



Håndtere utfordrende veiledningssituasjoner

NTNU praktiserer nulltoleranse for truende oppførsel ovenfor våre ansatte og studenter. Slik atferd kan resultere i politianmeldelse.

 **NTNU**
Kunnskap for en bedre verden

NTNUs beredskapstelefon: 800 80 388



Brann: 110



Politi: 112



Ambulans: 113

Anbefalt rutine ved utfordrende og truende veiledningssituasjoner.

Vold og trusler om vold

- Hvis du er alene, trekk deg ut av situasjonen
- Meld alltid fra til nærmeste leder eller stedfortreder
- Vurder behov for å stenge lokaler for å verne andre
- Hvis truslene ikke gjelder en selv, må den/de som truslene gjelder varsles
- Ved vold eller alvorlige trusler skal politiet alltid kontaktes

Kontakt politi: 112

Ved mindre alvorlige hendelser eller utagerende atferd anbefales det at du forlater kontoret, dersom student/ansatt ikke forlater kontoret. Kontakt din leder eller stedfortreder for å avklare videre håndtering.

TRUSLER PÅ EPOST/TELEFON

- Epost: Ikke svar. Kontakt leder eller stedfortreder for å avklare videre håndtering
- Telefon: Optre rolig, kontakt leder eller stedfortreder for å avklare videre håndtering

Hvis truslene ikke gjelder deg selv, må den/de som truslene gjelder varsles

Selvmordsfare eller alvorlig sykdom

Dersom student/ansatt sier hun/han skal ta eget liv, kontakt:

- Fastlege, hvis kjent
AAT (ambulant akutt team) ved St.Olavs hospital: 73 86 54 41
- Legevaktsentral: 07352
- Utenlandsk student uten ID-nummer: kontakt Gløshaugen legesenter: 73 59 32 80

Det skal gjøres avtale med relevant helsepersonell før student/ansatt forlater stedet. Dersom student/ansatt må følges til lege: Ikke kjør alene. Ta med kollega eller ta taxi sammen med student/ansatt. Student/ansatt skal overleveres lege.

Ved mistanke om annen alvorlig sykdom eller ulykker, kontakt:

Ambulanse/medisinsk nødtelefon: 113

Hjelpetjenester for studenter

Studenten kan selv kontakte, eller få hjelp til å kontakte, følgende tjenester:

- Helsesøster
- Psykolog
- Studentservice
- Studentprest

Hva gjør du som ansatt etter en utfordrende hendelse?

- Snakk alltid med din nærmeste leder etter at du har vært utsatt for en utfordrende hendelse. Leder har ansvar for praktisk oppfølging av deg som ansatt
- Sørg for at hendelsen blir registrert i avvikssystemet
- I tillegg kan du kontakte HMS-avdelingen for en utdypende samtale



Kontakt

HMS-koordinator ved din enhet

HMS-avdelingen - leder kan ta kontakt ved behov for bistand.

Se også

Psykososial omsorg - NTNUs beredskapsplan | Hele beredskapsplanen

Helsetjenester for studenter - samleside på Innsida

Helsetjenester fra SiT (Studentsamskipnaden i Trondheim)

HMS for ansatte - samleside på Innsida

NTNUs beredskapstelefon: 800 80 388

