

## Notat

Til: Fakultet for naturvitenskap, Avdeling for utdanningskvalitet, NTNU Universitetsbiblioteket, Rektor, Fakultet for medisin og helsevitenskap, IT-avdelingen, Avdeling for studieadministrasjon, HR- og HMS-avdelingen, Økonomiavdelingen, Fakultet for samfunns- og utdanningsvitenskap, Eiendomsavdelingen, Avdeling for virksomhetsstyring, NTNU Vitenskapsmuseet, Fakultet for ingeniørvitenskap, Fakultet for informasjonsteknologi og elektroteknikk, Avdeling for studenttjenester, Fakultet for arkitektur og design, Det humanistiske fakultet, Fakultet for økonomi

Kopi til:

Fra: Seksjon for IT- strategi og -styring

## Oppdatering i retningslinje for ansatte-post – ingen ansatte vil etter månedsskiftet august/september få unntak fra retningslinjene for automatisk videresending

Leder for IT-avdelingen (IT-sjef) har besluttet følgende i 2022/25140-1:

*IT-avdelingen skruer av funksjonaliteten for automatisk videresending for ansatte som har denne innvilget. I tillegg avvikles muligheten for å få innvilget automatisk videresending. I forbindelse med endringen vil god informasjon om administrasjon av flere e-postkontoer konfigurert i samme epostklient bli gitt. I tillegg til dette vil det i etterkant av endringer i ansattepost og studentepost lages en politikk for epost ved NTNU.*

Underlaget for beslutninga er gjennomarbeida av seksjon for IT-strategi og –styring, med innspill og anbefalinger gitt av seksjon for IT-drift og seksjon for IT-sikkerhet.

Leder av IT-avdelingen har ansvar for informasjonssikkerheten i, og mellom, NTNUs systemer, og IKT-infrastrukturen som helhet. I tillegg tilfaller det IT-sjefen å sikre at alle studenter og ansatte ved NTNU har tilgang til tjenester, som gjør det mulig for dem å beskytte NTNUs informasjon og informasjonssystemer.

Postadresse	Org.nr. 974 767 880	Besøksadresse	Telefon	Saksbehandler
7491 TRONDHEIM	E-post: postmottak@ntnu.no http://www.ntnu.no	Sluppenvegen 12 B	+47 73 59 83 50  <b>Telefaks</b> +47	Miriam Nesbø  Tlf: +47

Adresser korrespondanse til saksbehandlerne. Husk å oppgi referanse.

**I praksis vil det si at av sikkerhetsmessige årsaker vil fra månedsskiftet august / september 2022 ikke automatisk videresending av NTNU-epost fungere.** Epost fra NTNUs eposttjeneste skal sjekkes på nett, eller gjennom å legge til NTNU e-posten på mobilen og datamaskinen. Det er i dag et par hundre ansatte som har denne funksjonaliteten innvilget.

**Endringen vil gjøre NTNU i stand til å ha en tjeneste med høyere sikkerhetsnivå,** hvor ansatte er i stand til å bedre håndtere informasjon på en sikker måte. I tillegg vil det føre til en bedre ressursbruk når angrep mot eposttjenesten skjer. Omfanget av angrep vil bli mindre, da det ikke flyter ut i eksterne epostinnbokser.

**De ansatte dette gjelder vil få direkte beskjed,** med informasjon om hvordan administrere flere epostkontoer i samme epostklient. I dag er e-posttjenestene, inkludert NTNU sin, mer moderne enn da det ble besluttet å innvilge automatisk videresending for enkelte ansatte. Mulighetsrommet er derfor større når det gjelder funksjonalitet og løsninger for flere e-postkontoer i eksempelvis samme e-postapplikasjon.

Ansatte kan lese, sjekke og sende e-post på nettet eller legge NTNU e-posten til på mobilen slik:

- I egen e-postapp på datamaskinen eller på mobilen
- E-post direkte i nettleser: <https://outlook.office.com>

Informasjon og brukerveiledninger for oppsett finnes: [Epost og kalender - for ansatte - NTNU](#), og NTNU hjelp er kontaktpunkt. Det vil også komme ei melding på innsida ved studiestart.