

NTNU hjelp for saksbehandlere

Pålogging med Enpass

For å logge inn som saksbehandler i NTNU hjelp må du bruke to-faktor autentisering. Dette for å øke sikkerheten på tjenesten. For å få tatt i bruk Enpass må man først gå gjennom prosessen med å bruke SMS kode. Helt til slutt vil man kunne tilpasse påloggingen slik at Enpass kan brukes.

Steg 1:

Når du skal registrere deg for SMS autentisering går du til denne lenken: <https://aka.ms/mfasetup> og logger deg inn med ditt NTNU brukernavn og passord.

*Får du opp ett vindu hvor du kan velge din NTNU konto betyr det at du allerede er logget inn på FEIDE og du vil bli tatt til **steg 3** når du trykker på din konto.*


Logg inn med Feide

Bokmål ▾

Office365 for NTNU har bedt om at du logger inn med Feide.

Logg inn med din Feide-konto fra **NTNU**. [Ikke din tilhørighet?](#)

[Glemt brukernavn eller passord?](#)

Logg inn 

Steg 2:

I dette vinduet får du kun informasjon om behov for mer informasjon. Trykk på knappen «Neste» for å gå videre.



@ntnu.no

Trenger mer informasjon

Organisasjonen trenger mer informasjon for å beskytte kontoen din

[Bruk en annen konto](#)

[Lær mer](#)

Neste

Steg 3:

Nå må man velge «Godkjenningstelefon» og «Norge» som riktig land og så fylle inn sitt mobilnummer for å motta en kode. Som metode velger man å motta en kode via SMS. Trykk så på «Neste».

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. [Vis video for å læ](#)

Trinn 1: Hvordan skal vi kontakte deg?

Godkjenningstelefon ▼

Norge (+47) ▼

Metode

Send meg en kode via SMS

Ring meg

Fyll inn ditt mobilnummer 8 siffer.

Steg 4:

Når det neste vinduet dukker opp vil det første bare inneholde informasjon om at du får tilsendt en tekstmelding. Ganske raskt vil vinduet endre seg og du vil bli bedt om å skrive inn koden du har mottatt på SMS.

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. [Vis video for å lære hvordan du sikrer kor](#)

Trinn 2: Vi har sendt deg en tekstmelding til telefonnummer +47

Her angir du bekreftelseskoden du mottar

Steg 5:

Skriv inn koden du mottok på SMS og trykk på knappen «Kontroller».

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. [Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din](#)

Trinn 2: Vi har sendt deg en tekstmelding til telefonnummer +47

Her angir du bekreftelseskoden du mottar

Skriv inn koden du mottok på SMS.

Steg 6:

Du skal nå ha fått bekreftelse på at prosessen var vellykket og du kan trykke på knappen «Fullført».

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. [Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din](#)

Trinn 2: Vi har sendt deg en tekstmelding til telefonnummer +47

Bekreftelse vellykket.

Steg 7:

Helt til slutt vil du få muligheten til å bekrefte hvilke alternativer du vil bruke for å logge inn i NTNU hjelp. Her kan du krysse av for «Godkjennerapp eller token» og så trykke på knappen ved siden av «Konfigurer Authenticator-appen».

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Når du logger på med passordet, må du også svare fra en registrert enhet. Dette gjør det vanskeligere for en hacker å logge på med bare et stjålet passord. [Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din](#)

hvilket alternativ foretrekker du?

Vi vil bruke dette bekreftelsesalternativet som standard.

Tekstkode til godkjenningstelefo ▼

hvordan vil du svare?

Velg ett eller flere av disse alternativene. [Lær mer](#)

Godkjenningstelefon

Norge (+47) ▼

☐ ☐

Kontortelefon

Velg land eller område ▼

☐ ☐

Telefon for alternativ godkjenning

Velg land eller område ▼

Internnummer

☐

Godkjennerapp eller token

Konfigurer Authenticator-appen

Lagre

avbryt

Telefonnumrene dine vil bare bli brukt til kontosikkerhet. Standardavgifter for telefon og SMS vil påløpe.

Steg 8:

Du vil da få opp en QR kode hvor det ligger en lenke til høyre for koden som du kan trykke på «Konfigurer appen uten varsler». Trykker du på den vil bildet endre seg litt og lenken vil hete «Konfigurer appen med varsler». Merk og kopier hemmelig kode. Du kan installere Enpass Password Manager,

Configure mobile app

Complete the following steps to configure your mobile app.

1. Install the Microsoft authenticator app for Windows Phone, Android or iOS.
2. In the app, add an account and choose "Work or school account".
3. Scan the image below.



[Configure app without notifications](#)

If you are unable to scan the image, enter the following information in your app.

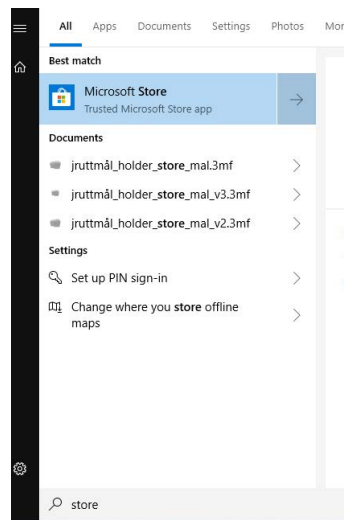
Code: 200 975 795

Url: <https://bn1eupad11.eu.phonefactor.net/pad/395540623>

If the app displays a six-digit code, choose "Next".

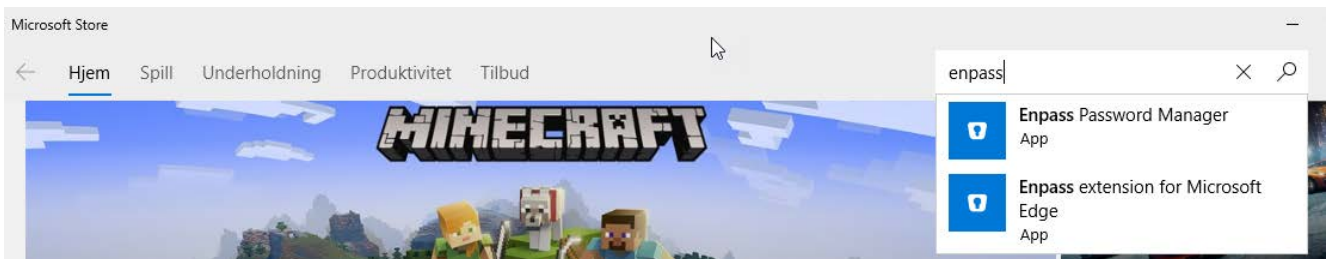
Steg 9: Installere Enpass

Trykk på Windows logo nede i venstre hjørnet og skriv inn "store" på tastaturet, velg Microsoft Store



Steg 10:

Søk etter enpass og velg Enpass Password Manager



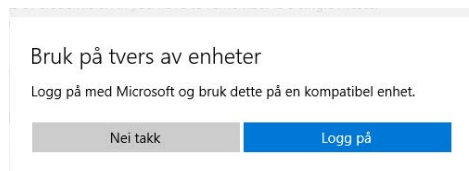
Steg 11:

Trykk på Skaff deg

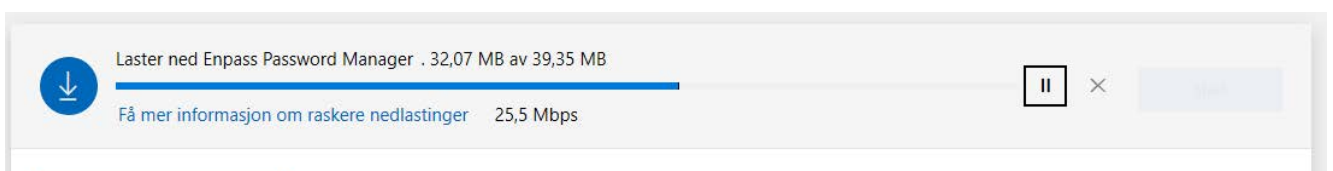


Steg 12:

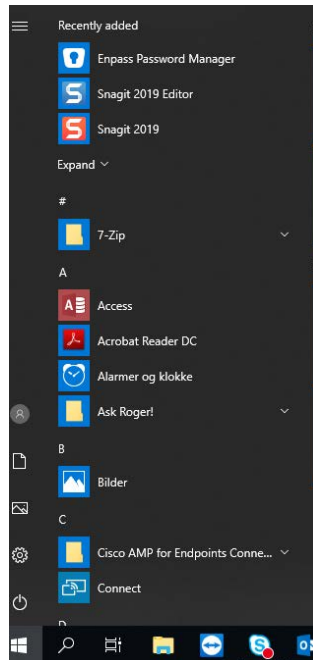
Velg Nei takk



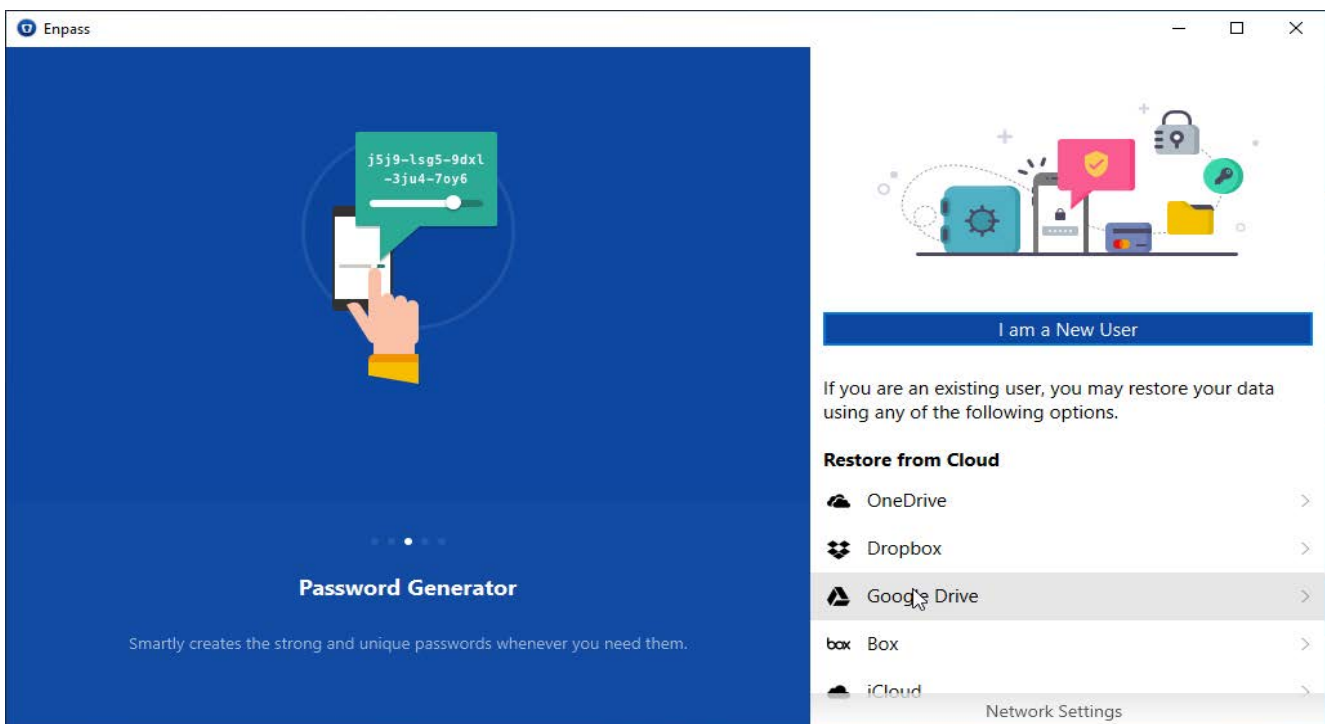
Enpass installeres



Steg 13: Åpne Enpass Password Manager

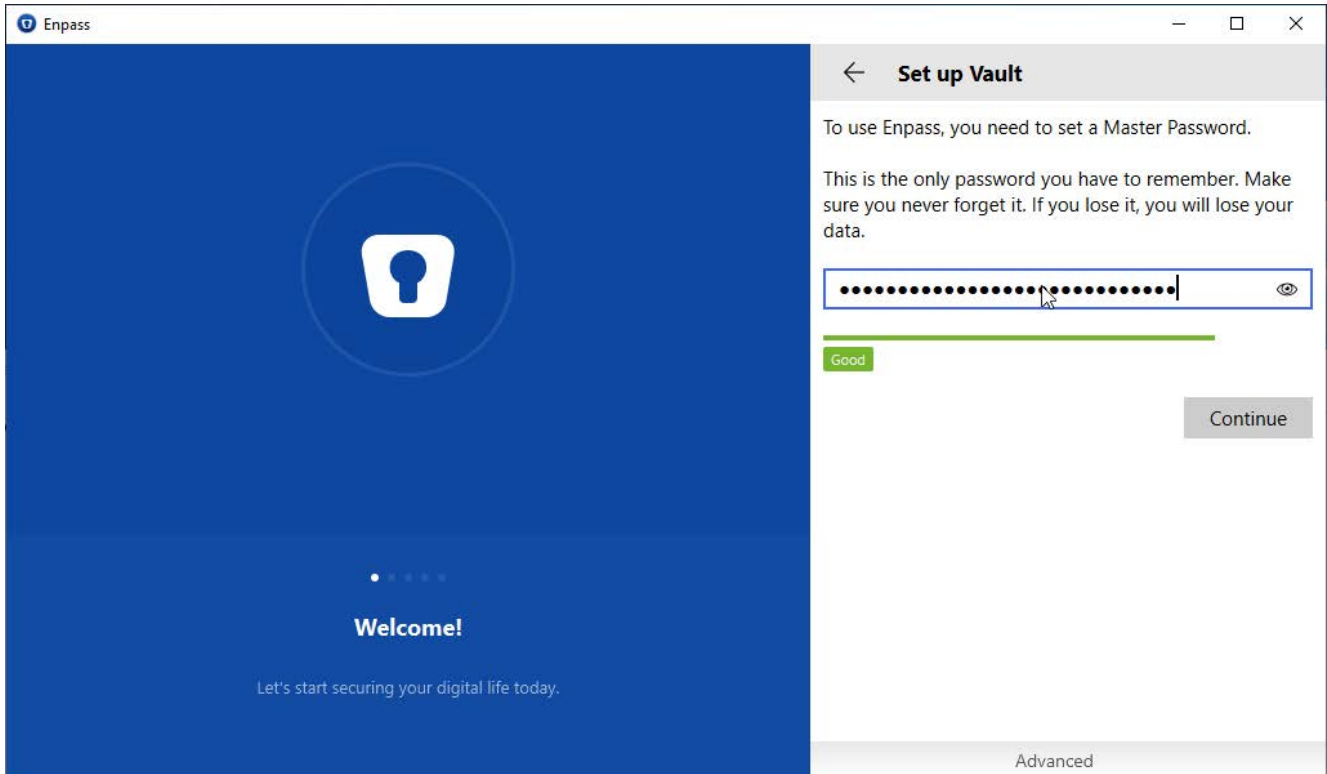


Steg 14: Velg ny bruker



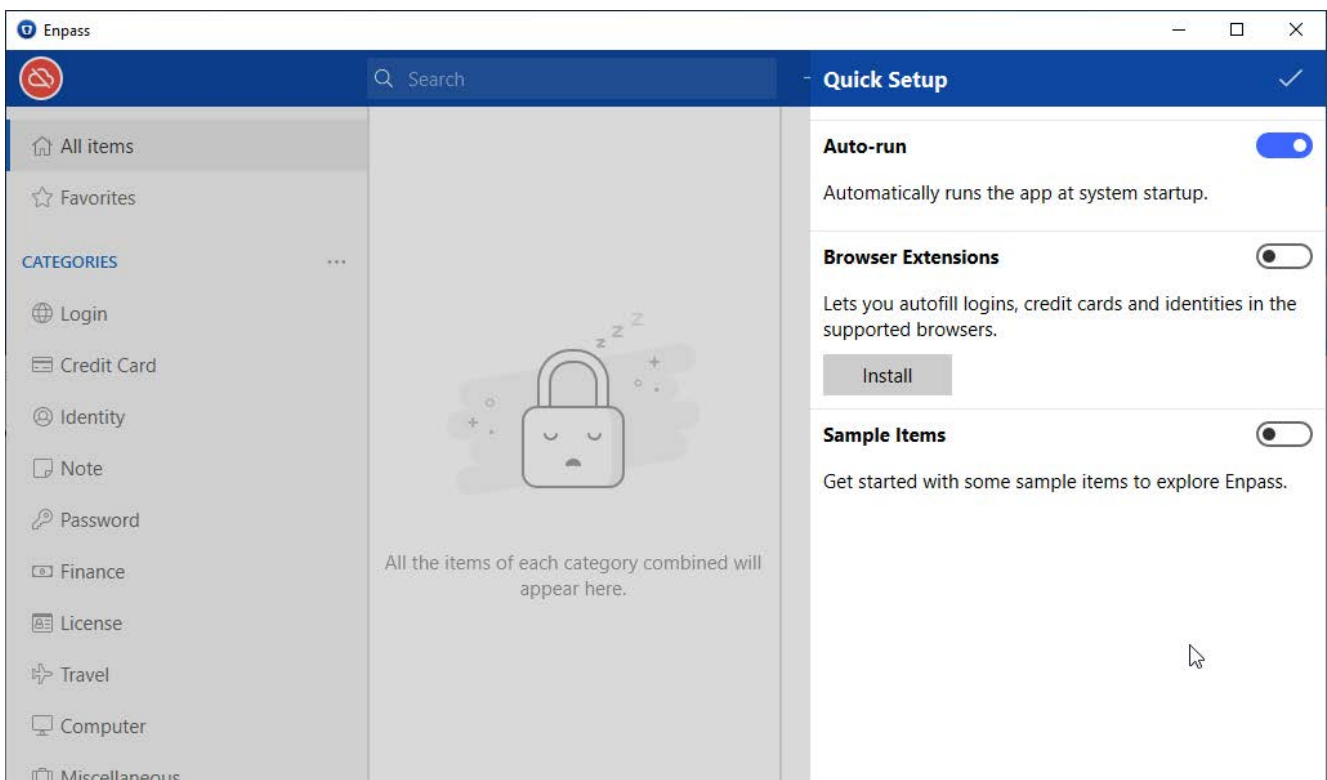
Steg 15:

Nå må det settes eget passord for Enpass og bekrefte passord. Dette passordet brukes for og logge inn i Enpass Password Manager



Steg 16:

Velg som understående



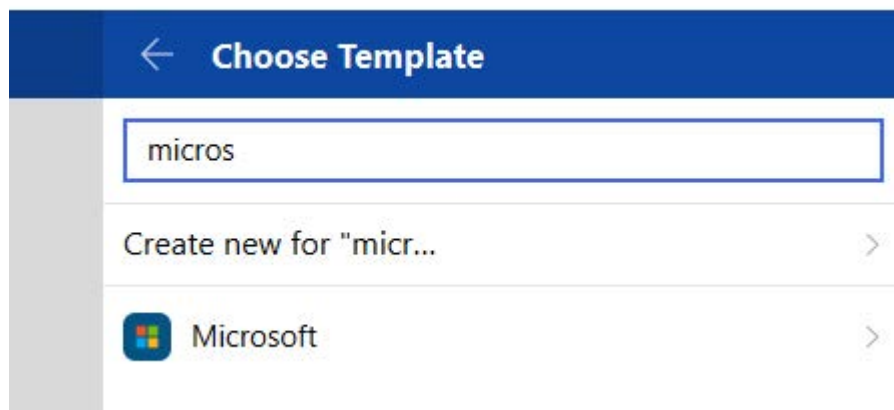
Steg 17:

Trykk på + tegnet trykk så på Login



Steg 18:

Søk etter Microsoft og velg Microsoft.




Steg 19:

Skriv inn Topdesk, slett nettsted og lim inn hemmelig nøkkel i TOTP/Tidsbegrenset engangspassord.

OBS!


Dette varierer noe med versjonene til Enpass, i siste utgave må man fjerne alle mellomrom. Vær obs på at det kan være med et mellomrom etter siste tegn når man limer inn nøkkel, trykk så lagre

✕ Add Save


 Topdesk

Username

E-mail

Password 


Website

ADDITIONAL DETAILS 

Phone number

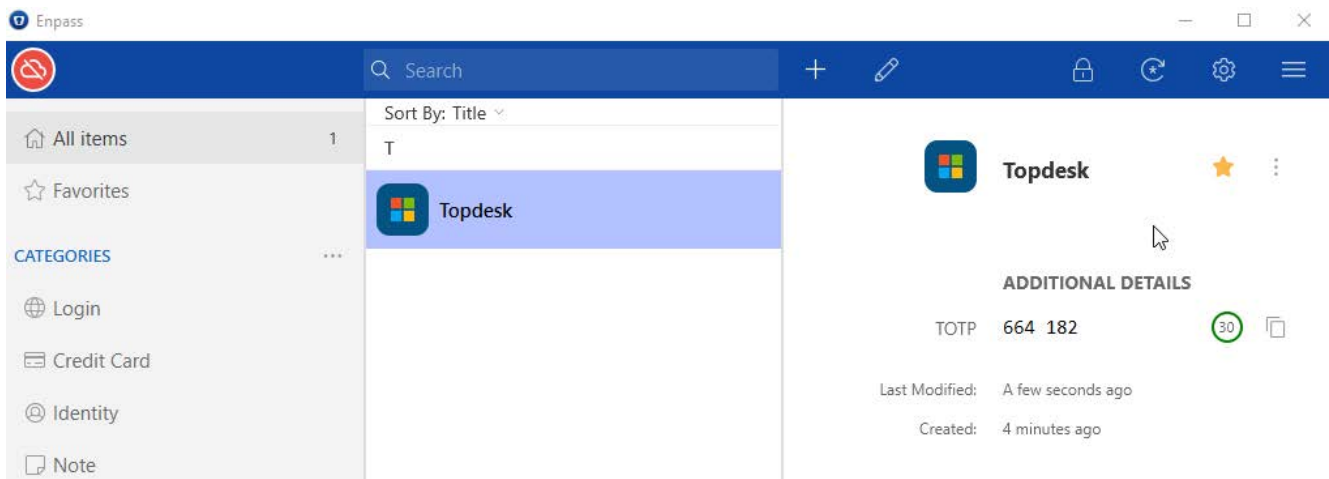
TOTP

Security question

Security answer 

Steg 20:

Enpass er da ferdig konfigurert



Steg 21:

Gå tilbake til nettsiden for 2 faktor oppsett og trykk neste.

Konfigurer mobilapp

Fullfør de følgende trinnene for å konfigurere mobilappen.

1. Installer Microsoft Authenticator eller en annen godkjenner-app for Windows Phone, Android eller iOS.
2. I appen legger du til en konto og velger Annen konto.
3. Skann bildet nedenfor.



Konfigurer appen med varsler

Hvis du ikke kan skanne bildet, skriver du inn følgende informasjon i appen.

Kontonavn: [redacted]

Hemmelig nøkkel: [redacted]


Hvis en sekssifret kode vises i appen, velger du Neste.

Neste

avbryt

Steg 22:

Trykk på kontroller nå



Bekreftelse kreves

Du konfigurerte en ny app for å bruke bekreftelseskoder. Appen må bekreftes før du lagrer innstillingene.

Kontroller nå avbryt

Steg 23:

Skriv inn bekreftelse kode fra enpass og trykk kontroller

Bekrefter app

Skriv inn bekreftelseskoden som vises i appen

Kontroller

avbryt

Steg 24:

Du kan nå gå til <https://hjelp.ntnu.no> og velge å «pålogging for operatør». Du vil få spørsmål om hvilken konto du vil bruke. Du velger da din @ntnu.no konto og så skriver du inn koden i fra enpass når du blir bedt om det.