

Notat

Til:

Kopi til:

Fra: Seksjon for IT- strategi og -styring

Ny retningslinje for studentepost: automatisk videresending av epost skrus av for studenter

Av sikkerhetsmessige årsaker vil det fra månedsskiftet august / september 2022 ikke være mulig for våre studenter å benytte seg av automatisk videresending av e-post. Det vil si at studentene sjekker e-post på nettet eller legger til NTNU e-posten på mobilen og datamaskinen.

Avdelingsdirektør for studieadministrasjon har i sak 2022/12700 på vegne av Prorektor for utdanning besluttet at automatisk videresending av epost skrus av som funksjonalitet for studentene. Dette etter anbefaling og råd fra IT-avdelingens seksjon for Digital sikkerhet.

IT-avdelingen oppfordrer fakultet og institutt til å gjøre eventuelle endringer i sin kommunikasjon til studentene slik at dette reflekteres.

Studentene kan lese, sjekke og sende e-post på nettet eller legge NTNU e-posten til på mobilen slik:

- I egen e-postapp på datamaskinen eller på mobilen
- E-post direkte i nettleser: <https://outlook.office.com>

Informasjon og brukerveiledninger for oppsett finnes:

<https://i.ntnu.no/studentepost>

Postadresse	Org.nr. 974 767 880	Besøksadresse	Telefon	Saksbehandler
7491 TRONDHEIM	E-post: postmottak@ntnu.no http://www.ntnu.no	Sluppenvegen 12 B	+47 73 59 83 50	Miriam Nesbø
			Telefaks +47	Tlf: +47

Adresser korrespondanse til saksbehandlerne. Husk å oppgi referanse.

Hva med studenter som har slått på videresending?

IT-avdelingen vil informere studenter som har slått på automatisk videresending om at dette ikke lenger er mulig. I denne informasjonen får studentene også informasjon om hvordan de kan sette opp e-post på mobil eller datamaskin. I tillegg publiseres det en melding om endringen i kanalen «alle studenter» på Innsida.

Sammen med Kommunikasjonsavdelingen planlegges det en informasjonskampanje om bruk av e-post. Denne vil etter planen gjennomføres ved studiestart.

New guideline for students' email

For security reasons it will no longer be possible for students to automatically forward emails. Please advise students to check email online or add the NTNU email to their mobile phone and computer via the Microsoft app or other email applications.

Director of Academic Administrative Division has on behalf of Pro-Rector for Education approved a new guideline for students' email. The decision was made on a recommendation from Section for Digital Security at NTNU IT.

The IT Division encourages faculties and departments to make any necessary changes in their communication to the new students:

- Students can read, view, and send email directly from a web browser: <https://outlook.office.com>
- Alternatively, students can read email in an email app, and on their computer or mobile.

Students can find the user guide here: <https://i.ntnu.no/studentepost>

What about students who have set up forwarding?

Students who have turned on automatic forwarding, will be informed about this change. Students will receive information about how to set up email on their mobile or desktop. In addition, a notification of the change will be published to the channel “all students” on Innsida.

An information campaign about the use of email at NTNU will be launched by the IT Division and Communication Division at the start of the academic year.