalitetsområdet Ett NTNU og tre byer. En positiv effekt av koronapandemien har vært økt digital kompetanse hos alle ansatte ved NTNU som vil bidra til å sikre likeverdige studietilbud i alle studiebyene.



## HØY STUDENTTILFREDSHET – HELSE, TRIVSEL OG VELFERD



De fleste studentene ved NTNU er alt i alt fornøyde med studenttilværelsen (snitt 4.1). Tilfredshet med studieprogrammet har gått noe ned fra 4.1 i 2019 til 4.0 i 2020.

Resultatene fra SHOT 2018 viser at studentene gir god score på studentmiljøet, helsetilbudet og fadderordningen. Mest fornøyd med tilbudene er studentene i Trondheim (74%), etterfulgt av Ålesund (59%) og Gjøvik (56%), mot et landsgjennomsnitt på 67%. At Trondheim scorer høyt, kan forklares med lange tradisjoner med høyt studentengasjement i lag og foreninger, og at NTNU, Trondheim kommune, SiT m.fl legger godt til rette for at studenter skal ha det bra.

For å lykkes med Ett NTNU – tre studiebyer – er LMU opptatt av at NTNU jobber systematisk med å videreutvikle helse-, trivsels- og velferdsfaktorer som påvirker studentenes psykososiale læringsmiljø, og at det skjer i tett samarbeid med SiT, studentdemokratiet, studentfrivilligheten, linjeforeningene, kommunene og relevante lokale aktører. NTNU og SiT har opprettet et samarbeidsprosjekt «Sammen for bedre studentvelferd» som skal ferdigstilles våren 2021. Dette for et bedre samarbeid når det gjelder strategiske satsinger. Det skal utarbeides en felles ambisjon for studentvelferd og læringsmiljø samt felles satsingsområder.

## UTVIKLING AV FAGLIG OG SOSIALT MILJØ



Det generelle inntrykket fra Studiebarometeret 2019 og 2018 er at de fleste studentene ved NTNU er godt fornøyde med det faglige og sosiale miljøet på studieprogrammene mellom studenter, men litt mindre fornøyd med miljøet mellom de faglige ansatte og studentene. Trivsel med faglig og sosialt læringsmiljø har sunket fra 4.0 i 2019 til 3.8 i 2020. Trivsel med sosiale miljø har sunket fra 4.1 i 2019 til 3.8 i 2020.

69% av studentene opplevde at det faglige utbyttet av undervisningen etter 12.03.20 og resten av vårsemesteret ble mye dårligere eller dårligere sammenliknet med vanlig undervisning før 12.03.20. 50% av studentene er helt eller delvis uenig i at underviserne var flinke til å engasjere studentene i diskusjoner på nett. 33% svarte at mangelfull digital kompetanse blant underviserne påvirket undervisningskvaliteten negativt.

71% av studentene deltok mindre aktivt i undervisningen da den foregikk på nett. 68% synes den var mindre motiverende. 73% ville ha lært mer hvis de kunne ha vært fysisk til stede på lærestedet.

Studentene er positive til at det gjøres opptak av undervisningen, 68% mener det er større sjanse for at de får den med seg innholdet.

Flere fakultet rapporterer om økt økonomisk støtte til linjeforeningene for å bedre studiemiljøet og redusere mobbing og trakassering. Mange rapporterer også om tettere samarbeid med linjeforeningene og studenttillitsvalgte bla i forbindelse med mottak av nye studenter. Andre tiltak som fakultetene har gjennomført er:

- Studentaktive læringsformer (studentene som aktive partnere i egen utdanning, herunder også studentmedvirkning i kvalitetsarbeid)
- Studentarbeidsplasser i form av identitetsareal
- Bruk av kull-koordinatorer, mentorordninger, læringsassistenter. Det er ofte snakk om eldre studenter som får et ansvar for yngre kull.
- Etablering av digitale møteplasser for faglige diskusjon
- Studieveiledere tar kontakt med hver enkelt student for å høre hvordan det går/tilby veiledning og hjelp.

Til sammen mange gode tiltak som både direkte og indirekte bidrar til å utvikle studentenes psykososiale læringsmiljø.

LMU er opptatt av at fakultetenes tiltak bør følges opp slik at man kan se hvilken effekt de har på det faglige og sosiale miljøet.



## UNDERVISNINGS- ARBEIDS OG VURDERINGSFORMER OG KONTAKT MED ARBEIDSLIVET



Valg av undervisnings-, arbeids- og vurderingsformer har stor betydning for utvikling av det psykososiale læringsmiljøet. Ifølge Studiebarometeret 2019 opplever studentene at skriftlig innlevering, forelesning og prosjektarbeid bidrar til læring, mens digitale arbeidsformer, feltarbeid/ekskursjoner, seminar og simulering/rollespill i liten grad bidrar til læring. Funn fra Studiebarometeret 2020 viser at studentene opplever at digitale verktøy ikke brukes på en slik måte at de blir aktivt involvert i undervisningen, og at faglige ansatte ikke har nødvendig kompetanse i å bruke digitale verktøy på en studentinkluderende måte.

LMU oppfordrer til økt bruk av studentaktive læringsplattformer, hospitering, prosjekt- og gruppearbeid fordi de krever mer samhandling mellom studentene og kan være et verktøy for å styrke studentenes læring og sosialt og faglig miljø. Et premiss for kvalitet i utdanningen er at ansatte tilbys tilstrekkelig opplæring i teknisk bruk av læringsplattformer, også i tilpasning til eget fagområde.

Arbeidsrelevans er et felles prioritert forbedringsområde i kvalitetsmeldingen, å sikre at studieprogrammene gir den kompetansen arbeidslivet trenger i møte med fremtidens komplekse utfordringer. HUMSAM og Fremtidens teknologistudier (FTS) har jobbet med å definere kompetanse- og kandidatprofil. MH har formalisert langsiktige avtaler om praksisplasser og økt antall kombinerte stillinger med helsetjenestene.

Studiebarometeret 2019 rettet fokus mot blant annet tilknytning mot arbeidslivet. Tall fra Studiebarometeret 2020 viser en nedgang vedrørende tilknytning til arbeidslivet fra 3.1 i 2019 til 3.0 i 2020. NTNU scorer under kritisk nivå hos NOKUT som er 3.25 på følgende spørsmål som alle knytter seg til kontakt med arbeidslivet:

- Det er mulighet for å jobbe med prosjekt/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet (2.8, nedgang fra 2.9 i 2019)
- Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (2,9)
- Jeg får innføring i hvordan formidle min kompetanse til potensielle arbeidsgivere (2.5, nedgang fra 2.7 i 2019)

Svarene er sammenfallende med funn i kandidatundersøkelsen 2019. LMU anser det som viktig at det rettes oppmerksomhet rundt disse forholdene fremover i utvikling av kvalitet i studieprogrammene. Det bør også bli bedre informasjon til studentene via nettsider om kontakt med arbeidslivet i emner og studieprogram og studieveiledning og karriererådgivning bør styrkes.

Studentene må få økt kunnskap og kompetanse om hvilke generelle og fagspesifikke læringsutbytter de innehar etter endt utdanning.

## UNIVERSELT UTFORMET LÆRINGSMILJØ



LMU vil berømme det gode arbeidet som gjøres med tilrettelegging. Tiltak innen universell utforming bør stå sentralt for å redusere behovet for individuelle tilpasninger. Likevel må studenter med tilretteleggingsbehov som ikke kan løses via universell utforming, være sikret individuell tilrettelegging. God tilrettelegging er lønnsomt fordi studentene gis mulighet til å nå sine læringsmål, det øker deres jobbmuligheter og det er samfunnsøkonomisk lønnsomt.

Uniped melder om at det som en pilot er etablert universell utforming som tema for en av de obligatoriske seminarene på NTNUs utviklingsprogram for utdanningsfaglig kompetanse. I tillegg er det under arbeid en valgfri modul på 20 t. med uu som tema og som vil bli åpen for alle ansatte.

2020 har vært et annerledes år grunnet covid-19. NTNU har hatt fokus på at studenter som er i risikogruppen og som derfor ikke har hatt mulighet til å være fysisk til stede på campus, skal få nødvendig tilrettelegging for å kunne gjennomføre studiene som planlagt, så langt det er faglig forsvarlig. Studenter med tilretteleggingsbehov på eksamen har ved behov fått dette ved hjemmeksamen. NTNUs tilbud til studenter med tilretteleggingsbehov er så langt som mulig digitalisert. Digitale tilbud kan gjøre det enklere å delta og sikrer et likeverdig tilbud uavhengig av studieby eller campus. Studenter med ADHD er prioritert.

NTNU Tilrettelegging hadde i 2019 kurs for ansatte ved NTNU om individuell tilrettelegging. Det har ikke vært kurs i 2020 pga koronapandemien.

En endring i forskriften om universell utforming av IKT medfører at alle digitale læremidler skal være universelt utformet fra 01.01.2021. NTNUs Utviklingsplan for læringsstøtte beskriver tiltak for å støtte arbeidet med universell utforming av digitale læringsressurser, deriblant utvikling av opplæringstilbud og utrulling av verktøyet Ally i Blackboard. Det er gjennomført frivillig utprøving i ulike testmiljø, og erfaringer så langt er at Ally er en tjeneste som gjør det mulig å komme i gang med universell utforming i Blackboard. Tjenesten ble tatt i bruk av alle fra og med høsten 2020. Kommunikasjonsavdelingen har hatt flere kurs for ansatte om universell utforming av websider.



## ØKT INNFLYDELSE OG MEDVIRKNING



Utvikling av et godt læringsmiljø er en av tre pilarer i Utdannings- og læringsmiljøstrategien 2018 – 2025. Læringsmiljøet skal preges av studentinvolvering og gode strukturer for studentdemokratiet. Studietilbudene skal ha et helhetsperspektiv på læringsmiljø og studentens faglige utvikling, og studietilbudene og infrastrukturen skal legge til rette for god faglig og sosial samhandling mellom studenter og ansatte.

Referansegruppeordningen fungerer som ordning, men med varierende oppfølging og det ønskes alternative metoder. Studentene opplever ofte at de ikke er representert og lite medvirkning pga manglende oppfølging og tilbakemelding.

I NTNUs kvalitetssystem beskrives hvordan studenter skal medvirke i kvalitetsarbeidet, bla annet gjennom referansegruppe-metodikken og studentdemokratiet. NTNU ønsker å legge bedre til rette for økt studentmedvirkning, og tar ansvaret for opplæring av studenttillitsvalgte i referansegruppe-metodikken.

Studiebarometeret 2018 og 2019 viser at studentene er mindre tilfredse med tilbakemeldinger og muligheten for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammene, og hvordan NTNU følger opp innspillene. Dette er en trend som gjelder hele sektoren, og har holdt seg stabilt lavt over flere år. LMU registrerer en negativ utvikling og at det er lav tilfredshet med hvordan studentenes innspill blir fulgt opp. I 2020 inneholdt spørsmålsbatteriet Medvirkning kun ett spørsmål mot tre tidligere. Når det gjelder mulighet for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammet, har den negative trenden fortsatt fra 3.4 i 2019 til 3.2 i 2020.

LMU anbefaler at dette arbeidet følges opp.

## MOTTAK AV NYE STUDENTER



Psykososialt læringsmiljø handler også om hvordan fakultetene tar imot nye studenter. Studiebarometeret 2018 viser at studentene var middels fornøyde med hvordan de var mottatt på studieprogrammet da de var nye (3.7, likt med nasjonal score). Dette spørsmålet ble ikke gjentatt i Studiebarometeret 2019 eller 2020.

Fakultetenes kvalitetsrapportering viser en høy bevissthet rundt det å skape gode mottak og mer helhetlig studiestart for nye studenter. På grunn av koronapandemien har mye av fakultetenes mottak vært digitalt. Førsteårsstudenter har blitt prioritert mht fysisk tilstedeværelse på campus.

Det er høy deltakelse i fadderordningene og studentfrivilligheten ved NTNU. Dette er gode arenaer for å knytte vennskap og nettverk den første tiden, og bidrar til å forebygge ensomhet og utenforskap. Det er derfor viktig at NTNU bidrar med å få ut informasjon om fadderopplegget og linjeforeningene til de nye studentene. Flere av fakultetene rapporterer om økt økonomisk støtte til linjeforeningene, særlig til alkoholfrie arrangement, og koronapandemien har ført til et enda tettere faglig-sosialt samarbeid i forbindelse med fadderperioden.

LMU registrerer at NTNU fremdeles ikke har retningslinjer for håndtering av rusmisbruk, eventuelt mistanke om rusmisbruk i utdanningen. NTNU gjennom HR avdelingen arbeider med å få på plass felles retningslinjer for studenter og ansatte, og å få dette innarbeidet i NTNUs HR-politikk. LMU forventer at dette arbeidet gis høy prioritet.



## VARSLING – MOBBING, SEKSUELL TRAKASERING MED MER



Studentrepresentantene i LMU har tidligere kritisert NTNU for å ha gjort for lite når det gjelder å få på plass varslingsrutiner og systemer om mobbing og trakassering. Tall fra SHOT-undersøkelsen 2018 viser at langt flere studenter ved NTNU rapporterer om seksuell trakassering (22%) enn om mobbing (4%). Studentene oppgir selv at de vanligste former for seksuell trakassering er uønsket berøring, klemming eller kyssing samt nærgående blikk eller kroppsbevegelser.

Resultater fra Studiebarometeret 2019 viser at kun 20% oppgir å ha fått informasjon om retningslinjer for trakassering og mobbing der hvor studenter er involvert. 42% har svart at de ikke vet om de har fått informasjon om varslingssystemet og 38% sier de ikke har mottatt informasjon.

LMU er tilfreds med at det høsten 2020 kom på plass en felles varslingskanal for alle ved NTNU (Sifra-portal), nye nettsider samt retningslinje for uakseptabel atferd, mobbing og konflikter som berører studenter og varslings for studenter (student-student-relasjon).

LMU er opptatt av at alle ansatte som har kontakt med studenter har tilstrekkelig kunnskap og kan veilede studenter om hvor de kan henvende seg ved behov for hjelp og bistand. NTNUs Veiledningskanal gjør det enklere for alle å finne ut hvor det er mulig å få veiledning og bistand. Digitale tjenester kan ikke ivareta den relasjonelle dimensjonen som oppstår ved menneskelig kontakt, og for studenter som er ensomme eller som sliter, er det viktig med knutepunkter på de ulike campusene.

LMU forventer at det jobbes videre med å øke synlighet og bevissthet rundt varslingsystemet, samt følge opp at det fungerer som ønsket.

## FOREBYGGE ENSOMHET OG HELSEPLAGER



LMU er opptatt av at studentene skal sikres et inkluderende sosialt og faglig miljø som har stor innvirkning på studentenes mestring og læring. Selv om Studiebarometeret 2019 og 2020 viser høye score på faglig og sosialt miljø mellom studentene, viser resultatene fra SHOT 2018 at mange av NTNUs studenter sliter med alt fra eksamensangst, ensomhet til mer alvorlige psykiske plager.

Flere av fakultetene har sterkt fokus på det psykososiale læringsmiljøet. Koronapandemien har gjort arbeidet med å sikre studentene et trykt og inkluderende læringsmiljø utfordrende. Alle fakultetene rapporterer om et tett og godt samarbeid med linjeforeningene og studentdemokratiet. LMU vil trekke frem IE fakultetets arbeid med eget studiestartprosjekt og etablering av rutiner for oppfølging av ensomme studenter.

Fakultetene har etablert mentorordninger for nye studenter og har økt sin støtte til linjeforeningene som tiltak for å forebygge ensomhet og helseplager. AB fakultetet rapporterer om god erfaring med bruk av digitale mentorer for internasjonale studenter under koronapandemien og har videreutviklet tilbudet til alle nye studenter.

LMU vil fremheve det gode kurstilbudet som finnes både ved NTNU og SiT og som på ulike måter bidrar til en god start på studentlivet og gir økt mestring.





## LMUs anbefalinger og råd til ledelsen

Studentenes psykososiale læringsmiljø var ledesnor i arbeidet med utvikling av studentenes læringsmiljø ved hele NTNU i 2018 og 2019. LMU anbefaler at studentenes psykososiale læringsmiljø igjen blir satsingsområde for 2021.

Arbeidet med å sikre studentene et godt psykososialt læringsmiljø er igjen blitt særlig aktualisert under korona pandemien. Kulturelle, relasjonelle og fysiske forhold er forsterket under pandemien, og ensomhet er et strukturelt problem. Det psykososiale læringsmiljøet må bl.a. styrkes gjennom å legge til rette for fellesskap og samhold i undervisningen, bygge relasjoner, tiltak rettet mot studentgrupper på tvers av fakultet og fleksibel bruk av læringsareal.

LMUs årsrapport 2019 anbefalte at digitalt og pedagogisk læringsmiljø var et felles satsingsområde for 2020. Betydningen av et godt digitalt og pedagogisk læringsmiljø er blitt ytterligere forsterket under koronapandemien. Områdene er tett flettet sammen. LMU anbefaler en videreføring av digitalt og pedagogisk læringsmiljø som ett felles satsingsområde også for 2021.

LMU forventer at de grep NTNU har iverksatt for å styrke oppfølgingen av læringsmiljøet under pandemien i 2020, bidrar til at resultatene fra ulike studentundersøkelser følges tett opp på fakultets-, institutt- og studieprogramnivå.

LMU anbefaler at NTNU retter spesiell oppmerksomhet på studentenes psykososiale, digitale og pedagogiske læringsmiljø gjennom følgende tiltak:

- Arbeide systematisk for et godt faglig og sosialt mottak av førsteårsstudenter gjennom tettere samarbeid med linjeforeningene og obligatoriske oppgaver/prosjekter organisert på studieprogramnivå første semester. Mottaket bør være lokalt tilpasset NTNUs heterogene studieportefølje. Frafall bør følges nøye opp og det bør settes inn tiltak fortløpende for å forhindre dette.
- Økt støtte til linjeforeningene og et tettere faglig-sosialt samarbeid. NTNU må legge til rette for økt faglig og studentsosial aktivitet på campus ettermiddag/kveld. Styrke samarbeidet mellom NTNU og SiT i felles satsingsområde for studentvelferd og læringsmiljø.
- Arbeide mer aktivt for Ett NTNU – 3 byer gjennom lik undervisningskvalitet ved studietilbud som tilbys ved flere studiesteder. Bedre infrastruktur og å øke ansatte og studenters digitale kompetanse vil bidra til å styrke det pedagogiske og det digitale læringsmiljøet.
- Sikre at studieprogrammene gir den kompetansen arbeidslivet trenger i møte med fremtidens komplekse utfordringer gjennom styrket arbeidsrelevans, legge bedre til rette for at studentene kan knytte kontakt med arbeidslivet samt å øke studentenes kunnskap om hvordan deres kompetanse kan brukes i arbeidslivet.
- Legge bedre til rette for at studentene kan medvirke i kvalitetsarbeidet og sikre at studentenes innspill og tilbakemeldinger aktivt følges opp. LMU anbefaler at NTNU tar ansvar for opplæring av studenter i medvirkning i kvalitetsarbeidet.

## Læringsmiljøutvalgets medlemmer 2020:

Ansattrepresentanter	Vararepresentanter
Leder LMU Berit Kjeldstad konstituert Prorektor utdanning tom 31.07.2020 Marit Reitan Prorektor utdanning fom 01.08.2020	Jenny Bremer, Avdelingsleder, Avdeling for studenttjenester, fast møtende vara
Lindis Burheim, Eiendomssjef, Eiendomsavdelingen	Anne Karoline Simonsen, Eiendomsutvikler, Eiendomsforvaltning
Anne Marit Skancke, Seksjonsleder Studieseksjon, Humanistisk fakultet	Linda Fredriksen, Seksjonsleder Studieseksjon, SU fakultetet
Jørn Wroldsen, Viserektor NTNU Gjøvik	Gunn Marie Rognstad, Seksjonsleder Seksjon for utdanning, NTNU Gjøvik
Anders Ulstein, Konstituert nestleder for utdanning, Inst for IKT og realfag, NTNU Ålesund	Anniken Susanne T. Karlsen, Instituttleder, inst for IKT og realfag, NTNU Ålesund
Studentrepresentanter	Vararepresentanter
Simon Løvdal, Læringsmiljøpolitisk ansvarlig, Studenttinget (kalenderår)	Håkon Gravem Isaksen, fagpolitisk leder, Studenttinget (kalenderår)
Erik Solberg Finnes (kalenderår)	Ingeborg Reigstad (kalenderår)
Ingrid Folstad (studieår 2019/2020) Andreas Knudsen Sund (studieår 2020/21)	Erik S. Finnes (studieår 2019/2020) Øystein Fruseth Christiansen (Studieår 2020/21)
Kamilla Heggland (Gjøvik, studieår 2019/2020) Svein-Erik S. Olsen (Gjøvik, studieår 2020/2021)	Svein-Erik S. Olsen (Gjøvik, studieår 2019/2020) Zahra Amin Ahmad (Gjøvik, studieår 2020/2021)
Nicolai Ilstad (Ålesund, studieår 2019/2020 og 2020/2021)	Anders Magnusson (Ålesund, studieår 2019/2020)
Observatører	Vararepresentanter
Hilde Apneset, Seksjonssjef HMS-seksjonen, Arbeidsmiljøutvalget	
Jenny Bremer, Avdelingsleder, Avdeling for studenttjenester	
Espen Munkvik, Spesialrådgiver Velferdsadministrasjon Studentsamskipnaden	Espen Holm, Direktør for campustjenester Sit Kafe administrasjon, Studentsamskipnaden
Marit Svendsen, Seniorrådgiver, faggruppe kvalitetsutvikling, Avdeling for utdanningskvalitet	
Gisle Marhaug, Rådgiver, Tilretteleggingstjenesten	Bjørn Næss Frost, Rådgiver, Tilretteleggingstjenesten
Rune Brandshaug, Biblioteksjef, Universitetsbiblioteket	Jorunn Alstad, Seksjonssjef Bibliotekseksjon for arkitektur, naturvitenskap, teknologi og økonomi, Universitetsbiblioteket
Lenard Soligard, Studentombud	
Sekretariat	
Anne Sølberg Ellingsen, Prorektors stab	

### SAMMENSETNING AV LMU:

- Består av 10 faste medlemmer.
- Fem valgt av og blant studentene.
- Fem ansatte oppnevnte av rektor.
- LMU velger selv sin leder hvert år, vekselvis blant ansattes og studentenes representanter.
- LMU har to undervalg, i Gjøvik og i Ålesund.



### LMUs MANDAT:

Skal ha et helhetlig og overordnet blikk på NTNUs arbeid med læringsmiljø innen:

- pådriver og premissleverandør
- gi uttalelser vedrørende klager
- delta aktivt i planleggingen
- følge utviklingen innen helse, sikkerhet og velferd
- holde seg oppdatert på status læringsmiljø
- rapporter årlig til styret
- holdes orientert om pålegg og enkeltvedtak (tilsyn)

## LOKALT UNDERUTVALG NTNU I GJØVIK

Ansattrepresentanter	Vararepresentanter
Jørn Wroldsen, Viserektor	Gunn Marie Rognstad, seksjonsleder, seksjon for utdanning
Hilde Bakke, Rådgiver IE-IK-G	Martina Ortova, Førsteamanuensis - Institutt for industriell økonomi og teknologiledelse
Marianne Liland, Universitetslektor MH-IH-G	Kjell Are Refsvik, Universitetslektor – Institutt for design
Studentrepresentanter	Vararepresentanter
Leder uLMU Kamilla Heggelund – leder av Parlamentet 2019/2020	Håkon Øye Heintz 2019/2020
Leder Svein- Erik Olsen, leder av Parlamentet 2020/2021	Zahra Amin Ahmed, student – Bachelor i interaksjonsdesign, høst 2020
Casper Christensen, student – Master i interaksjonsdesign medlem 2019/2020vår	Martin B. Furunes - student - Bachelor i IT drift og informasjonssikkerhet
Ludvig Vollelv Thorsen, student Bachelor I sykepleie	
Observatører	Vararepresentant
Anne Mo, Samskipnaden – vår 2020	
Kjersti Skoglund Sørum, koordinator Sit-Gjøvik fra vår 2020	
Anne Anker Bolstad, studentprest Studentsamskipnaden	
Mona Holmen, førstekonsulent, UB Gjøvik	
Kari Solfrid Lauritzen, førstekonsulent, Tilretteleggingstjenesten, Seksjon for utdanning, Gjøvik	
Kai Robert Jakobsen, Seksjonssjef for eiendomsforvaltning og drift, Gjøvik	
Paul Ole Hegstad, Pedagogisk/teknisk rådgiver – Seksjon for læringsstøtte, Gjøvik fra høst 2020	
Steinar Hov, prosjektleder EnTL – vår 2020	
Sekretariat	
Kari S. Lauritzen, førstekonsulent, seksjon for utdanning	

## LOKALT UNDERUTVALG NTNU I ÅLESUND

Ansattrepresentant	Vararepresentant
Anders Ulstein, Konstituert nestleder for utdanning, Inst for IKT og realfag, NTNU Ålesund	Anniken Susanne T. Karlsen, Instituttleder, inst for IKT og realfag, NTNU Ålesund
Paula Rice, førsteamanuensis, Institutt for internasjonal forretningsdrift	Margrethe Bakke, Universitetslektor, Institutt for internasjonal forretningsdrift
Lars Andre Olsen, Universitetslektor, Institutt for helsevitenskap	Elin M. Aasen, førsteamanuensis Institutt for internasjonal forretningsdrift
Studentrepresentant	Vararepresentant
Nicolai Ilstad	
Anders Magnusson	
Observatør	Vararepresentant
Ola Sture, Eiendom/drift, Samskipnaden	
Rolf Viddal, Studentsamskipnaden	
Sekretariat	
Tove Storhaug, førstekonsulent, seksjon for utdanning	

## NTNU mandat for LMU

Vedtatt av NTNUs styre 15.02.2016

### 1. FORMÅL

Formål Styret ved NTNU har det overordnede ansvaret for å sikre studentene et godt og fullt forsvarlig læringsmiljø i tråd med universitets- og høyskolelovens § 4-3, punkt 1 og 2. Læringsmiljøutvalget (LMU) rapporterer direkte til styret, og skal gi råd til styret og ledelsen i saker som vedrører læringsmiljøet ved NTNU.

Begrepet læringsmiljø definerer Læringsmiljøutvalgets arbeidsområde: *Begrepet «Læringsmiljø» forstås som de fysiske, psykososiale, organisatoriske, digitale og pedagogiske kontekster der studentenes læring skjer, og som påvirker studenters læringsutbytte.*

Dette utdypes på følgende vis:

- **Fysisk læringsmiljø** omhandler utforming og bruk av bygninger og fysiske omgivelser slik at det lager gode rammer for læring og læringsaktiviteter hos alle studenter.
- **Psykososialt læringsmiljø** omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt læringsprosessene. Det berører trivsel og samhandling mellom studenter og ansatte, og mellom studentene.
- **Organisatorisk læringsmiljø** omhandler systemer for tilbakemelding og medvirkning, slik at utvalget sikrer studentenes innflytelse og medvirkning i organisasjons- og endringsprosesser som har innvirkning på studentenes totale læringsmiljø.
- **Digitalt læringsmiljø** omhandler bruk av teknologi som støtte for studentenes læring, herunder bruk og utforming av digitale læringsressurser og læringsplattformer.
- **Pedagogisk læringsmiljø** omhandler rammene for den pedagogiske aktiviteten som påvirker studentenes læring. Dette berører utforming av mål, innhold, aktiviteter og vurderinger, men avgrenses mot kvalitetsvurdering av den enkelte læringsaktivitet.

Ut fra denne forståelsen av begrepet skal Læringsmiljøutvalget ved NTNU ha et helhetlig og overordnet bilde på NTNUs arbeid med læringsmiljø. På bakgrunn av dette avgir LMU rapport til Styret og gir innspill i Kvalitetsmeldingsprosessen.

### 2. ROLLER OG FUNKSJONER

Læringsmiljøutvalget ved NTNU skal ivareta roller, funksjoner og oppgaver presisert i Universitets- og høyskolelovens § 4-3, punkt 3. For LMU ved NTNU betyr dette:

1. Læringsmiljøutvalget skal være forankret i NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning. Kvalitetssikringssystemet skal beskrive roller, ansvar og oppgaver i organisasjonen når det gjelder læringsmiljø, slik at enhetene kan rapportere på læringsmiljøet som en del av kvalitetsmeldingen. Rapportene skal behandles i LMU, slik at utvalget kan påvirke sentrale organisasjons- og endringsprosesser, og videre prioriteringer av det som berører studentenes læringsmiljø.
2. Læringsmiljøutvalget skal sikres god informasjon om læringsmiljøet. Dette skjer for eksempel gjennom:
  - a. Innsikt via kvalitetssikringssystemet og tilbakemeldinger fra enhetene
  - b. Data fra læringsmiljøundersøkelsen og andre studentundersøkelser
  - c. Dialogmøter med fakulteter
  - d. Innspill fra studentorganer
  - e. Rapporter fra tilbakemeldings- og avvikssystemet når det gjelder læringsmiljø og HMS-avvik som gjelder studentenes læringsmiljø.
  - f. Egne saker tatt opp i møter i utvalget, underutvalgene eller arbeidsutvalget



3. Læringsmiljøutvalget rapporterer til styret i en egen årlig rapport. Dette er en overordnet rapport om NTNUs helhetlige arbeid med læringsmiljø, og bygger blant annet på innsikt utvalget har fått gjennom arbeidet beskrevet i punkt 2.
4. Læringsmiljøutvalget skal gi uttalelser vedrørende klager på læringsmiljøet. Dette skal skje gjennom innsyn i studentenes avviks- og tilbakemeldingssystem, eller via tilbakemeldingen fra fakultetene. LMU skal kunne se på klager på overordnet nivå, og avvik som ikke lukkes eller gjentakende klagesaker.
5. Læringsmiljøutvalget skal være en pådriver og premissleverandør som aktivt deltar i planleggingen av NTNUs arbeid med utvikling av et inkluderende, mangfoldig og universelt utformet læringsmiljø.
6. LMU skal nøye følge utviklingen i spørsmål som har med studentenes helse, sikkerhet og velferd å gjøre. Dette skal gjøres i forståelse med Studentsamskipnaden. LMU skal holde seg orientert om pålegg og enkeltvedtak som Arbeidstilsynet treffer vedrørende studentenes læringsmiljø.

### 3. SAMMENSETTING

LMU ved NTNU består av 10 faste medlemmer, hvorav fem representanter fra studentene og fem fra ansatte. LMU velger selv sin leder hvert år, vekselvis blant ansattes og studentenes representanter.

Alle de faste representantene skal ha personlig vararepresentant. Alle studiesteder skal være representert i LMU, og det gjelder både studentene og ansatte. Ledere/nestledere fra lokale underutvalgene sikrer lokal forankring.

#### *Studentene*

Studentrepresentanter velges av sentralt og lokalt studentdemokrati med personlige vara, og slik at alle studiesteder er representert. Alle studentene oppnevnes fra samme tidspunkt uavhengig av campustilhørighet, og for et år av gangen. Studentenes representanter fordeles på følgende vis:

- Tre studentrepresentanter fra NTNU Trondheim (to fra sentralt studentdemokrati, en åpen plass)
- En studentrepresentant fra NTNU Gjøvik (velges av lokalt studentdemokrati)
- En studentrepresentant fra NTNU Ålesund (velges av lokalt studentdemokrati)

#### *Ansatte*

Ansattes representanter oppnevnes av rektor med personlige vara slik at alle studiesteder er representert. Ansattes representanter oppnevnes for to år. Ansatte i Læringsmiljøutvalget fordeles på følgende vis:

- Tre ansattrepresentanter fra ledelsen ved NTNU Trondheim
- En ansattrepresentant fra ledelsen ved NTNU Gjøvik
- En ansattrepresentant fra ledelsen ved NTNU Ålesund

#### *Observatører*

LMU inviterer observatører med møte- og forslagsrett, og velger observatører som bidrar til at LMU ivaretar nødvendige funksjoner ut fra formål, roller og oppgaver. Eiendomsforvaltningen, Studentsamskipnaden, AMU, bibliotekjeneste og tilretteleggingstjenesten må være representert. Det bør innkalles en observatør som arbeider i fellesadministrasjonen med NTNUs kvalitetssikringssystem. Utover dette kan observatører kalles inn fast eller etter behov.

### STEDLIGE LMU

Det sentrale læringsmiljøutvalget skal ha to underutvalg, ett ved NTNU Gjøvik og ett ved NTNU Ålesund. Underutvalgene skal ivareta studenter ved regionale campus, og arrangere møter senest to uker før LMU har sitt møte. En statusoppdatering fra underutvalgene skal være fast post på programmet ved LMU-møtene.

Underutvalgene ved NTNU Gjøvik og NTNU Ålesund skal ha følgende oppgaver:

- Sikre kontakt mellom studenter og lokal ledelse for å følge opp læringsmiljørelaterte oppgaver og bidra til at lokale tiltak blir iverksatt.
- Dokumentere utvalgets arbeid og rapportere til LMU og lokale ledelsesnivåer i tråd med kvalitetssystemet.

#### *Sammensetning*

De lokale underutvalgene skal bestå av 3 studentrepresentanter og 3 representanter fra ansatte med personlig vararepresentanter. Studentenes representanter oppnevnes av studentdemokratiet, hvorav minst en student skal være medlem av øverste studentorgan for å sikre god kommunikasjon. Rektor delegerer ansvaret med å utnevne representanter for ansatte i underutvalgene til viserektorene ved NTNU Gjøvik og NTNU Ålesund. Utvalgenes leder eller nestleder skal sitte i det sentrale LMU for å sikre den lokale forankringen.

### 4. SEKRETARIATSFUNKSJON

Rektor skal sørge for at sekretariatsoppgavene for LMU og underutvalgene ivaretas på en effektiv og hensiktsmessig måte. Det skal etableres et arbeidsutvalg (AU) i tilknytning til LMU bestående av leder av LMU, sekretær, en ansatt- og en studentrepresentant som forbereder sakene før møtene og i oppfølgingen i etterkant av møtene. Funksjonen organiseres inn i stab til prorektor for utdanning.

LMU-sekretær har særlig ansvar for koordinering og kontakt mellom LMU og de lokale underutvalg. De lokale underutvalgene må også tilstå sekretariatsfunksjon ved de lokale studiesteder.

### 5. ARBEIDSMÅTE

LMU skal ha 6 årlige møter, og alle møter skal legges innenfor studentenes studieår. Alle fakulteter skal besøkes i løpet av en toårig syklus gjennom et dialogmøte, dette gjelder også for lokale underutvalg.

LMU konstituerer seg selv med leder og nestleder, som velges for et år av gangen, vekselvis blant de ansattes og studentenes representanter. Leder kaller inn til møtene og innkalling med sakliste skal være skriftlig. Referat fra møtene skal være tilgjengelig på nett. LMU er beslutningsdyktig når minst 7 medlemmer er på møtet. Ved stemmelikhet får lederen dobbel stemme, og det er ikke tillatt å stemme blankt. Der medlemmer i utvalget anses som inhabile og ved konfidensialitet, gjelder vanlige regler.

### 6. ENDRING AV MANDAT

Endringer i LMUs mandat vedtas av NTNUs styre.



ÅRSRAPPORT 2020  
Læringsmiljøutvalget NTNU



**Ved NTNU – Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet skapes kunnskap for en bedre verden og løsninger som kan forandre hverdagen.**

NTNU har hovedansvaret for den høyere teknologiutdanningen i Norge og er landets fremste institusjon for utdanning av ingeniører. Universitetet har flere profesjonsutdanninger og et bredt fagtilbud innen naturvitenskap, samfunnsfag, lærerutdanning, humaniora, medisin og helsefag, økonomisk-administrative fag, arkitektur og kunstfag.

NTNU har fire tematiske satsingsområder for forskning i 2014–2023: NTNU Bærekraft, NTNU Energi, NTNU Havrom og NTNU Helse. Bioteknologi, IKT og nanoteknologi er NTNUs strategiske satsing på muliggjørende teknologier i perioden 2011–2020.

NTNU har et bredt internasjonalt nettverk og det er egne NTNU-kontor i Japan og Brussel (sammen med Universitetet i Bergen og SINTEF).

**7491 Trondheim | Tlf: 73 59 50 00**