

NTNU hjelp for saksbehandlere

Pålogging med SMS kode

For å logge inn som saksbehandler i NTNU hjelp må du bruke to-faktor autentisering. Dette for å øke sikkerheten på tjenesten. Etter å ha gått gjennom denne prosessen første gang vil du kunne logge inn med en SMS tilsendt til mobil.

Steg 1:

Når du skal registrere deg for SMS autentisering går du til denne lenken: <https://aka.ms/mfasetup> og logger deg inn med ditt NTNU brukernavn og passord.

*Får du opp ett vindu hvor du kan velge din NTNU konto betyr det at du allerede er logget inn på FEIDE og du vil bli tatt til **steg 3** når du trykker på din konto.*


Logg inn med Feide

Bokmål ▾

Office365 for NTNU har bedt om at du logger inn med Feide.


Logg inn med din Feide-konto fra **NTNU**. [Ikke din tilhørighet?](#)


[Glemt brukernavn eller passord?](#)

Logg inn 

Steg 2:

I dette vinduet får du kun informasjon om behov for mer informasjon. Trykk på knappen «Neste» for å gå videre.

 Microsoft

 @ntnu.no

Trenger mer informasjon

Organisasjonen trenger mer informasjon for å beskytte kontoen din

[Bruk en annen konto](#)

[Lær mer](#)

[Neste](#)

Steg 3:

Nå må man velge «Godkjenningstelefon» og «Norge» som riktig land og så fylle inn sitt mobilnummer for å motta en kode. Som metode velger man å motta en kode via SMS. Trykk så på «Neste».

Steg 4:

Når det neste vinduet dukker opp vil det første bare inneholde informasjon om at du får tilsendt en tekstmelding. Ganske raskt vil vinduet endre seg og du vil bli bedt om å skrive inn koden du har mottatt på SMS.

Steg 5:

Skriv inn koden du mottok på SMS og trykk på knappen «Kontroller».

Steg 6:

Du skal nå ha fått bekreftelse på at prosessen var vellykket og du kan trykke på knappen «Fullført».

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. [Vis video for å lære](#)

Trinn 1: Hvordan skal vi kontakte deg?

Godkjenningstelefon ▼

Norge (+47) ▼

Metode

Send meg en kode via SMS

Ring meg

Fyll inn ditt mobilnummer 8 siffer.

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. [Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din](#)

Trinn 2: Vi har sendt deg en tekstmelding til telefonnummer +47 [redacted]

Her angir du bekreftelseskoden du mottar

Trinn 2: Vi har sendt deg en tekstmelding til telefonnummer +47 [redacted]

Her angir du bekreftelseskoden du mottar

Skriv inn koden du mottok på SMS.

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Sikre kontoen din ved å legge til telefonbekreftelse i passordet. [Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din](#)

Trinn 2: Vi har sendt deg en tekstmelding til telefonnummer +47 [redacted]

Bekreftelse vellykket.

Steg 7:

Helt til slutt vil du få muligheten til å bekrefte hvilke alternativer du vil bruke for å logge inn i NTNU hjelp. Valget ditt om SMS godkjenning skal være avkrysset, men du kan nå legge til flere alternativer hvis du ønsker. Trykk «Lagre» når du er ferdig og du vil bli få opp en ny Microsoft nettside som du bare kan lukke.

Ytterligere sikkerhetsbekreftelse

Når du logger på med passordet, må du også svare fra en registrert enhet. Dette gjør det vanskeligere for en hacker å logge på med bare et stjålet passord. [Vis video for å lære hvordan du sikrer kontoen din](#)

hvilket alternativ foretrekker du?

Vi vil bruke dette bekræftelsesalternativet som standard.

Tekstkode til godkjenningstelefo ▼

hvordan vil du svare?

Velg ett eller flere av disse alternativene. [Lær mer](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Godkjenningstelefon	Norge (+47) ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Kontortelefon	Velg land eller område ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Telefon for alternativ godkjenning	Velg land eller område ▼	Internnummer <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Godkjennerapp eller token	<input type="button" value="Konfigurer Authenticator-appen"/>	

Telefonnumrene dine vil bare bli brukt til kontosikkerhet. Standardavgifter for telefon og SMS vil påløpe.

Steg 8:

Du kan nå gå til <https://hjelp.ntnu.no> og velge «Pålogging for operatør». Du vil få spørsmål om hvilken konto du vil bruke. Du velger da din @ntnu.no konto.

 Microsoft

Velg en konto

Bruk en annen konto

Steg 9:

Du vil så få tilsendt en ny kode på SMS som du skriver inn og så trykker du på «Kontroller». Du vil da komme inn i NTNU hjelp.



@ntnu.no

Angi kode

Vi sendte en tekstmelding til telefonen din +XX XXXXXX04. Skriv inn koden for å logge på.

Kode

Har du problemer? [Logg på på en annen måte](#)

[Mer informasjon](#)

Kontroller